



# **KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**OBCE ZÁHORSKÁ VES**

**2015 - 2020**

**Záhorská Ves**

**máj 2015**



## **A. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCE ZÁHORSKÁ VES**

1. Definovanie pojmu a ciele komunitného plánovania sociálnych služieb str. 3
2. Fázy komunitného plánovania - úloha pracovných skupín a riadiacej skupiny v procese komunitného plánovania sociálnych služieb v obci Záhorská Ves str. 4

## **B. VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V OBCE ZÁHORSKÁ VES**

1. Socio–demografická analýza a prognóza obce Záhorská Ves (2009 –2014) str. 7
2. Analýza poskytovaných sociálnych služieb v obci Záhorská Ves str.18
3. Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb v obci Záhorská Ves (vyhodnotenie dotazníkového prieskumu) str.26

## **C. PRIORITY, OPATRENIA A AKTIVITY V OBLASTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OBDOBIE 2015 – 2020 V OBCE ZÁHORSKÁ VES**

1. SWOT analýza poskytovaných sociálnych služieb v obci Záhorská Ves str.38
2. Akčný plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves str.40  
Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia Komunitného plánu sociálnych
3. služieb obce Záhorská Ves a podmienky zmeny a aktualizácie Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2015 – 2020) str.46



## A. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCE ZÁHORSKÁ VES 2015-2020

NR SR 30. októbra 2008 schválila **zákon č. 448/2008 Z.z.** o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), ktorý v šiestej časti obsahuje ustanovenia o komunitnom rozvoji a komunitnom pláne v oblasti poskytovania sociálnych služieb. V príslušnom paragrafe zákon o sociálnych službách ukladá obciam a mestám vypracúvať komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb v územnom obvode obce. Ďalšie zmeny zákona v roku 2011 (551/2010 Z.z.), v roku 2012 (50/2012 Z.z.), v roku 2013 (485/2013 Z.z.) riešili zosúladienie zákona s Ústavou SR, financovanie zariadení sociálnych služieb, zlepšenie kvality poskytovania sociálnych služieb, ich dostupnosť a udržateľnosť. Boli tiež zavedené nové skupiny sociálnych služieb. Dňom 1. júla 2014 nadobudol účinnosť zákon č. 185/2014, ktorým sa mení a dopĺňa zákon 578/2004 o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v tomto súlade sa novelizoval aj zákon 448/2008 Z.z.. Od 1. januára 2015 nadobudla účinnosť novela zákona č. 448/2008 Z.z. vykonaná zákonom 219/2014 Z.z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny.

Obec Záhorská Ves pripravila záväzný dokument **Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves na roky 2015 – 2020**, nakoľko má záujem rozširovať a skvalitňovať existujúce sociálne služby v obci, na základe potrieb občanov a v súlade s efektívnosťou ich prevádzkovania tieto sociálne služby koordinovať a/alebo zabezpečovať.

Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves je pripravený v súlade s **Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020**, ktoré pripravilo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR v roku 2014 a **zohľadňuje v ňom miestne špecifiká a potreby**, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb v obci, ako aj materiálo-technické zabezpečenie týchto služieb.

Obec Záhorská Ves zároveň predložila návrh Komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb **na verejnú diskusiu**, a to formou informácie *v informačnej tabuli obce a prostredníctvom internetovej stránky obce*. Občania, ktorí nemali možnosť pripomienkovania dokumentu prostredníctvom internetu, mali možnosť získať dokument na Obecnom úrade v Záhorskej Vsi.

### 1. Definovanie pojmu a ciele komunitného plánovania sociálnych služieb

**Komunitné plánovanie sociálnych služieb** je metóda, ktorou sa na úrovni krajov, miest a obcí plánujú sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám



a potrebám jednotlivých občanov. Ide o otvorený proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania optimálnych riešení v oblasti sociálnych služieb.

„Systém komunitného plánovania je inovatívny tým, že v sebe **integruje manažérsky prístup z komerčnej sféry s psychologickými, sociologickými a psychoterapeutickými prístupmi v práci s komunitou, či skupinou. Bez prepojenia obidvoch prístupov** nemôže proces komunitného plánovania efektívne fungovať a naplňať princípy, z ktorých vychádza. Komunitné plánovanie sa tak stáva modernou manažérskou metódou, ktorá sa využíva v sociálnej ekonomike.<sup>1</sup>“

**Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb sú:**

- posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov obce,
- predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- vtiahnuť do života komunity tých, ktorí stoja na jej okraji.

## **2. Fázy komunitného plánovania - úloha pracovných skupín a riadiacej skupiny v procese komunitného plánovania sociálnych služieb v obci Záhorská Ves**

Základom komunitného plánovania sociálnych služieb je spolupráca zadávateľov (obec, VÚC) s užívateľmi (klienti) a poskytovateľmi sociálnych služieb (inštitúcie, organizácie) pri tvorbe plánu, rokovaní o budúcej podobe sociálnych služieb a realizácii konkrétnych krokov.

Veľmi dôležitým prínosom komunitného plánovania je predovšetkým samotný proces jeho prípravy a tvorby, do ktorého sa zapojili rôzne subjekty, inštitúcie, organizácie ale aj samotní občania obce. **Spoločným cieľom** všetkých zainteresovaných bolo zabezpečiť dostupnosť kvalitných a potrebných sociálnych služieb.

Obecné zastupiteľstvo v Záhorskej Vsi uznesením č. **6/2015** dňa **12.01.2015** schválilo pre prípravu a spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves na roky 2015 – 2020 **riadiacu skupinu** v tomto zložení.

Mária Annušová

Stanislav Nechala

Bc. Gabriela Malíková

Rastislav Pupik

Zuzana Havrilová

---

<sup>1</sup> **DESET KROKŮ PROCESEM KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ – Metodický sešit 1** Vytvořeno v rámci projektu EQUAL EU č. 0076 „Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení znevýhodněných osob na trhu práce“. (Česká republika)



### Hlavné úlohy riadiacej skupiny:

- Navrhnuť a odsúhlasiť štruktúru Komunitného plánu sociálnych služieb pre obec Záhorská Ves.
- Navrhnuť, na aké cieľové skupiny sa bude Komunitný plán sociálnych služieb koncentrovať, s tým bol spojený aj návrh počtu a zameranie pracovných skupín.
  - Odborne prispievať materiálmi, ktoré by pomohli stanoviť reálnejšie ciele v Komunitnom pláne sociálnych služieb.
  - Schvaľovať návrhy opatrení a priorít, ktoré boli výsledkom práce pracovných skupín, zároveň porovnávať finančné možnosti s realnosťou dosiahnutia jednotlivých cieľov v rámci obce Záhorská Ves

### Pracovné skupiny

V rámci prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves na roky 2015 – 2020 boli vytvorené **2 pracovné skupiny**:

**1. skupina** - seniori a osoby so zdravotným postihnutím

**2 skupina** - rodiny s deťmi a mládež (rodina v kríze, rodina ohrozená chudobou), osoby v nepriaznivých životných situáciách, etnické a národnostné menšiny

**Vzhľadom na veľkosť obce Záhorská Ves, riadiaca skupina tvorila zároveň aj pracovnú skupinu, ktorá bola rozšírená o niekoľko aktívnych občanov z radov obyvateľov obce, bola tiež rozšírená o zástupcu dôležitého poskytovateľa sociálnych služieb „Jeseň života, p.o.“, o zástupkyňu zo Základnej a Materskej školy. Zástupkyňa seniorov reprezentovala „Jednotu dôchodcov- Základnú organizáciu“.**

### Hlavné úlohy členov pracovných skupín:

- Zabezpečiť rozsev dotazníkov zameraných na dopytovanie sa užívateľov sociálnych služieb v obci.
- Na základe metodiky SWOT sa podieľať na príprave analýzy silných a slabých stránok, príležitostí a ohrození vo svojej odbornej oblasti
- Spolupodieľať sa a aktívne navrhovať opatrenia a aktivity, ktoré je nevyhnutné riešiť v sociálnej oblasti v období 2015 – 2020.
- Participovať na príprave akčného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves.
- Po schválení Komunitného plánu sociálnych služieb spolupracovať na jeho plnení.

*Pracovné skupiny sa stretli od januára 2015 do mája 2015 pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves na roky 2015 – 2020 raz (26.2.2015). Druhý raz sa stretli v máji 2015 (14.5.2015) na dopracovávaní I. verzie Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves.*

Riadiaca skupina zasadala *od januára 2015 – apríla 2015* jeden raz 3.2.2015 a druhý raz 28.4.2015.



**Obsah** I. zasadania Riadiacej skupiny KPSS obce Záhorská Ves na obdobie 2015 –2019  
filozofia Komunitného plánu sociálnych služieb

- štruktúra KPSS obce Záhorská Ves
- odsúhlasenie formy a obsahu dotazníka na prieskum, spôsob a metódy zberu dát
- zdroje a formy štatistických dát a dôvody ich zberu
- návrh pracovných skupín a ich schválenie
- odsúhlasenie termínov z Časového harmonogramu realizácie KPSS obce Záhorská Ves
- informácia o medializácii a komunikácii s verejnosťou pri príprave KPSS
- dohoda o forme verejného prerokovania 2.verzie KPSS obce Záhorská Ves

Riadiaca skupina na druhom zasadaní (28.4.2015) bola oboznámená s prvými dvoma kapitolami Komunitného plánu sociálnych služieb a vytýčila smer na dopracovanie I. verzie KPSS obce Záhorská Ves, ktorý mal byť predmetom stretnutia Pracovnej skupiny 14.5. 2015. Po zasadaní pracovnej skupiny pripravenú a doplnenú 2. verziu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves a po záverečnom pripomienkovaní odporučila na verejnú diskusiu. 3. verzia vznikla po verejnej diskusii s občanmi a po zapracovaní pripomienok bola pripravená na schvaľovanie do zastupiteľstva obce Záhorská Ves, ktoré sa bude konať v júni 2015.

## **HARMONOGRAM PRÍPRAVY KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCE ZÁHORSKÁ VES**

**Predstavenie zámeru prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb Obecnému zastupiteľstvu v Záhorskej Vsi - 12.1.2015**

Vytvorenie riadiacej skupiny - schválenie na obecnom zastupiteľstve – 12.1.2015

Vytvorenie pracovných skupín - január 2015

Pravidelné stretnutia riadiacej skupiny - január – apríl 2015

Analýza (kvalitatívna a kvantitatívna) obce Záhorská Ves. Analýza poskytovateľov a užívateľov sociálnych služieb. - január – február 2015

Príprava SWOT analýzy v oblasti sociálnych služieb v obci Záhorská Ves - február 2015

Určenie priorít v sociálnej oblasti podľa cieľových skupín a rozpracovanie opatrení a aktivít - marec 2015

**Vytvorenie I. návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves**  
- apríl 2015

Pripomienkovanie I. návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves a zasadanie pracovných skupín – máj 2015

Pripomienkovanie II. návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves a zorganizovanie verejného vypočutia a/alebo verejnej diskusie – máj 2015

Finalizácia (III. verzia) návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves a jeho odporúčanie riadiacou skupinou na schválenie obecnému zastupiteľstvu – máj 2015



## **Schválenie Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves 2015-20120 obecným zastupiteľstvom – jún 2015**

*Monitoring, vyhodnotenie, aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves (priebežne 2016 – 2020).*

### **B. VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V OBCI ZÁHORSKÁ VES**

#### **1. Socio–demografická analýza a prognóza obce Záhorská Ves (2009 –2014)**

##### **1.1. Demografické údaje - analýza**

Z nasledujúcej tabuľky sú pre predikciu vývoja obyvateľstva dôležité údaje, ktoré ukazujú, že od roku 2012 je prirodzený prírastok je relatívne stagnujúci, čo bude mať dopad na priemerný vek obyvateľov v obci v budúcom období. Dôležitým faktorom je aj prírastok, ktorý vzniká prihlásením sa občana, ktorý sa do obce prisťahuje. Vo všeobecnosti je možné konštatovať, že okrem roku 2013, kedy počet prihlásených občanov bol nižší ako odhlásených občanov, má takáto demografická krivka stúpajúci trend.

Čistý prírastok obyvateľstva sťahovaním je ovplyvňovaný vývojovými cyklami, je ovplyvnený najmä novovytvorenými pracovnými miestami v okolí do 30 km, možnosťami bývania, možnosťami infraštruktúry, možnosťami realizácie sa mladej generácie. Pri prihlásených/odhlásených občanoch je dôležité sledovať ich vekovú kategóriu. Ak sa odhlasujú z obce občania v produktívnom veku, a prihlasujú sa občania v poproduktívnom veku, napríklad ak sa vracajú pôvodní obyvatelia obce Záhorská Ves na dôchodok do rodnej obce z Bratislavy alebo Malaciek alebo z iných miest a obcí, bude mať táto migrácia dopad na riešenie sociálnych otázok v obci. Záhorská Ves je jednou z mála obcí na Záhorí, kde je v priebehu sledovaného obdobia nie len zvyšujúci sa prirodzený prírastok, ale aj zvyšujúci sa prírastok sťahovaním.

Demografické údaje úzko súvisia aj geografickou polohou sídelnej jednotky. Záhorská Ves je poslednou obcou na západe Slovenskej republiky, hraničiaca s Rakúskom, od okresného mesta Malacky je vzdialená 16 km a od mesta Stupava 18 km, v obci je zároveň prechod na územie Rakúska. Na jednej strane poskytuje ako prihraničné územie pracovnú realizáciu občanom produktívnom veku na území Rakúska. Na druhej strane infraštruktúra v oblasti zdravotníctva, maloobchodu, ako aj iných služieb vyvoláva u občanov v poproduktívnom veku a v nízkej príjmovej kategórii určite závislosť na dochádzaní do väčších blízkyh obcí (napr. Vysoká na Morave) alebo do okresného mesta Malacky.



### Pohyb obyvateľov obce Záhorská Ves (2009 – 2014)

Rok	Živonarodení	Zomretí	Prirodzený prírastok	Prihlásení	Odhlásení
2009	31	20	11	46	26
2010	24	10	14	62	17
2011	24	14	10	50	34
2012	18	16	2	42	26
2013	24	23	1	49	57
2014	11	13	-2	41	32

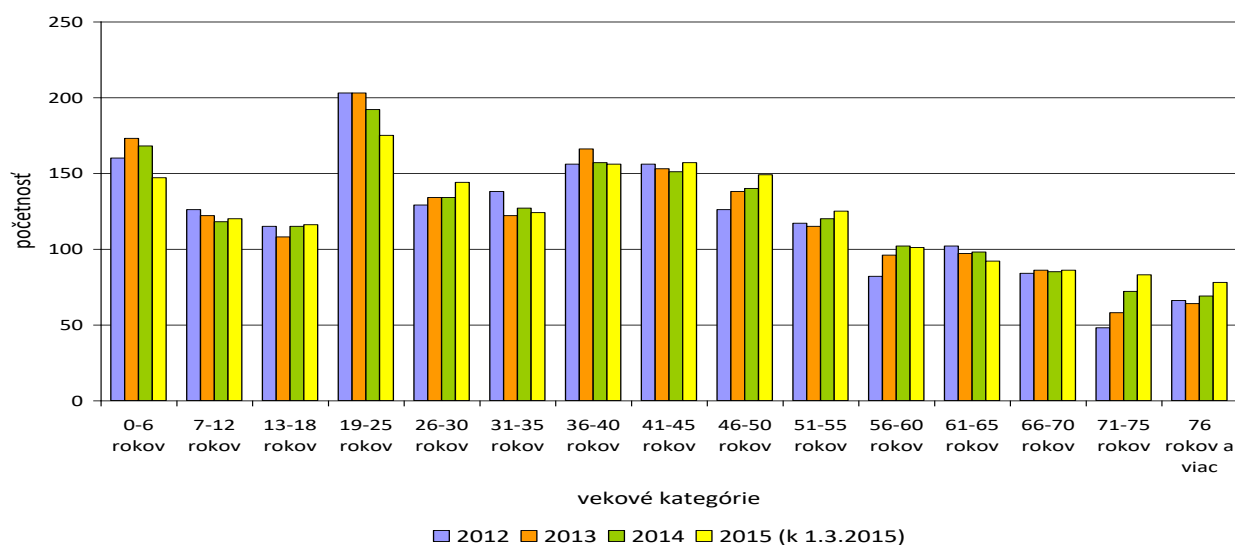
Zdroj: Obecný úrad Záhorská Ves



Obecný úrad Záhorská Ves

Zdroj:

### Veková štruktúra občanov Záhorskej Vsi



Zdroj: Obecný úrad Záhorská Ves





Kým progresívny nárast celkového obyvateľstva obce je pozitívnou informáciou pre obec, na druhej strane je veľmi dôležitá aj *veková štruktúra obyvateľstva, vzdelanostná úroveň, ale aj vývoj zamestnanosti/nezamestnanosti aktívneho obyvateľstva.*

Na základe analýzy podľa veku môžeme konštatovať, že veľmi silnou skupinou obyvateľov je veková kategória medzi 19-25 rokov a tiež od 0-6 rokov. Pre tieto skupiny obyvateľstva je potrebné zabezpečiť podmienky na bývanie, trávenie voľného času, kultúrne a športové vyžitie, a tiež ostatnú infraštruktúru. Z grafu je tiež zrejmé, že sa počas posledných 3 sledovaných rokov zvyšuje počet *obyvateľov v kategórii od 46-50 rokov, od 51-55 rokov a 56 –60 rokov.* Je preto potrebné počítať, že ak sa počty občanov v týchto kategóriách neprimerane neznížia prirodzeným úbytkom alebo sťahovaním/migráciou, tak do 6 rokov pribudne okolo 101 občanov v dôchodcovskom veku. Na druhej strane, ak sa veková hranica odchodu do dôchodku nebude zvyšovať, tak do 11 rokov pribudne ďalších 125 občanov, a do 16 rokov ďalších 149 občanov. Z uvedeného dôvodu, je potrebné sa v oblasti sociálnej sféry prichystať na ponuku sociálnych služieb a na kombináciu programov sociálnych s prepojením na zdravotnícke služby, a to aj v súvislosti so všeobecne zhoršujúcim sa zdravotným stavom slovenskej populácie.

Uvedené informácie potvrdzuje aj nasledujúca tabuľka, z ktorej je zrejmé, že počet občanov poproduktívnom veku sa bude napriek progresívnemu prírastku v obci stále zvyšovať, čo je v súlade so všeobecnými tendenciami ako v okrese, tak v SR a Európe.

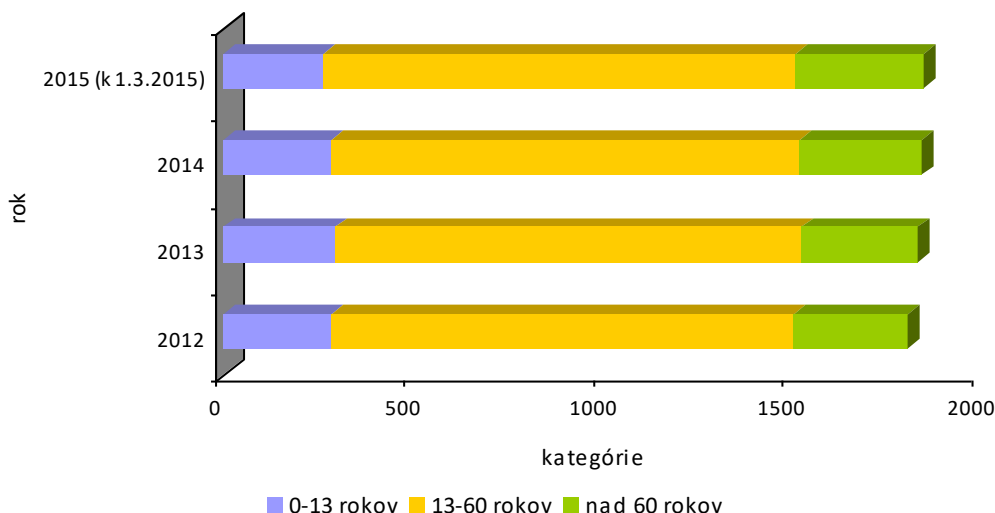
#### **Veková štruktúra obyvateľstva obce Záhorská Ves**

Rok	Predproduktívny vek ( 0 – 13-roční )	Produktívny vek ( 14 až 60-roční )	Poproduktívny vek ( nad 60 rokov)
2012	15,82 %	67,59 %	16,59 %
2013	16,08 %	67,30 %	16,62 %
2014	15,48 %	66,99 %	17,53 %
k 1.3.2015	14,41 %	67,30 %	18,29 %

*Zdroj: Obecný úrad Záhorská Ves*



Vývoj pomeru predproduktívnej, produktívnej a poproduktívnej skupiny obyvateľstva obce Záhorská Ves



K dátumu sledovania (1.3.2015) žije v obci 339 občanov nad 60 rokov, z toho je 307 dôchodcov.

Obec Záhorská Ves je menšia sídelná jednotka (od 1000 –3000 obyvateľov), kde sa zachovali ešte tradičné znaky obce napr. ako sú viacgeneračné rodiny, resp. výpomoc starším občanom na základe susedských vzťahov, ale prežíva aj akási „povinnosť“ postarať sa o svojich príbuzných (rodičov, prarodičov) atď. Prírastkom obyvateľstva, ktoré sa presídľuje z väčších, resp. iných sídelných jednotiek (väčšie obce, mestá Malacky, resp. Stupava, ale aj Bratislava) si noví obyvatelia obce prinášajú iné zvyky, ktoré pretrhávajú tradičné putá.. Nemajú vybudovaný vzťah k predchádzajúcim generáciám v obci, svojich blízkych a príbuzných majú mimo obce. Rozvojom výstavby nájomných bytov, alebo možnosti výstavby rodinných domov bude narastať aj počet jednogeneračných rodín, zvyšovaním dožitého veku v kategórií dôchodcov sa bude zvyšovať aj počet jednočlenných rodín. Na uvedené skutočnosti bude potrebné nachystať aj poskytovanie sociálnych služieb v obci Záhorská Ves.

Populácia *rómskeho obyvateľstva* nevytvára segregované ani separované osady v rámci obce. Riešenie rómskej problematiky v obci Záhorská Ves je riešenie problémov chudobných, sociálne slabých rodín, dlhodobo nezamestnaných a nezamestnaných ľudí s dosiahnutým nízkym vzdelaním. Je teda riešením problémov zamestnanosti, nízkej úrovne bývania a nízkeho vzdelania občanov. Rómske obyvateľstvo je rozptýlené v celej obci, čím by sa mohli vytvárať podmienky lepšej adaptácie, ale na druhej strane sa môžu generovať problémy medziľudských a susedských vzťahov.

Z uvedených informácií, je potrebné *vyvodiť záver*, že štruktúra sociálnych služieb je úzko spätá s aktuálnou vekovou štruktúrou obyvateľstva v Záhorskej Vsi, že sociálne služby je potrebné aktuálne prispôbovať požiadavkám existujúcich aj budúcich užívateľov.



## 1.2. Údaje zo sociálnej oblasti - analýza

Z hľadiska prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb je potrebné analyzovať vývoj sociálnych ukazovateľov v rámci obce Záhorská Ves, ako sú napríklad:

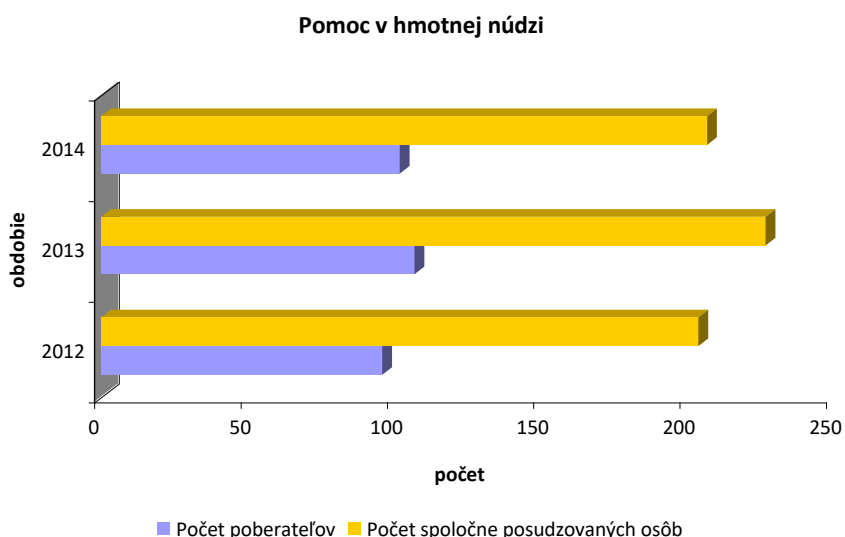
- vývoj počtu obyvateľov obce odkázaných na hmotnú núdzu, poberajúcich kompenzácie a štátne sociálne dávky,
- vývoj nezamestnanosti v obci,

Tak, ako veková štruktúra obyvateľstva obce, tak aj údaje na základe analýzy dát zo sociálnej oblasti sú nevyhnutné na správne nasmerovanie sociálnych služieb.

### Pomoc v hmotnej núdzi – obec Záhorská Ves

	2012	2013	2014
Počet poberateľov	96	107	102
Počet spoločne posudzovaných osôb	204	227	207

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2015



**Hmotná núdza je stav**, keď príjem občana a fyzických osôb, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, nedosahuje životné minimum a občan a fyzické osoby, ktoré sa s ním spoločne posudzujú, si príjem **nemôžu** zabezpečiť alebo zvýšiť vlastným pričinením.

Dňom 1.1.2014 nadobudol účinnosť zákon č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý upravuje právne vzťahy pri poskytovaní pomoci v hmotnej núdzi, osobitného príspevku a jednorazovej dávky. Pomoc v hmotnej núdzi sa skladá z dávky, ochranného príspevku, aktivačného príspevku, príspevku na nezaopatrené dieťa a príspevku na bývanie.

Ak vychádzame z údajov roku 2014 až 5,52 % z celkového počtu obyvateľov obce sú poberateľmi dávok v hmotnej núdzi. Ak by sme analyzovali celkový počet spoločne posudzovaných osôb, ktoré sa tiež v hmotnej núdzi nachádzajú, tak je to až 11,2 % z celkového počtu obyvateľov obce. S týmito údajmi je potrebné sústavne pracovať tak, ako



to obec Záhorská Ves aj reálne praktizuje (materská a základná škola, vykonávanie menších obecných služieb atď.)

**Kompenzácia** sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia (ďalej len *kompenzácia ŤZP*) je zmiernenie alebo prekonanie sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia poskytovaním peňažných príspevkov na kompenzáciu alebo poskytovaním sociálnych služieb.

Sociálne dôsledky ťažkého zdravotného postihnutia sa kompenzujú **v oblasti:**

- mobility a orientácie,
- komunikácie,
- zvýšených výdavkov,
- sebaobsluhy.

**Ťažko zdravotne postihnutí občania** v obci Záhorská Ves prostredníctvom ÚPSVAR Malacky čerpajú len niektoré príspevky na kompenzáciu ŤZP. Z ponuky príspevkov občania Záhorskej Vsi veľké množstvo príspevkov na kompenzáciu ŤZP nečerpajú. Dôvodov nečerpania môže byť viacero, napríklad že občan s ŤZP nespĺňa nárok na uvedený príspevok, tiež veľká byrokracia pri vybavovaní príspevkov odrádza potenciálnych žiadateľov, neschválené (niekedy aj oprávnené) žiadosti, kde si občan neuplatní právo odvolania, alebo v neposlednom rade aj nižšia informovanosť občana.

Medzi nečerpané príspevky pre ZŤZ patria príspevky na zaobstaranie pomôcky – kúpa, zácvik, úprava, alebo výcvik používania pomôcky, úprava bytu resp. rodinného domu, či garáže, kúpa zdvíhacieho zariadenia, alebo príspevkov na prepravu.

Pri poskytnutých príspevkov na kompenzáciu v porovnaní 3 rokov je možné konštatovať, že majú klesajúcu tendenciu, mimo poskytnutého príspevku na opatrovanie. Tento údaj je v súlade s informáciou, že občania Záhorskej Vsi si opatrovanie člena domácnosti riešia inou formou, ako prostredníctvom opatrovateľskej služby.

#### PP na kompenzáciu ŤZP – obec Záhorská Ves

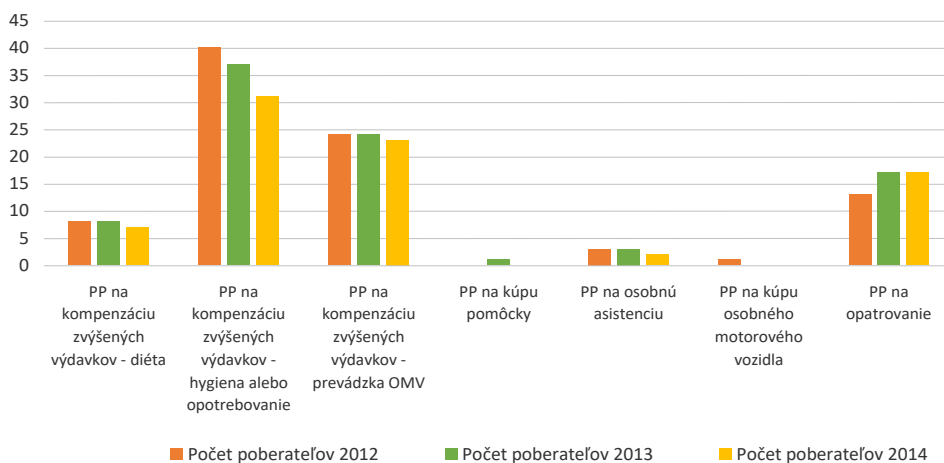
	Počet poberateľov		
	2012	2013	2014
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - diéta	8	8	7
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie	40	37	31
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka OMV <sup>2</sup>	24	24	23
PP na kúpu pomôcky	0	1	0
PP na osobnú asistenciu	3	3	2
PP na kúpu osobného motorového vozidla	1	0	0
PP na opatrovanie	13	17	17

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2015

<sup>2</sup> OMV – osobné motorové vozidlo



Poskytnuté príspevky na kompenzáciu ŤZP - obec Záhorská Ves



**Štátne sociálne dávky sú** príspevok na pohreb a príspevky na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa, prostredníctvom ktorých sa štát priamo podieľa na riešení niektorých životných situácií občanov od narodenia až po smrť. Na druhej strane zvýšenie štátnych sociálnych dávok môže súvisieť aj so zvýšením poberaním rodinných prídavkov, či rodičovského príspevku.

#### Štátne sociálne dávky – obec Záhorská Ves

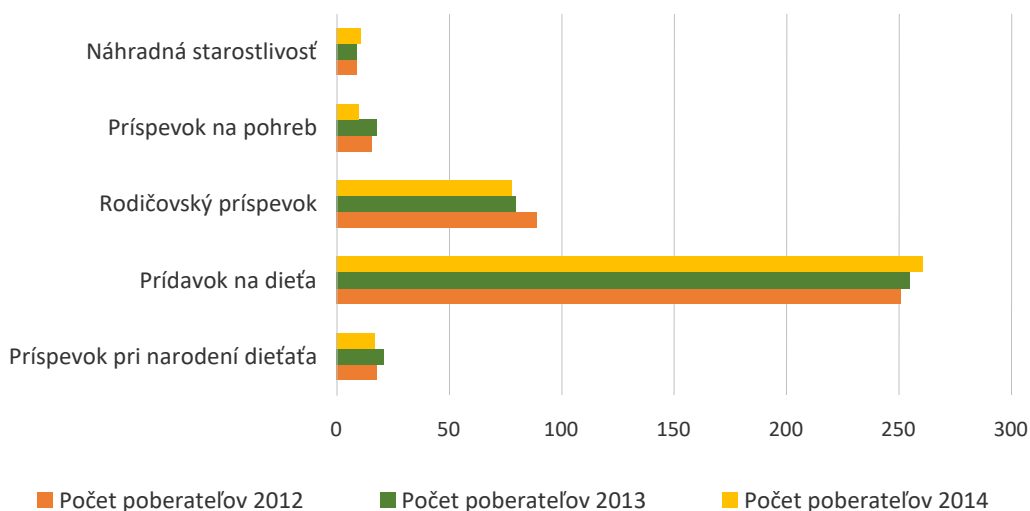
	Počet poberateľov		
	2012	2013	2014
Príspevok pri narodení dieťaťa	18	21	17
Prídavok na dieťa	251	255	261
Rodičovský príspevok	89	80	78
Príspevok na pohreb	16	18	10
Náhradná starostlivosť	9	9	11

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny. 2015

Až 20,7 % obyvateľov obce sú deti a mládež do 18 rokov. Preto je aj počet poberateľov prídavkov na deti na pomer občanov v obci dosť vysoký. Štátne sociálne dávky úzko súvisia s prirodzeným prírastkom a úbytkom obyvateľstva, preto tieto dáta sú skôr informačné a korešpondujú s demografickými údajmi. Údaje o náhradnej starostlivosti sa zvyšujú, ale obec v uvedenej oblasti spolu s ostatnými kompetentnými úradmi koná vždy v záujme dieťaťa a s vierou v nápravu rodičov.



### Štátne sociálne dávky - Záhorská Ves



### 1.3. Údaje o stave zamestnanosti v obci Záhorská Ves

Vývoj **nezamestnanosti** počas 4 rokov je **progresívny**. Malý pokles evidovanej nezamestnanosti bol zaznamenaný v roku 2013. Ten ale mohol súvisieť s viacerými aspektmi, napr. vyradenie z evidencie nezamestnaných občanov, odchod do dôchodku, prirodzený úbytok, ale mohol súvisieť s lepšími podmienkami zamestnávania sa priamo v obci, resp. v okolí. Pomer nezamestnaných mužov a žien sa v roku 2014 úplne vyrovnal. Zvyčajne počet evidovaných nezamestnaných žien výrazne prevyšuje nezamestnaných mužov, tento stav bol aj v obci Záhorská Ves, keď v roku 2014 sa vyrovnal. Počet nezamestnaných občanov je relatívne vysoký, k veľkosti obce. Podobný počet nezamestnaných majú v okrese Malacky obce Gajary, Rohožník, Zohor, Plavecký Štvrtok, Lozorno.<sup>3</sup> Uvedené obce sú ale čo sa týka počtu obyvateľov a počtu aktívneho obyvateľstva väčšie ako Záhorská Ves.

#### Evidovaní nezamestnaní občania - Záhorská Ves (stav ku 31.12 v danom roku)

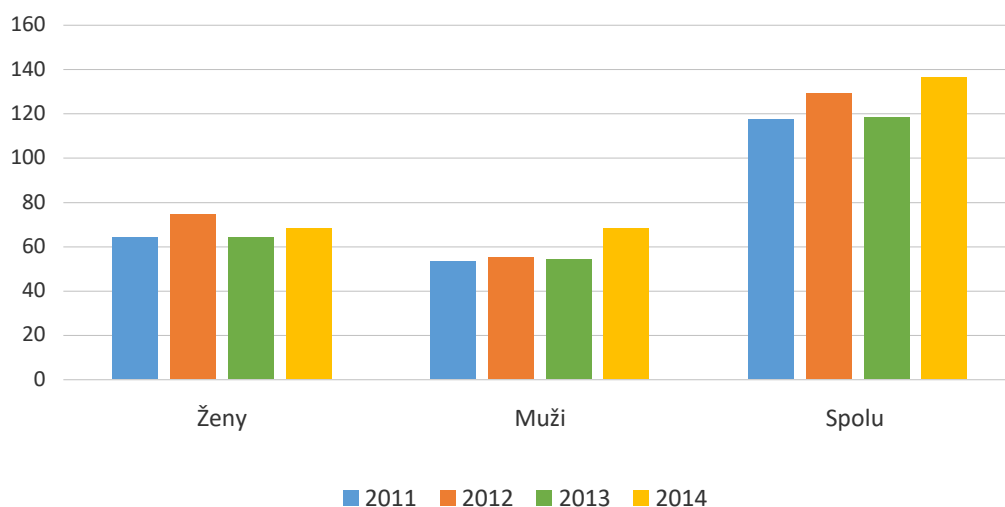
	2011	2012	2013	2014
<b>Ženy</b>	64	74	64	68
<b>Muži</b>	53	55	54	68
<b>Spolu</b>	117	129	118	136

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny. 2015

<sup>3</sup> porovnávané počty evidovaných nezamestnaných v roku 2014



### Vývoj stavu evidovaných nezamestnaných občanov - Záhorská Ves



### Stav evidovaných nezamestnaných občanov - Záhorská Ves podľa dosiahnutého vzdelania (stav ku 31.12.v danom roku)

	Bez vzdelania	Základné vzdelanie	Vyučený	Stredoškolské (bez maturity)	USO (SOU, US s maturitou)	USV (Gymnázium s maturitou)	USO (SOS s maturitou)	Vyššie vzdelanie	Vysokoškolské	Vedecká výchova
2011	2	68	28	0	9	0	7	0	3	0
2012	0	76	30	0	8	0	14	0	1	0
2013	4	65	1	21	21	2	0	1	3	0
2014	3	77	0	41	12	1	0	0	1	1

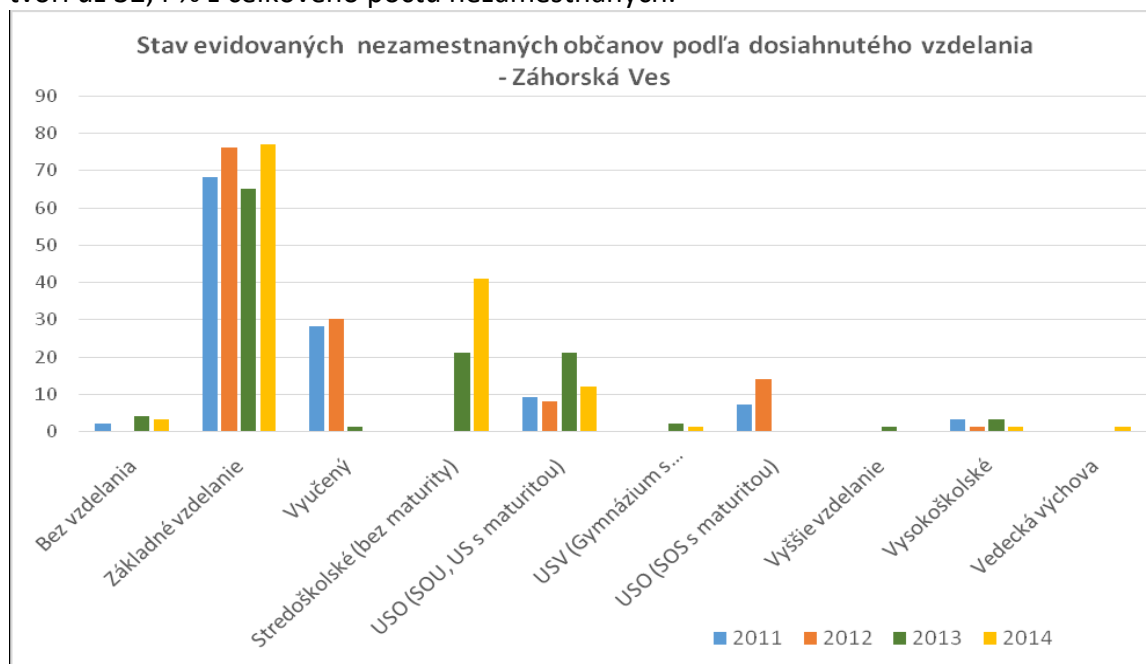
Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2015

**Kritickou informáciou z uvedenej tabuľky** je nárast nezamestnaných s úplným základným vzdelaním. Toto je v zásade dopad hospodárskej krízy na trh práce, kde sa zvyšuje dopyt po kvalifikovanej pracovnej sile a uplatnenie nekvalifikovaných uchádzačov o zamestnanie je problematické. Nekvalifikovaná pracovná sila tvorí z nezamestnaných občanov v obci v roku **2014 až 56,6 %**. V rámci štatistiky nezamestnaných evidovaných na UPSVAR **len s ukončeným základným vzdelaním** v okrese Malacky sa obec Záhorská Ves umiestnila v roku 2014 na 2. mieste, tesne za mestom Malacky (101 evidovaných nezamestnaných) a pred obcou Veľkej Leváre (62 evidovaných nezamestnaných) a obcami Gajary a Plavecký Štvrtok (50 evidovaných nezamestnaných). Je potrebné ale pripomenúť, že ani v jednej z uvedených obcí (vrátane Malaciek) netvorí nezamestnaní so základným vzdelaním vyšší percentuálny podiel ako je 50 %, čím sa obec Záhorská Ves výrazne posunula na 1. miesto. Nevyhnutné je tiež zdôrazniť, že počet nezamestnaných evidovaných uchádzačov bez vzdelania v obci Záhorská Ves tvorí len 2,2 % z celkového počtu evidovaných nezamestnaných v obci v rámci sledovaného roku 2014. V rámci okresu Malacky sa podieľa obec Záhorská Ves na počte evidovaných nezamestnaných bez dosiahnutého vzdelania 3,75



%. <sup>4</sup> **Relatívne nízke percento nezamestnaných bez vzdelania je zásluhou aj kvalitnej práci Základnej školy, ktorá ku žiakom pristupuje individuálne.** Zvyšujúci sa podiel mladých ľudí len so základným vzdelaním je v rámci celého okresu Malacky výrazný nie len v samotnom okresnom meste, ale aj vo všetkých obciach na Záhorí, nevynímajúc aj obec Záhorská Ves. Ak sa na to pozrieme v kontexte, v okrese nie je žiadne stredné odborné školstvo. V okresnom meste, Malacky nie je okrem 2 gymnázií (štátne a cirkevné) a 8 ročného Gymnázia žiadna odborná škola. Preto sa žiaci po ukončení 9 triedy nemajú kde smerovať. Spádovo dochádzajú do Bratislavy, čo napr. zo Záhorskej Vsi môže byť denne viac ako 50 km. Na jednej strane veľa takto dochádzajúcich prestane navštevovať stredné školy z vlastnej viny, ale aj z dôvodu, že pri viacerých študentoch z jednej rodiny, to rodina finančne nezvládne.

Z následného grafu je zrejmé, že v roku 2014 nastal aj **vysoký nárast** v skupine nezamestnaných evidovaných občanov s dosiahnutým **stredoškolským vzdelaním bez maturity**, pričom v kategórii vyučení sa znížil na nulu. Tento údaj je potrebné podrobiť hlbšej analýze, pretože nárast v tejto kategórii nastal už počas roku 2013 a tiež 2014. V roku 2014 tvorí už 32,4 % z celkového počtu nezamestnaných.



**Stav evidovaných nezamestnaných občanov - Záhorská Ves podľa dosiahnutého veku (stav ku 31.12.v danom roku)**

	dosiahnutý vek (v rokoch)							
	do 20	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	nad 50
<b>2011</b>	9	20	11	9	11	10	19	28
<b>2012</b>	9	23	11	14	13	14	15	30
<b>2013</b>	7	21	16	11	6	15	14	28
<b>2014</b>	8	13	19	15	10	13	19	39

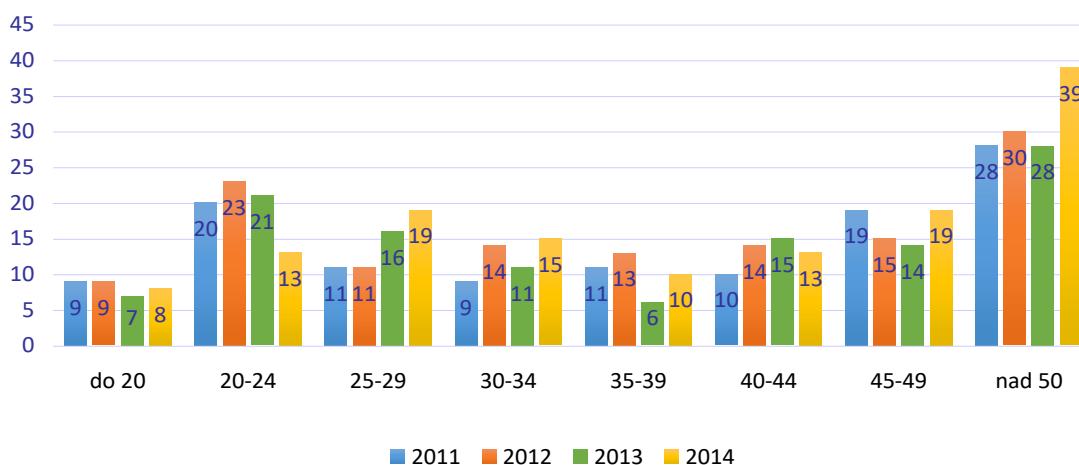
Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2015

<sup>4</sup> štatistika okresu Malacky UPSVAR, 2014





### Stav evidovaných nezamestnaných občanov podľa dosiahnutého veku - obec Záhorská Ves



Na základe uvedeného grafu a tabuľky, kde sú sledovaní evidovaní nezamestnaní podľa **dosiahnutého veku** v období 2011-2014, je možné konštatovať, že sa jedná o stabilný nárast v kategórii 25-29 ročných, dočasný nárast je v roku 2014 v skupine 30 –34 ročných a 45 –49 ročných evidovaných nezamestnaných. Z uvedených výstupov, by sme štatisticky nemali vyvodzovať žiadne dôležité závery pre budúcnosť, ktoré by bolo potrebné riešiť. Vychádzame z porovnania v rámci jednotlivých rokov, kde dočasný nárast v jednej vekovej kategórii je spôsobený poklesom v inej vekovej kategórii. Vychádza to aj z presunu evidovaných nezamestnaných dosiahnutím vyššieho veku do inej sledovanej vekovej kategórie. Za zváženie stojí ale vyšší nárast v kategórii nezamestnaných nad 50 rokov, ktorý nie je v roku 2014 spôsobený poklesom v kategórii 45-49 ročných. Tento stav kopíruje aj nárast celkového počtu evidovaných nezamestnaných v kategórii nad 45 rokov v okrese Malacky. **Počet evidovaných nezamestnaných vo vekovej kategórii nad 45 rokov sa na celkovom počte evidovaných nezamestnaných v obci Záhorská Ves v roku 2014 podieľal až 42,6 %.**<sup>5</sup>

### Stav evidovaných nezamestnaných občanov – obec Záhorská Ves (podľa dĺžky evidencie) (stav ku 31.12.v danom roku)

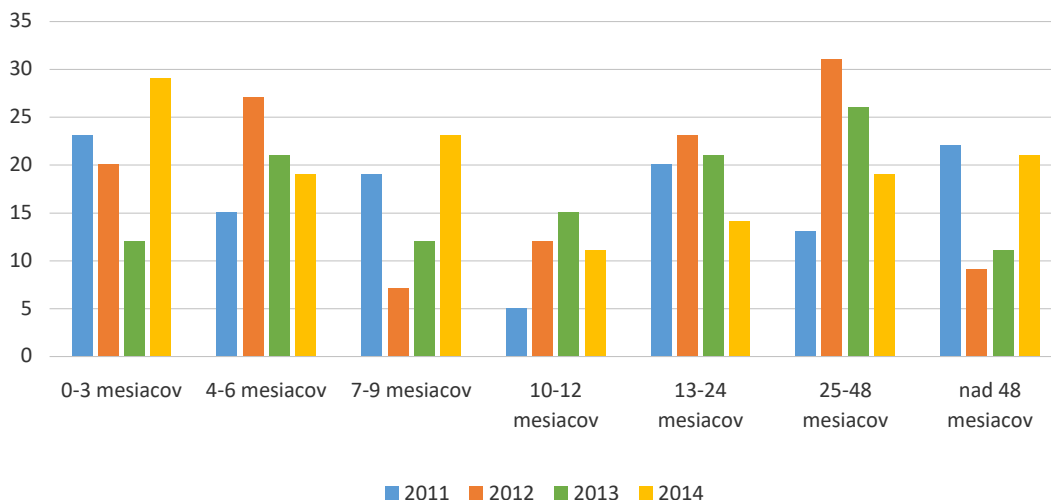
	podľa dĺžky evidencie						
	0-3 mesiacov	4-6 mesiacov	7-9 mesiacov	10-12 mesiacov	13-24 mesiacov	25-48 mesiacov	nad 48 mesiacov
2011	23	15	19	5	20	13	22
2012	20	27	7	12	23	31	9
2013	12	21	12	15	21	26	11
2014	29	19	23	11	14	19	21

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2015

<sup>5</sup> (v okrese Malacky v roku 2014 tvorili nezamestnaní od 45 do 62 až 32,6 % z celkového počtu evidovaných nezamestnaných)



### Vývoj stavu evidovaných nezamestnaných občanov podľa dĺžky evidencie - Záhorská Ves



Vývoj nezamestnanosti **podľa dĺžky** evidencie na UPSVAR v roku 2014 vykázal v obci Záhorská Ves s porovnaním s ostatnými rokmi opačnú krivku. Jedná sa predovšetkým o dobu, do ktorej sa nezamestnaní znovu zamestnávajú. Kým v predchádzajúce roky sa počet nezamestnaných do 3 mesiacov znižoval, teraz sa výrazne zvyšuje, na druhej strane sa počet nezamestnaných v evidencii do 6 mesiacov znižuje. Tieto údaje súvisia aj s tým, že niektorí nezamestnaní sú poberatelia príspevku v nezamestnanosti, sú zabezpečení a nemusia prijať akúkoľvek prácu, na druhej strane sa aj z hľadiska celoslovenského predlžuje čas na nájdenie si nového zamestnania. Kým niekedy to bolo do 3 mesiacov, resp. 6 mesiacov, teraz je to do 6 mesiacov –12 mesiacov. Pričom dlhodobá nezamestnanosť, ktorá bola považovaná od 12 mesiacov a viac sa dnes v praxi posúva nad hranicu 24 mesiacov. **Pre obec Záhorská Ves je nebezpečná informácia o dlhodobej nezamestnanosti, kde napríklad v roku 2014 tvorili nezamestnaní v kategórii nad 25 mesiacov (viac ako 2 roky nezamestnaní) 29,4 %** z celkového počtu nezamestnaných. Dlhodobá nezamestnanosť pre obec predstavuje riziko, keďže nezamestnaných nad 25 mesiacov v rámci sledovaného obdobia 4 rokov neubúda, ale skôr ich počet kulminuje medzi 29,4–31,3 % z celkového počtu evidovaných nezamestnaných v obci. Pri dlhodobej nezamestnanosti sú nezamestnaní ľudia ťažšie použiteľní pre akúkoľvek činnosť, pretože strácajú pracovné návyky a pravdaže aj v prax v odbore.

Na základe niektorých vybraných sociálnych údajov, ako je nárast dlhodobo nezamestnaných občanov a nezamestnaných občanov so základným vzdelaním, alebo aj relatívne vysoký podiel občanov v hmotnej núdzi môžu evokovať nepriamo problémy s kriminalitou v obci. Obec Záhorská Ves v spolupráci s inými subjektami **dlhodobo pracuje** na poli prevencie kriminality, má teda snahu skôr predchádzať kriminalite a inej protispoločenskej činnosti tak, aby sa spoluprácou zainteresovaných subjektov darilo **zvyšovať kvalitu života a pocit bezpečia všetkých občanov**, aby sa **obyvatelia nestali páchatelmi alebo obeťami trestných a iných protispoločenských činov**. Obec má tiež snahu podporovať aktivity, ktoré by **eliminovali sociálne patologické javy v rizikových skupinách**.



Obec samotná sa zapojila priamo do projektov **prevencie kriminality** podporovaných prostredníctvom MVSR, a to nie len rekonštrukciou a rozšírením kamerových systémov v obci Záhorská Ves, ale aj projektom, ktorý vznikol **za účelom upozorniť občanov** na nástrahy všedného dňa. Projekt bol zameraný na aktuálne témy v oblasti prevencie, ochrany a bezpečnosti majetku a zdravia. Jeho cieľom bolo priniesť informácie o tom, ako sa vyvarovať obvyklým chybám, ktorými bežne dávajú občania príležitosť páchatelom. V projekte bola zvolená metóda článkov s príspevkami a odporúčaniami od odborníkov v oblasti bezpečnosti.

Okrem uvedeného projektu aj iné organizácie v obci – *materská škola, základná škola* ale aj *ZO Jednoty dôchodcov* realizujú programy v oblasti prevencie kriminality, ochrany zdravia a bezpečnosti, a to od útleho veku až po ukončenie základnej školy, resp. v období dôchodku. Zo známych projektov je vhodné spomenúť programy MŠ v spolupráci s hasičmi, ale aj spoluprácu s colníkmi a výcvikom psov, projekt ZŠ s PZ Gajary – „Správaj sa normálne“, či besedy „Nebezpečenstvo drog“, alebo návšteva divadelnej inscenácia s protidrogovou problematikou. Obec, ako aj organizácie v jej zriaďovateľskej pôsobnosti sa snažia riešiť možné problémy prevenciou tak v skupine detí a mládeže, ako v u seniorov.

**Kvantitatívne štatistické dáta o kriminalite sú len sekundárnym ukazovateľom.** O skutočnej kriminalite štatistiky nehovoria, pretože zaznamenávajú iba ohlásené trestné činy. Nízka objasnenosť trestných činov vo všeobecnosti, resp. žiadne alebo nízke tresty za spáchané trestné činy, majú vždy za následok aj nižšiu ochotu ľudí trestné činy nahlasovať. **Preto sa obec s ostatnými organizáciami na území komunity rozhodla viac investovať do preventívnej ako represívnej činnosti, o čom svedčia aj investície do kamerového systému, ktorý sa v obci stále modernizuje a z pohľadu rozsahu (počty umiestnených kamier) aj rozširuje.**

## 2. Analýza poskytovaných sociálnych služieb v obci Záhorská Ves

Sociálne služby na komunitnej úrovni tak, ako je odporúčané v *Národných prioritách rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 –2020 v SR* môžu mať rôznu právnu formu a môžu byť zabezpečované rôznymi organizáciami. **Dôležité je, aby občan, resp. skupina prijímateľov sociálnych služieb mala pocit dostupnosti sociálnej služby, na druhej strane, aby bola daná sociálna služba pre poskytovateľa rentabilná, aby občania/prijímatelia sociálnych služieb boli informovaní o tom, čo jednotlivé sociálne služby vo svojom obsahu znamenajú, a zároveň aby kvalita poskytovanej služby bola na požadovanej štandardnej úrovni.** Nemôžeme porovnávať ponuku (čo do rozsahu, ale aj obsahu) sociálnych služieb vo väčších aglomeráciách a sídelných jednotkách ako sú mestá, resp. mestá nad 20 tis. obyvateľov s menšími sídelnými jednotkami s niekoľko sto, resp. tisíc obyvateľmi. Veľa služieb aj v sociálnej sfére je realizovaných dobrovoľníkmi, alebo aktivistami, ktorí majú záujem v obci riešiť priamo alebo nepriamo sociálne služby. Nosnú úlohu v tomto procese ale vždy zohráva najsilnejší subjekt v obci, a to Obecný úrad s organizáciami vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti. Takto je to aj v obci Záhorská Ves.



Sociálne služby, ich poskytovanie, výšku a spôsob úhrady rieši obec Záhorská Ves prostredníctvom **Všeobecne záväzného nariadenia obce Záhorská Ves (VZN) č.1/2014** o úhradách za sociálne služby poskytované Obcou Záhorská Ves (ako právnická osoba) zo dňa 27.4.2014.

Sociálne služby **poskytované Jeseňou života p.o.** sú:

- a) zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“),
- b) odľahčovacia služba,
- c) opatrovateľská služba
- d) jedáleň – rozvoz obedov,
- e) práčovňa,

Sociálne služby uvedené v časti a, b, c sa poskytujú na základe rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré vydá obec na podklade posudku podľa § 92 ods.2, ods.4, ods.6 až 9 zákona o sociálnych službách.

Sociálna služba , ktorú **poskytuje priamo obec** je denné centrum (klub dôchodcov).

Pre seniorov sú v obci zabezpečené **služby stravovania**. ZOS Jeseň života, p.o. zabezpečuje aj donášku obedov do domácnosti fyzickej osoby (ďalej len „rozvoz“).

Obec prispieva fyzickej osobe s trvalým pobytom na území obce Záhorská Ves, ktorej sa poskytuje stravovanie alebo diabetické stravovanie **na 1 obed sumou 1,00 €** (z ekonomicky oprávnených nákladov zo sumy 2,32 EUR). Rozvoz obedov vo výške **0,40€/obed** (z ekonomicky oprávnených nákladov 0,47 €/obed hradí príjemca sám.

**Príspevok na stravovanie je pre seniorov poskytovaný obcou nezávisle od toho, či je senior odkázaný na sociálnu službu.**

Je potrebné pripomenúť, že ostatné **sumy úhrad za jednotlivé sociálne služby poskytované Jeseňou života, p.o. sú uvedené v prílohe vydaného VZN**. Služby denného centra (klubu dôchodcov) sú bezplatné.

#### **ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY „JESEŇ ŽIVOTA“, P.O.**

Obec Záhorská Ves je jednou z mála obcí na Záhorí a v okrese Malacky, ktorá ako relatívne malá sídelná jednotka (do 2000 obyvateľov) sa rozhodla zriadiť zariadenie opatrovateľskej služby, a to už v roku 1993. Zariadenie opatrovateľskej služby svoju činnosť začalo od roku 1993, kedy bolo zastrešené Okresným úradom v Malackách. Od 1.1.2003 začala svoju činnosť nezisková organizácia JESEŇ ŽIVOTA, n.o., ktorá poskytovala opatrovateľskú službu v domácnosti aj v zariadení opatrovateľskej služby, ako i pranie prádla a roznášku obedov. Na základe rozhodnutia zastupiteľstva Obecného úradu v Záhorkej Vsi a v rámci fiškálnej decentralizácie v roku 2005 sa poskytovanie sociálnych služieb rozdelilo na príspevkovú organizáciu, ktorá od 1.1.2005 poskytovala sociálne služby v zariadení opatrovateľskej služby a opatrovateľskú službu v domácnosti, pranie prádla a roznášku obedov, ktorú poskytovala JESEŇ n.o. JESEŇ n.o. dňom 25.11.2014 vstúpila do likvidácie. V apríli 2015 bola podaná žiadosť na registráciu rozšírenia poskytovania sociálnych služieb na



JESEŇ ŽIVOTA, p.o. o služby roznášky obedov, pranie prádla a opatrovateľskú službu v zmysle zákona č.448/2008 Z.z.o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

**Jeseň života, p.o** plní funkcie:

- zariadenia opatrovateľskej služby ,
- celoročne poskytovaná opatrovateľská starostlivosť.

**Zriaďovateľom je** Obec Záhorská Ves

**Druh sociálnej služby:** § 36 Zariadenie opatrovateľskej služby – kapacita 9 miest v zmysle zákona č.448/2008 Z.z.o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

**Cieľová skupina:** plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č.3 citovaného zákona, ak im nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu - dôchodcovia

**Vecný rozsah poskytovanej sociálnej služby:** v zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

**Forma poskytovania sociálnej služby:** pobytová celoročná

**Rozsah poskytovanej sociálnej služby:** určitý čas – 12 mesiacov

**Čas trvania poskytovania sociálnej služby:** neurčitý čas

**Podmienkou pre poskytovanie opatrovateľskej služby v zariadení opatrovateľskej služby je:**

- Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu – stupeň odkázanosti najmenej IV.
- Zmluva o poskytovaní opatrovateľskej služby

Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej ZOS) JESEŇ ŽIVOTA, p.o. zamestnáva 5 opatrovateľiek s akreditovaným kurzom. Z toho 4 opatrovateľky na plný pracovný úväzok a 1 opatrovateľku na kratší pracovný úväzok. Okrem opatrovateľiek zamestnáva aj jednu zdravotnú sestru na kratší pracovný úväzok a jednu pracovníčku na kratší pracovný úväzok (upratovanie ZOS, pranie prádla a roznáška obedov). V zariadení sú tiež zamestnané dve administratívne pracovníčky, z toho jedna riaditeľka a účtovníčka na polovičný úväzok

**Miesto a adresa poskytovania sociálnej služby:**

*Jeseň života*

*Hlavná 129,*

*900 65 Záhorská Ves*

Na území obce Záhorská Ves vykonáva svoju činnosť aj **ADOS – Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti** .

Poslaním Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti Mgr. Monika Jung je komplexná ošetrovateľská starostlivosť o pacientov všetkých vekových kategórií v ich prirodzenom domácom prostredí.



Domáca ošetrovateľská starostlivosť je určená a odporúčaná predovšetkým:

- pacientom po skončení ústavnej liečby,
- pacientom so zníženou pohyblivosťou,
- ležiacim pacientom,
- dlhodobo chorým pacientom,
- pacientom v terminálnom štádiu života.

Domáce ošetrovanie realizujú zdravotné sestry s dlhoročnou praxou a skúsenosťami na nemocničných oddeleniach. Návštevnú službu priamo v domácom prostredí pacienta vykonávajú na osobných autách a permanentne sú k dispozícii na mobilných telefónoch.

Starostlivosť môže byť uhrádzaná zo zdravotného poistenia v závislosti od typu zdravotnej poisťovne klienta, alebo na priamu platbu.

### **Kontakt na poskytovateľa služby**

*ADOS*

*Mgr. Monika Jung*

*Dubovského 33*

*901 01 Malacky*

V rámci analýzy poskytovaných služieb je Záhorská Ves **jednou z mála obcí**, kde nie je aktuálny záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby v domácom prostredí. V súčasnosti si potreby tejto služby riešia podľa dostupných informácií občania v rámci opatrovania prostredníctvom rodinných príslušníkov, vzhľadom aj na možnosť zamestnať sa takouto formou.

V obci sú **seniori** organizovaní v **ZO Jednoty dôchodcov** a vyvíjajú značné aktivity, spojené so športom a tiež kultúrou. Na aktivitách klubového typu sa striedajú besedy a prednášky (lekár, zástupca PZ Malacky ohľadom preventívnej činnosti – podvodníci, nástrahy na cestách). Seniori sa aktívne zúčastňujú na akciách v obci (Vianočné trhy, Koláče, Kapustnica, Varenie gulášu, atď.) ale aj v okrese (športové hry, Katarínska zábava atď.). Okrem toho seniori mimo aktivít klubového typu usporadúvajú cyklotúry do okolia a iné športové aktivity (cvičenie vo fitness centre, ktoré je spravované obcou Záhorská Ves). Cenenou spoluprácou medzi seniormi a žiakmi Základnej školy sú rôzne vystúpenia a kultúrne podujatia.

Obec vykonáva aktívnu činnosť v dvoch oblastiach v rámci sociálnych služieb, a to prácu **s nezamestnanými občanmi v hmotnej núdzi a tiež prácu na poli rodiny v kríze**. Aktívne v tejto oblasti spolupracuje ÚPSVR Malacky.

Obec v spolupráci s ÚPSVR Malacky má dohodu o podmienkach vykonávania menších obecných služieb pre obec alebo rozpočtovú organizáciu alebo príspevkovú organizáciu, ktorej zriaďovateľom je obec, uzatvorená podľa § 12 ods. 3 písm. b) bod 4., Zákona č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov.



Predmetom tejto dohody je úprava práv a povinností účastníkov dohody pri zabezpečení realizácie aktivačnej činnosti formou menších obecných služieb pre obec na účely aktivačného príspevku, ktorý je určený na podporu udržiavania pracovných návykov plnoletého uchádzača o zamestnanie, ktorý je členom domácnosti, ktorej sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi.

Obec zabezpečuje aktivačnú činnosť tak, aby UoZ vykonávanými prácami získali pracovné návyky, ktoré by im zlepšili podmienky uplatnenia sa na trhu práce. Rozsah aktivačnej činnosti pripadajúcej na jedného UoZ je najmenej 64 hodín mesačne a najviac 80 hodín mesačne.

Obec zodpovedá za riadne plnenie aktivačnej činnosti podľa denného rozvrhu, vedie dennú dochádzku, ktorú predkladá mesačne úradu práce Malacky.

Obec v spolupráci s ÚPSVR Malacky má dohodu uzatvorenú podľa § 10 ods. 3. 9 a nasl. Zákona č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi v platnom znení. Predmetom tejto dohody je realizovať pracovnú činnosť v rozsahu 32 hodín mesačne jedného občana v hmotnej núdzi aby mohol poberať sociálnu dávku. Obec zodpovedá za riadne plnenie činnosti podľa rozvrhu, vedie dochádzku, ktorú predkladá mesačne úradu práce Malacky.

Sociálne dávky v oboch prípadoch § 10 aj § 12 vypláca úrad práce Malacky, za predpokladu splnenia podmienok uchádzača o zamestnanie.

Obec v spolupráci so strednými a základnými školami rieši **aj zanedbávanie povinnej školskej dochádzky**. Na základe ohlásenia strednej či základnej školy o počte vymeškaných neospravedlnených hodín študentov, žiakov. Ak žiak, študent prekročil neospravedlnených 60 hodín v školskom roku, ale nedosiahol rozsah viac ako 100 hodín obec to rieši s rodičmi podľa § 37 ods. 1 zákona o štátnej správe v školstve /ústnym pohovorom/. Ak žiak má viac ako 100 neospravedlnených vynechaných hodín obec túto skutočnosť oznamuje ako podozrenie z prečinu § 211 ods. 1 písm. b) ods. 3 písm a) Trestného zákona Okresnému riaditeľstvu PZ Malacky, Odbor justičnej a kriminálnej polície, Malacky.

Obec tak pri vymeškaní hodín dostáva od ÚPSVR Malacky rozhodnutie o pridelení rodinných prídavkov na obec, ktoré musí rodičom po doložení dokladov o nákupe potravín, ošatenia, školských potrieb vyplatiť a doklady znovu zasláť na ÚPSVR Malacky.

Obec v spolupráci s ÚPSVR Malacky rieši aj **rodiny s maloletými deťmi**, kde je podozrenie zo zanedbávania starostlivosti o maloleté deti. Úrad práce vypracuje štruktúru plánu sociálnej práce, v ktorom sú úlohy pre ÚPSVaR Malacky, Obec Záhorská Ves a rodičov. V prípade, že rodina nemá vyhovujúce podmienky na bývanie deti sú umiestnené na základe rozhodnutia súdu v zariadeniach - náhradná starostlivosť.

### **Materská a základná škola**

V obci Záhorská Ves veľmi významnú úlohu do budúcnosti (ale aj v súčasnosti) vykonávajú dve vzdelávacie ustanovizne v zriaďovateľskej pôsobnosti obce Záhorská Ves, a to **Materská škola a Základná škola**. Ich práca, a to na poli preventívnych opatrení, práca s deťmi so sociálne znevýhodneného prostredia, tiež na poli mimoškolských aktivít zohráva významnú

Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves\_aktualizácia 15.5.2019



úlohu do budúcnosti obce, ale aj v oblasti súčasnosti (trávenie voľného času). Zároveň poskytuje služby pre rodičov, ktorí sa môže zapojiť do pracovného procesu (otváracie hodiny materskej školy, alebo služby školskej družiny). Práve uvedené aktivity, ktoré priamo súvisia so sociálnymi službami v obci je nevyhnutné v Komunitnom pláne sociálnych služieb vyzdvihnúť. Okrem svojich široko a zaujímavo koncipovaných vzdelávacích aktivít, ktoré veľaokrát súvisia aj so spoluprácou s podobnými vzdelávacími ustanovizňami v Rakúsku, je potrebné vyzdvihnúť individuálny prístup **k deťom a žiakom z rodín, ktoré sú zo sociálne znevýhodneného prostredia a z rodín, ktoré sa nachádzajú v hmotnej núdzi. Uvedené činnosti vzdelávacích ustanovizní prinášajú z dlhodobého hľadiska pre obec výrazne pozitívne dopady.**

### ***Materská škola (MŠ)***

Obec Záhorská Ves má ako jedna z mála samospráv vyriešený stav umiestnenia detí v predškolskom veku do zariadení – materská škola. Investíciou do rekonštrukcie a nadstavby zariadenia môže byť v súčasnosti zapísaných v MŠ až 89 detí. (Kapacita MŠ v prípade potreby je 115 detí /5 tried/ a v súčasnosti je v štyroch triedach zapísaných 89 detí). MŠ poskytuje svoje služby od 6 hodiny – 16,30 tým vytvára vhodné podmienky na reálnu zamestnanosť rodičov detí. Deťom poskytuje veľkú škálu výchovných, vzdelávacích, ale aj záujmových aktivít. Premysleným školským vzdelávacím programom, množstvom aktivít, výučbou nemeckého jazyka a 25 ročnou spoluprácou materskej školy v Záhorskej Vsi a Kindergarten v Angerne vytvára tak pre deti dobrý základ pre budúce štúdium na základnej škole. Deti, ktoré pochádzajú z rodín v hmotnej núdzi síce 6 z 10 evidovaných aktuálne navštevuje MŠ (v školskom roku 2013/2014 navštevovalo MŠ 8 detí v hmotnej núdzi) ale nie vždy rodičia z takéhoto prostredia plne chápu zmysel a účel MŠ. Deťom hmotnej núdzi bolo odpustené platenie nákladov vo výške 200,-€ a UPSVAR týmto deťom hradí desiatu a obed. Neuspokojivý je ale stav, ktorý hovorí o náraste detí s odloženou povinnou školskou dochádzkou (7 detí). Hlavnou príčinou je zanedbávanie predškolskej prípravy (nepravidelná alebo žiadna dochádzka dieťaťa do materskej školy) zo strany rodičov a nesprávne nastavenie legislatívy v SR v danej oblasti, ktorá dáva rodičom možnosť využiť predškolské zariadenie na vysokej báze dobrovoľnosti.

### ***Základná škola (<https://zszahorskaves.edupage.org/>)***

Základná škola (ZŠ) v Záhorskej Vsi prešla a prechádza modernizáciou a už dnes vytvára pozitívne prostredie pre vzdelávací proces, ale zároveň vytvára aj vhodné zázemie pre realizáciu žiakov vo voľnom čase – krúžky, motivácia žiakov učiteľmi pre rôzne súťaže vedomostné, športové ale aj rozvíjanie ich predpokladov. Pedagógovia organizujú také krúžky, aby žiakov prilákali k zmysluplnému využívaniu voľného času, aby sa žiaci mohli realizovať v takých činnostiach, ktoré ich zaujímajú (florbal, futbal, výtvarný krúžok, basketbal, hravá nemčina, pohybové hry, fotografický, šachový, hasičský atď.). Žiaci krúžky navštevujú radi a vždy, tiež pedagógovia sa snažia zabezpečiť, aby krúžky boli stále zabezpečené pedagogickým dozorom. V rámci výchovno-vzdelávacieho procesu škola zabezpečuje aj rôzne besedy ohľadom fajčenia, drog, atď.





Základná škola venuje špeciálnu pozornosť výchovno-vzdelávacím výsledkom žiakov so **špeciálnymi potrebami**, pedagógovia hľadajú riešenia a postupy, ako pomôcť týmto žiakom dosiahnuť čo najlepšie výsledky, a pritom berie do úvahy špecifiká ich problémov. V ZŠ sú 2 **špeciálne triedy** na I. aj 2. stupni. Tu sa snažia pedagógovia pri vyučovaní rozvíjať najmä manuálne zručnosti žiakov, využívajú tiež asistenta učiteľa. Snažia podporovať účasť týchto žiakov na rôznych športových podujatiach, hlavne na futbalových turnajoch.

V škole je aj vysoké zastúpenie žiakov zo **sociálne znevýhodneného prostredia**. Práca s týmito žiakmi je náročná, preto učitelia hľadajú najpriateľnejšie spôsoby, ako učenie spestriť, urobiť ho pútavým a zaujímavým. Učitelia volia v prevažnej miere individuálny prístup, (zadávanie individuálnych úloh). Žiaci sa v plnej miere zúčastňujú vyučovacieho procesu i mimoškolských aktivít, sú zaradení do všetkých školských aktivít i súťaží - triedne, okresné, krajské a celoštátne kolá súťaží Európa v škole, Všetkovedko, Hravo ži zdravo, predmetové olympiády, Šaliansky Maľko, Zúbkove pramene, súťaže na rozvoj čitateľskej gramotnosti Čitateľský oriešok, infromatická súťaž iBobor, Týždeň zdravej výživy, zúčastnili sa vyučovania zahraničnými lektormi na hodine ANJ, Večera s Andersenom.

Mnoho aktivít realizujú **aj v školskej družine**. Problémom u žiakov zo sociálne - znevýhodnených rodín je absencia domácej prípravy, nosenie pomôcok, nedostatočná starostlivosť o školské pomôcky, príprava na vyučovanie, u niektorých zanedbaná hygiena a nesprávny príklad rodiny, ktorý neumožňuje žiakovi správne sa zaradiť do života. Pedagógovia školy si danú skutočnosť uvedomujú a svojim individuálnym prístupom k jednotlivým žiakom, ktorý je často aj nad rámec ich povinností, motivujú a smerujú žiakov tak, aby dokázali využiť potenciál žiaka. Snažia sa odbúrať stereotyp nízkych ambícií žiakov.

**V súčasnosti je 33 žiakov** zo sociálne znevýhodneného prostredia, sú im poskytované príspevky na stravu a učebné pomôcky, výtvarné potreby, športové potreby, atď. V súčasnej IX.A triede je 50 % žiakov v hmotnej núdzi (HN), z ostatných - 25 % žije v neúplnej rodine. Oficiálne zamestnanie má asi 20% rodičov. Nedostatočná motivácia z rodín spôsobuje, že vzdelávanie sa nepovažuje za dôležité, preto práca so žiakmi je ťažká a vyžaduje si každodenné **motivačné rozhovory** a presvedčovanie, že snaha a dodržiavanie školských povinností je podmienkou úspešného začlenenia do spoločenského života a cestou k lepšiemu sociálnemu postaveniu. Žiaci zo sociálne - znevýhodnených rodín najradšej navštevujú športové krúžky – tam tvoria viac ako 80% účastníkov. Záujem je veľký a pretrváva počas celej školskej dochádzky (1. až 9. ročník ZŠ a ŠZŠ).

### **Zariadenia poskytujúce špecifické sociálne služby s okresnou pôsobnosťou**

***V niekoľko kilometrov vzdalenej obci Jakubov existuje zariadenie Dom Svítania, n.o., ktoré má významné postavenie v rámci celého okresu Malacky***

Dom Svítania, n.o. v Jakubove je neštátne zariadenie, ktoré poskytuje svojim klientom sociálne služby v rehabilitačnom stredisku a zamestnávanie v chránenej dielni. Cieľovou skupinou sú mladí ľudia s mentálnym a kombinovaným postihnutím, starší ako 18 rokov. Dom Svítania bol zriadený v roku 1997 a prešiel viacerými zmenami. Je jediné



zariadenie svojho druhu v okrese Malacky. Jeho blízkosť ponúka občanom Záhorskej Vsi v prípade špecifickej potreby svoje služby, ktoré sú rentabilné len v poskytovaní na širšom území ako obec

*Dom Svitania, n.o.*

*Jakubov č. 79*

*900 63*

Organizácie (verejní aj neverejní poskytovatelia) sociálnych služieb v Bratislavskom kraji, ktorí majú na svoju činnosť oprávnenie sú aktuálne vedení na <http://www.region-bsk.sk/poskytovatelia-socialnych-sluzieb.aspx>. Tu je možné nájsť aj aktuálne špecifické sociálne služby, ktoré by mohol občan obce Záhorská Ves potrebovať.

**Obec Záhorská Ves investuje do zabezpečenia sociálnych služieb** nemalé finančné prostriedky. Informácie o nákladoch len do zabezpečenia sociálnych služieb v rámci Jeseň života, p.o. prináša nasledovná tabuľka. Z prognostického hľadiska sa budú reálne dotácie z obce každoročne zvyšovať cca o 7-10 tis. EUR.

#### **Analýza výdavkov a príjmov vynakladaných na zabezpečenie sociálnych služieb**

<b>Text</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>PRÍJMY</b>	<b>79 715,43</b>	<b>91 172,88</b>	<b>94 586,11</b>
- z toho štátna dotácia MPSVaR	34 100,47	33 221,52	32 995,85
- z toho dotácia z obce	15 574,00	26 690,00	33 440,00
- z toho 2% podiel zaplatenej dane	1 161,34	933,46	0,00
<b>VÝDAVKY</b>	<b>79 658,04</b>	<b>92 517,35</b>	<b>94 425,43</b>

#### **Analýza výdavkov a príjmov v Zariadení opatrovateľskej služby JESEŇ ŽIVOTA p.o.,**

<b>TEXT</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>PRÍJMY CELKOM</b>	<b>116 210,69 €</b>	<b>118 000,96 €</b>	<b>120 931,88 €</b>
- z toho štátna dotácia	34 560,00 €	34 560,00 €	39 411,00 €
- z dotácie obce	50 000,00 €	50 500,00 €	50 000,00 €
poplatky od prijímateľov soc. služby	31 650,69 €	32 940,96 €	31 520,88 €
<b>VÝDAVKY</b>	<b>107 282,97 €</b>	<b>122 009,39 €</b>	<b>121 521,14 €</b>



### 3. Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb v obci Záhorská Ves (vyhodnotenie dotazníkového prieskumu)

#### Výber vzorky a príprava realizácie prieskumu

Podľa štatistických zdrojov poskytnutých Obecným úradom Záhorská Ves žilo ku 28.2.2015 v obci 1 845 občanov, z toho 1 477 obyvateľov malo viac ako 18 rokov. Na základe tejto informácie bola vybraná pre empirický prieskum v oblasti sociálnych služieb štatistická reprezentatívna vzorka **100 respondentov**, čo tvorilo 6,77 % z počtu obyvateľov nad 18 rokov.

Pre empirický prieskum bola využitá **dotazníková metóda**. Dotazník bol pripravený tak, aby zisťoval kvantitatívne parametre. **Pozostával z 3 častí**: identifikačnej s 3 otázkami, zo samotného dopytovania ohľadom existujúcich a potenciálnych sociálnych služieb s 5 otázkami. Tretiu časť (otázka č. 9) mohli respondenti využiť na pripomienky a otázky k dopytovanej téme – sociálnym službám.

Pre dotazník boli zvolené prevažne **polouzavreté otázky**. Tie poskytli respondentom možnosť vyjadriť sa v prípade, že si nevedeli vybrať zo žiadnej z ponúkaných možností.

#### Termín realizácie (časové rozpätie)

Príprava prieskumu, ako aj prieskum samotný sa realizoval **počas marca 2015**.

#### Zabezpečenie dostupnosti dotazníkov

Dotazníky boli distribuované priamym oslovením respondentov, a to rozsevom prostredníctvom členov Riadiacej skupiny, ktorí sú zároveň aj poslancami obecného zastupiteľstva. Občania obce si mohli dotazník vyzdvihnúť aj priamo na Obecnom úrade v Záhorskej Vsi.

#### Vyhodnotenie návratnosti dotazníkov

V rámci prieskumu sa dosiahla **83 %** návratnosť dotazníkov, čo je v rámci návratnosti veľmi vysoká návratnosť, a preto by mali byť výsledky z takto zrealizovaného prieskumu relevantné. Výsledky tohto prieskumu je teda možné zovšeobecňovať.

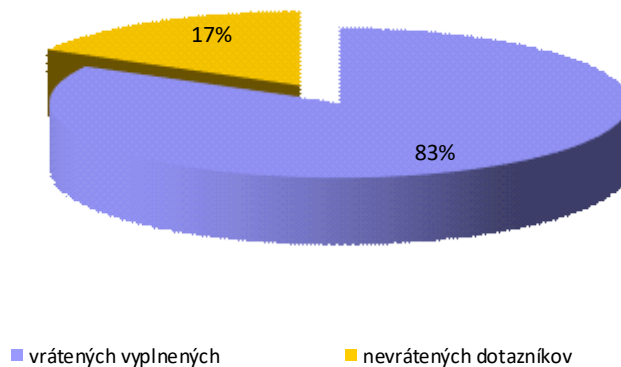
Tab. č. 1

rozdaných dotazníkov	100
vrátených dotazníkov	83
vrátených vyplnených	83
nevrátených dotazníkov	17
Návratnosť (v %)	83



Graf č. 1

### NÁVRATNOSŤ DOTAZNÍKOV



### IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

#### 1. Vyhodnotenie respondentov podľa pohlavia

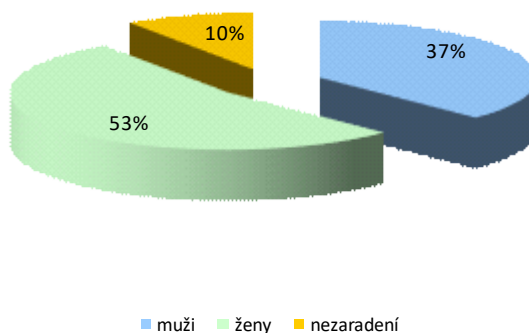
Na prieskume sa zúčastnilo **44 žien a 31 mužov**. Hlavným zdôvodnením uvedeného pomeru je skutočnosť, že pri realizácii akýchkoľvek prieskumov sa do nich štandardne viac zapájajú osoby ženského pohlavia. Až 8 respondentov (10 %) neuviedlo svoje pohlavie.

Tab.č.2

muži	31
ženy	44
nezaradení	8
<b>SPOLU</b>	<b>83</b>

Graf č. 2

### POMER MUŽOV A ŽIEN PODIEĽAJÚCH SA NA PRIESKUME





## 2. Vyhodnotenie respondentov podľa dosiahnutého veku

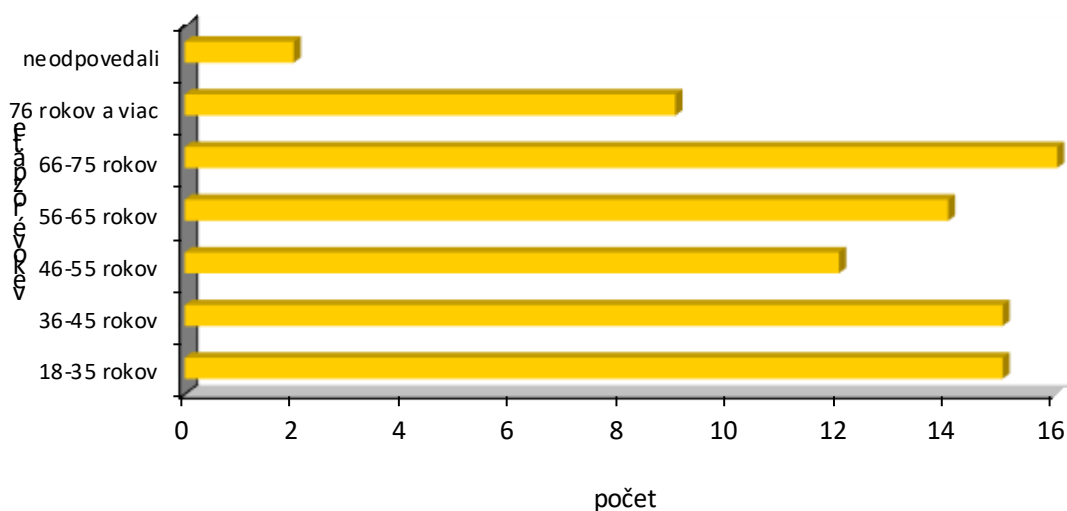
Vzhľadom na zovšeobecnenie výsledkov je rovnomerné rozloženie respondentov podľa dosiahnutého veku veľmi žiaduce. V uvedenom prieskume je rovnomerné zastúpenie všetkých vekových kategórií. Pozitívne je to, že v prieskume odpovedalo aj 37,04 % respondentov mladších ako 45 rokov. Využívanie sociálnych služieb sa totiž neviaže len k vyšším vekovým kategóriám, čo vlastne aj tento prieskum potvrdil.

Tab.č.3

18-35 rokov	15
36-45 rokov	15
46-55 rokov	12
56-65 rokov	14
66-75 rokov	16
76 rokov a viac	9
neuviedli	2
<b>SPOLU</b>	<b>83</b>

Graf č. 3

### VEKOVÉ ZLOŽENIE RESPONDENTOV



## 3. Vyhodnotenie respondentov podľa sociálneho postavenia

Najväčším podielom sa na prieskume zúčastnili dôchodcovia, ktorí spolu s invalidnými dôchodcami tvorili skupinu 38 respondentov. Druhou veľkou skupinou boli zamestnanci (26). Pozitívne je aj to, že vo vzorke respondentov sa nachádzajú aj predstavitelia podnikateľskej sféry (7). V kategórii **iné** sa nachádzajú matky na materskej a rodičovskej dovolenke (3). Nezamestnaní a dobrovoľne nezamestnaní (6) sa do prieskumu zapojili obmedzene, čo má aj následný dopad na obsah odpovedí v určitých otázkach.

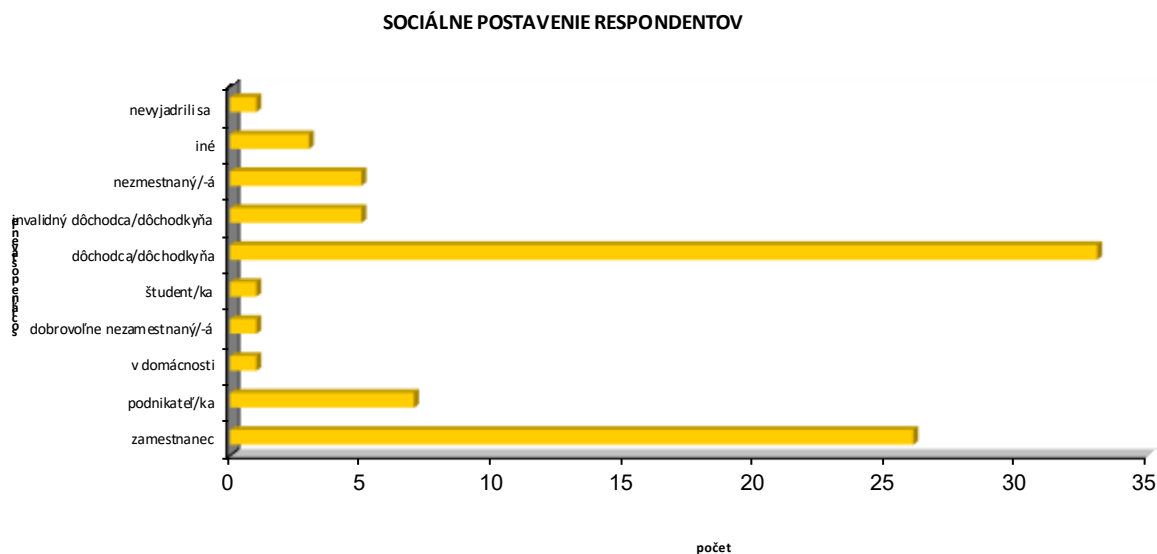
Tab.č.4

zamestnanec	26
podnikateľ/ka	7
v domácnosti	1
dobrovoľne nezamestnaný/-á	1



študent/ka	1
dôchodca/dôchodkyňa	33
invalidný dôchodca/dôchodkyňa	5
nezamestnaný/-á	5
iné (materská dovolenka)	3
nevyjadrili sa	1
<b>SPOLU</b>	<b>83</b>

Graf č. 4

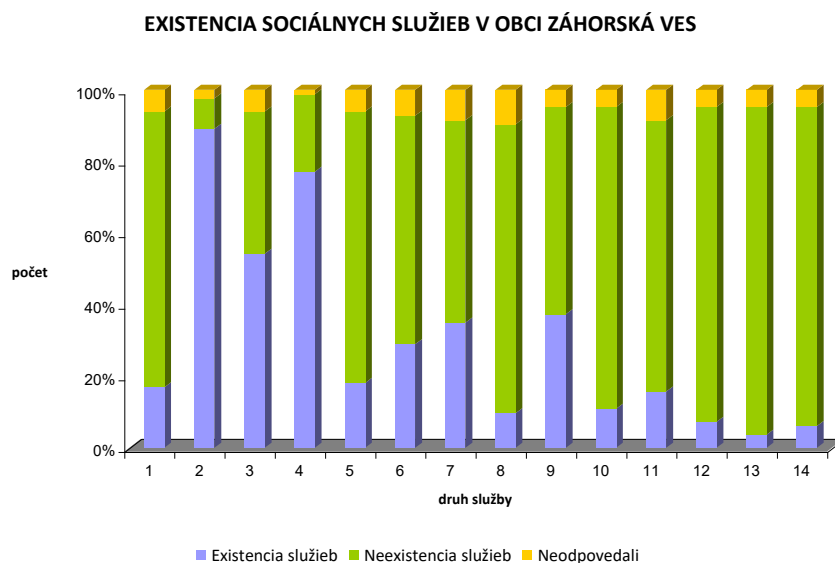


#### 4. Vyhodnotenie otázky o existencii sociálnych služieb v obci Záhorská Ves alebo v okolí.

Uvedenou otázkou sa u respondentov zisťovalo, či majú informácie o existujúcich sociálnych službách. Pri jednej sociálnej službe: Jedáleň pre seniorov - stravovanie pre dôchodcov a dovoz stravy odpovedalo až 91,4 % z opýtaných, že uvedená služba existuje, a zároveň, že o uvedenej službe majú informáciu. Pri 2 sociálnych službách – Zariadenie pre seniorov (78,05%), Denné centrum – Klub dôchodcov (57,69 %) presiahli pozitívne odpovede od respondentov 50 %. Pri ďalších 2 sociálnych službách opatrovateľská služba (39,24 %), zariadenie dočasnej starostlivosti o dieťa (38,16%) dosiahli pozitívne odpovede uspokojujúce hodnoty. Ako poslednú sociálnu službu, ktorú respondenti označili vo väčšej miere (31,17 %) bola služba „pranie, žehlenie, poskytovanie hygieny“. Závety k uvedenému sú podrobne popísané v časti Poskytovateľa sociálnych služieb – Komunitný plán sociálnych služieb v obci Záhorská Ves.



Graf č. 5



Tab.č.5

P.č.	DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY	EXISTUJE	NEEXISTUJE	NEODPOVEDALI
1.	Sociálne poradenstvo	14	64	5
2.	Jedáleň pre seniorov	74	7	2
3.	Denné centrum (Klub dôchodcov)	45	33	5
4.	Zariadenie pre seniorov	64	18	1
5.	Denný stacionár	15	63	5
6.	Pranie, žehlenie, poskytovanie hygieny	24	53	6
7.	Zariadenie dočasnej starostlivosti o dieťa	29	47	7
8.	Materské centrum	8	67	8
9.	Opatrovateľská služba	31	48	4
10.	Prepravná služba	9	70	4
11.	Zariadenie opatrovateľskej služby	13	63	7
12.	Požičiavanie pomôcok	6	73	4
13.	Centrum voľného času pre deti zo sociálne slabších rodín	3	76	4
14.	Centrum podporných sociálnych služieb pre osoby s mentálnym postihnutím	5	74	4

**Poznámky k službám, ktoré občania vo viac ako 30 % prípadov ako existujúce:**

K sociálnej službe „jedáleň pre seniorov“ – respondenti prevažne uvádzali Základná škola Záhorská Ves (33), školská jedáleň (3), ale boli aj ojedinelé odpovede ako zariadenie Jeseň života (1), Obecný úrad (1), Klub dôchodcov (1). Niektorí (5) nezabudli pripomenúť, že sa jedná o dovoz stravy, nie o jedáleň pre seniorov.

Komentár k výsledkom z prieskumu: Uvedená služba v obci existuje, ako zabezpečenie stravovania pre seniorov, nie jedáleň pre seniorov. Uvedená služba je popísaná v kapitole 2. „Analýza poskytovaných služieb v obci Záhorská Ves“.



**K sociálnej službe „Denné centrum (Klub dôchodcov)“** - respondenti sa zhodli v tom, že Klub dôchodcov v obci Záhorská Ves existuje. Až 31 respondentov sa zhodlo v tom, že vedia, kde je Klub dôchodcov umiestnený. Niektorí respondenti odpovedali, že túto službu zabezpečuje Jeseň života (5), resp. že sa jedná o Jednotu dôchodcov (5).

Komentár k výsledkom z prieskumu: *Aktívni seniori sú organizovaní v obci v Jednote dôchodcov, aj keď je Klub dôchodcov v obci zriadený.*

**K sociálnej službe zariadenie pre seniorov** – respondenti sa zhodli v tom, že takéto zariadenie existuje v obci. Až 24 respondentov odpovedalo presne s názvom zariadenia „Jeseň života“, niektorí respondenti uviedli svoju znalosť zariadenia popisným štýlom – jasle, staré jasle (6), Hlavná ulica (2), v obmedzenom prípade uvádzali obec (1) a domov dôchodcov (2).

Komentár k výsledkom z prieskumu: *Zariadenie opatrovateľskej služby s 9 lôžkami v obci existuje – Jeseň života, p.o., nie je síce zariadením pre seniorov, ale podstatným v tomto prieskume je, že ľudia uvedenú organizáciu poznajú, či je po formálnej stránke zariadením opatrovateľskej služby alebo zariadením pre seniorov, je pre vyhodnotenie informovanosti irelevantné.*

**K sociálnej službe „ opatrovateľská služba“** – respondenti sa prevažne zhodli v tom, že túto službu zabezpečuje obec (4), vo všeobecnosti uviedli obec Záhorská Ves (4), zariadenie Jeseň života (4), ostatní uviedli skôr poznámky ako napr. podľa potreby, v domácnostiach.

Komentár k výsledkom z prieskumu: *Uvedená služba v obci existuje, zabezpečuje ju Jeseň života, p.o. Uvedená služba je popísaná v kapitole 2. „Analýza poskytovaných služieb v obci Záhorská Ves“*

**K sociálnej službe „zariadenie dočasnej starostlivosti o dieťa“**- respondenti uvádzali materská škola (20). Je potrebné vysvetliť, že uvedená sociálna služba v súlade s § 32 Zákona 448/2008 o sociálnych službách v aktuálnom znení definuje že v „zariadení dočasnej starostlivosti o deti sa poskytuje sociálna služba maloletému nezaopatrenému dieťaťu, ak rodič alebo iná fyzická osoba, ktorá má dieťa zverenú do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu nemôže z vážnych dôvodov zabezpečiť osobnú starostlivosť o dieťa sama alebo za pomoci rodiny. V takomto zariadení sa poskytuje: sociálne poradenstvo, ubytovanie na určitý čas, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

Komentár k výsledkom z prieskumu: *Takáto služba v obci Záhorská Ves neexistuje. Tí, ktorí ju označili za existujúcu sa mylne domnievali, že sa jedná o materskú školu.*

**K sociálnej službe „pranie, žehlenie, poskytovanie hygieny“**- je potrebné potvrdiť, že uvedená služba je poskytovaná zariadením Jeseň života, p.o. (mimo poskytovania hygieny). Respondenti prevažne uvádzali, že táto služba sa poskytuje v zariadení Jeseň života (11), staré jasle (2), iba v jednom prípade bolo uvedené materská škola.





### **Poznámky k službách, ktoré občania označili viac- menej ako neexistujúce:**

V prípade sociálnej služby „sociálne poradenstvo“ uvádzali respondenti prevažne Obecný úrad (6), právne poradenstvo (3), UPSVAR (2). *Základné sociálne poradenstvo je poskytované buď prostredníctvom zariadenia Jeseň života, p.o. ale aj prostredníctvom zodpovednej pracovníčky na Obecnom úrade Záhorská Ves.* Od roku 2015 sú poskytované občanom Záhorskej Vsi právne poradenské služby. Respondenti, ktorí uviedli UPSVAR Malacky majú skúsenosti s poradenstvom pri vybavovaní určitých náležitostí a žiadostí. Všetky druhy uvedeného poradenstva je možné vo všeobecnosti považovať za sociálne poradenstvo.

V prípade sociálnej služby „denný stacionár“ - respondenti sa vyjadrili, že uvedenú službu poskytuje zariadenie Jeseň života (10). *Služby denného stacionára v uvedenom zariadení sa neposkytujú a neposkytuje ich žiadny poskytovateľ v obci. Denné stacionáre sú zriaďované vo väčších sídelných jednotkách – veľké obce a mestá. Reagujú tak na zvýšenú potrebu občanov, ale na druhej strane, aby takáto služba bola efektívna je potrebný určitý objem záujemcov.*

V prípade sociálnej služby „materské centrum“ – aj keď na uvedenú otázku respondenti odpovedali v 8 prípadoch kladne, bohužiaľ jedna respondentka, ktorá uviedla negatívnu odpoveď vysvetlila, že materské centrum bolo, ale vzhľadom na nemožnosť získania vhodných a „lacných“ priestorov už neexistuje. *Uvedená služba v obci neexistuje, a po preskúmaní histórie existencie materského centra v Záhorskej Vsi je zrejmé, že „zoskupenie matiek“ ani právne ani obsahovo nenapĺňalo ciele a priority materského centra.*

V prípade sociálnej služby „prepravná služba“ – respondenti pochopili prepravnú službu/sociálny taxík ako existujúcu komerčnú službu poskytovanú prevádzkovateľom súkromnej taxi služby, až 4 uviedli jeho presné meno, aj keď následne sa vyjadrili, že to asi nie je sociálny taxík. *Prepravná služba v rámci obci nie je prevádzkovaná. Na vysvetlenie je potrebné dodať, že na prepravnú službu má zo zákon nárok **len osoba odkázaná na takúto službu, ktorej je táto odkázanosť aj potvrdená.** Služba nie je poskytovaná, každému seniorovi. Okrem toho, v kapitole 1, sú uvedené štatistické dáta, koľko občanov z obce Záhorská Ves dostáva príspevok na OMV. V uvedenom prípade, by sa títo odkázaní občania museli rozhodnúť, či využijú kompenzácie, alebo by využívali prepravnú službu. Aj keby došlo k spojeniu využívania tejto služby 3 obcami rentabilita využívania sociálneho taxíka by bola nízka. Napríklad náklady na prevádzku sociálneho taxíka (mzda vodičovi, pohonné hmoty, opravy a údržba) by museli uhrádzať príslušné samosprávy. Využívanie sociálnych taxíkov je prostredníctvom štátu podporované, na druhej strane logistika plánovania a efektívneho využívania sociálneho taxíka je náročná aj v rámci jednej samosprávy, nie ešte viacerých zúčastnených samospráv.*

V prípade sociálnej služby „zariadenie opatrovateľskej služby“- respondenti si v určovaní existencie uvedenej služby pomýlili pojmy (zariadenie pre seniorov). Vyplýva to aj z tvrdení respondentov (6), ktorí uviedli zariadenie Jeseň života. *Jeseň života p.o. je podľa obsahu založenia zariadením opatrovateľskej služby, čiže nie zariadením pre seniorov, ako väčšina respondentov uviedla.*



V prípade sociálnej služby „*požičiavanie pomôcok*“ - aj keď respondenti uviedli, že takáto služba sa poskytuje, neuviedli názov poskytovateľa, resp. nepopísali poskytovateľa napr. adresou alebo inými ukazovateľmi. *Požičiavanie pomôcok sa realizuje prevažne na okresnej úrovni – Zväz zdravotne ťažko postihnutých, Úrad práce sociálnych vecí a rodiny, atď.*

V prípade sociálnych služieb „*Centrum voľného času pre deti zo sociálne slabších rodín*“ a „*Centrum podporných sociálnych služieb pre osoby s mentálnym postihnutím*“ aj keď boli označené aj kladné odpovede, môžeme skonštatovať, že respondenti, ktorí odpovedali pozitívne nemajú správne informácie, vzhľadom na to, že iba jeden z respondentov odpovedal, že Centrum podporných sociálnych služieb pre osoby s mentálnym postihnutím je v Jakubove – Svitanie. *Zriadenie Centra voľného času pre deti zo sociálne slabších rodín by bolo v obci neefektívne, pretože na Základnej škole v Záhorskej Vsi existuje široká ponuka krúžkov, ktoré sú práve využívané deťmi so sociálne slabších rodín.*

V časti *iné sociálne služby*, kde sa jednalo o otvorenú otázku – respondenti prevažne odpovedali: „*detské ihrisko, dovoz jedál z miestnej jedálne, jedáleň pre seniorov, senior stravovanie, lekáreň Bratislava, lekáreň, materská škôlka, základná škola, lekári a zubár, čistiareň, klub dôchodcov, JDS klub, relaxačný pobyt Turčianske Teplice*“. *Z odpovedí v tejto otvorenej otázke tak poukázali na existujúce ako neexistujúce služby, ktoré v ponuke nenašli. Niektoré v ponuke sociálnych služieb nemali byť ani zaradené (MŠ a ZŠ), detské ihrisko a lekáreň, ale sú podpornými aktivitami pre úspešné riadenie sociálnych služieb v obci. (Viac informácií v kapitole 2. Analýza poskytovaných sociálnych služieb v obci Záhorská Ves)*

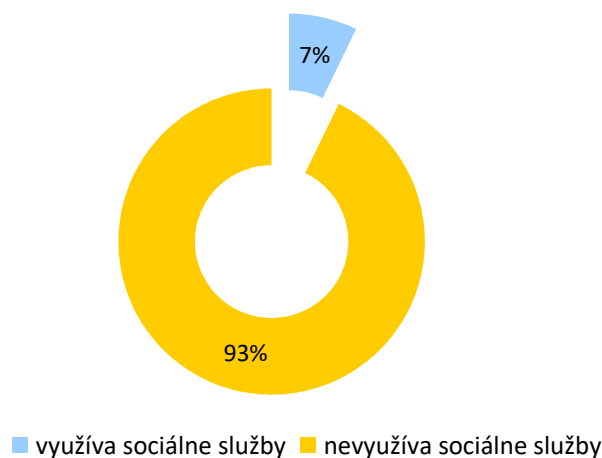
## **5. Využívanie sociálnych služieb občanmi obce Záhorská Ves**

Iba 7 % respondentov (t. j. 6 respondentov) využilo nejakú sociálnu službu, ktorú v obci Záhorská Ves potrebovali. Až 93 % (77 respondentov) uviedlo, že žiadnu sociálnu službu nepotrebovali. Z využívaných služieb je to prevažne stravovanie a donáška obedov, Klub dôchodcov (vrátane Jednoty dôchodcov). Otázka bola otvoreného typu, preto niektorí respondenti mali snahu chápať sociálne služby *veľmi široko* ako napr. „*využívanie detského ihriska*“, alebo označili za sociálne služby iné poskytované služby pre občanov napr. „*materská škola*“, „*lekáreň*“, „*čistiareň*“. *Zdôvodnení, prečo respondenti nevyužívajú sociálne služby poskytované obcou môže byť viaceré. Pri vyhodnotení návrhov a odpovedí z otázky 6 môžeme predpokladať, že občania nemali potrebu využívať služby v sociálnej oblasti, resp. nedožadujú sa konkrétnych sociálnych služieb, ktoré by boli na takto veľkej sídelnej jednotke- obci aj efektívne. Na druhej strane je to aj nižší záujem zo strany občanov o veci a služby, ktoré sa ho momentálne netýkajú skôr, ako je to pre nich potrebné.*



Graf č. 6

#### VYUŽIVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V OBCI ZÁHORSKÁ VES



#### 6. Vyhodnotenie otázok k chýbajúcim sociálnym službám

Až **83,13 % respondentov** sa k uvedenej otázke vyjadrilo. Tým respondenti prejavili záujem o dobudovanie siete poskytovania sociálnych služieb a o jej rozšírenie. V chýbajúcich službách rezonuje vysoká potreba zriadenia prepravnej služby (35), požičiavania pomôcok (7), stála potreba opatrovateľskej služby (7) a poskytovanie služieb denného stacionára (5).

Tab.č.6

SOCIÁLNA SLUŽBA	POČET
prepravná služba – sociálny taxík	35
požičiavanie pomôcok	7
opatrovateľská služba	7
denný stacionár	5
materské centrum	5
centrum voľného času pre deti zo sociálne slabších rodín	4
pranie, žehlenie, poskytovanie hygieny	3
iné	13
nevyjadrili sa	14

#### INÉ:

V časti iné, sa respondenti vyjadrovali nasledovne:

- „sociálno-psychologické poradenstvo – prvý kontakt“,
- „dovoz jedál z miestnej jedálne aj počas prázdnin“,
- „priestor pre cvičenie dôchodcov, rekondičné centrum v bývalej materskej škole“,
- „kontrola osamelých občanov denne“,
- „starostlivosť o seniorov a nezamestnaných“,
- „v rámci zariadenia Jeseň života viac pracovať so seniormi“,
- „ochrana – polícia“,
- „CVČ s harmonogramom pre viacero činností a širokú škálu veku s denným dozorom – podpora trávenia voľného času – mládež ale aj menšie deti“.



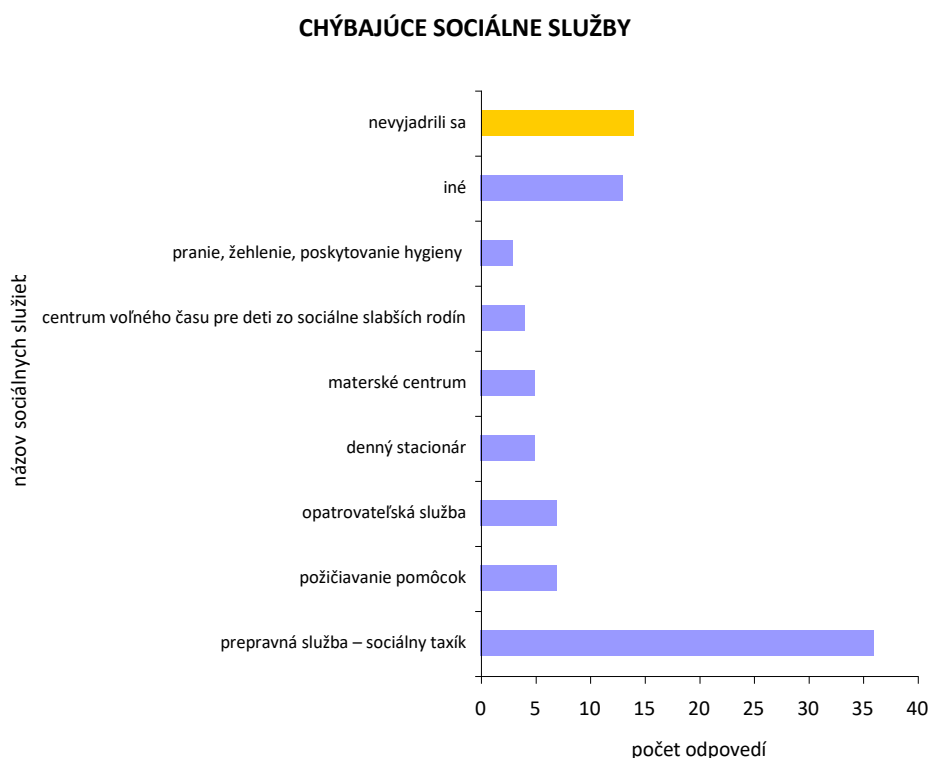
V tejto časti sa nachádzajú aj *všeobecné pripomienky k službám* v obci Záhorská Ves ako napr.

- „znova otvoriť lekáreň“,
- „detský lekár“,
- „čistiareň šatstva“.

### **Komentár k nasledovnému grafu č. 7 a predchádzajúcej tabuľke č. 6.**

*Tak, ako už bolo v predchádzajúcej časti vyhodnotenia dotazníka vysvetlené, respondenti nesprávne pochopili definíciu „prepravnej služby“ (tak ako je definovaná v Zákone o sociálnych službách). Z uvedenej spätnej väzby je ale zrejmé, že problém s prepravou a dopravou v obci existuje, ale zriadením tejto služby by neboli riešení všetci občania, ktorí to potrebujú. Existuje tu tiež obava z vysokej neefektívnosti prevádzkovania takejto služby v obci a vysokej náročnosti logistiky/riadenia takejto služby v 3 alebo viacerých obciach, pre ktorý by takýto sociálny taxík existoval. Ostatné požiadavky občanov boli tiež komentované (buď existujú, existujú v inej právnej forme so zabezpečovaním programov s tým istým cieľom, alebo ich potreba je taká nízka, že by uvedená sociálne služba nebola rentabilná).*

Graf č. 7



## **7. Vyhodnotenie otázok k dostupnosti informácií o sociálnych službách**

Až 28 % respondentov si myslí, že informovanosť ohľadom sociálnych služieb nie je postačujúca. Že informovanosť ohľadom sociálnych služieb je postačujúca, odpovedalo 27 %. Viac ako 31 % občanov nevie posúdiť, či informovanosť je dostačujúca, lebo žiadne služby



nečerpali. Vzhľadom na to, že iba 7 % z dopytovaných využíva sociálne služby, nie je táto odpoveď v disproporcii k ostatným výsledkom dopytovania.

*Okrem toho nie je možné vyvodiť z týchto odpovedí jednoznačný záver. Pretože skoro vyrovnaný počet tých, čo o sociálnych službách vedia a tých, čo o sociálnych službách nevedia by mohol byť uspokojivý. Vysoké percento tých, čo nevedia posúdiť, lebo žiadnu sociálnu službu nečerpali, nám evokuje odpoveď, že v prípade takejto potreby by si informácie vedeli získať.*

Tab.č.7

KATEGÓRIA	POČET
je postačujúca	22
nie je postačujúca	23
neviem, doteraz som nepotreboval žiadnu SS	31
nevyjadrili sa	7

Respondenti, ktorí sa vyjadrili v tejto časti záporne, mali v čiastočne otvorenej otázke možnosť navrhnúť opatrenia resp. riešenia na to, aby sa informovanosť o sociálnych službách zlepšila.

Uvádzame niektoré návrhy a riešenia, ktoré respondenti v tejto čiastočne uzavretej otázke uviedli:

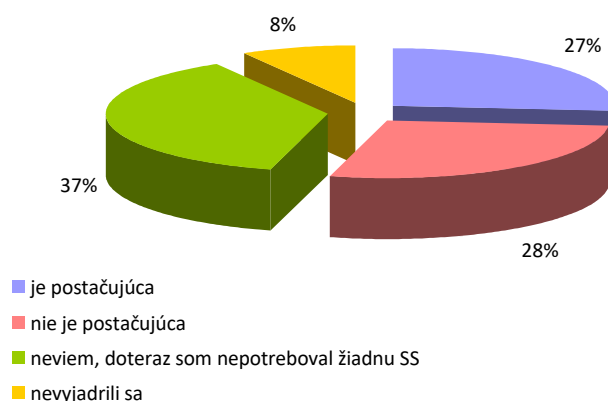
- „navrhla by som pre občanov informačné tabule, kde sa môžu o všetkom dočítať“,
- „infotabule a rozhlas“,
- „minimálne raz mesačne informovať občanov, nie len vývesná tabuľa, ale využiť aj obecné médiá - obecný rozhlas + internetová stránka obce, o nových veciach týkajúcich sa sociálnych služieb, nie však iba na miestnej úrovni, ale čo sa týka aj nových zákonov, vyhlášok, a pod. k tomu by samozrejme prispelo aj sociálne poradenstvo“,
- „dobré zainteresovanie a prehľad poslancov bez závesti“,
- „informácie cez miestny rozhlas, organizovanie stretnutí pre občanov, info do schránok“,
- „rozhlas, internet, tabule“,
- „neviem čo by občania využili“,
- „na web stránke – samostatná časť, (aby bola prehľadná)“,
- „nech je rozpísaný presný postup krokov, ako si má čo kto vybaviť, ak potrebuje“,
- „chýbajú kontakty na bezprostredných pracovníkov“,
- „písať o dôchodcoch v Záhorskom hlásniku,“

Záverom môžeme konštatovať, že občania dávajú návrhy na formy informovanosti, ktoré sa v obci realizujú. Inšpiráciou by mohlo byť vyzdvihnutie a väčšia propagácia služieb Jeseň života, p.o, vyššia edukácia občanov, aby si nenechávali riešenie problémov v sociálnej oblasti seba, resp. svojich blízkych na „poslednú chvíľu“, a tiež za inšpiráciu stojí viac osvety medzi občanmi, aby presne chápali obsah jednotlivých sociálnych služieb (z prieskumu nepriamo vyplynulo, že občania nie celkom rozumejú konkrétnym sociálnym službám a ich obsahu).



Graf č. 8

#### DOSTUPNOSŤ INFORMÁCIÍ O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH



### 8. Vyhodnotenie zamerania na sociálne skupiny pre realizáciu sociálnych služieb v obci Záhorská Ves

Iba 7,23% respondentov (6) nevyjadrilo svoj názor v otázke, na aké sociálne skupiny by sa mali sociálne služby zamerať. Respondenti mali možnosť výberu z viacerých možností. V odpovediach v časti **iná skupina** prevažne boli uvedené: mládeži, drogovu závislým, výtržníkom, zlodejom.

Napriek zloženiu respondentov, ktorého veľkú časť tvorili dôchodcovia, si respondenti myslia, že v oblasti sociálnych služieb by sa okrem seniorom (50) mala venovať aj pozornosť osobám so zdravotným postihnutím (46) a rodinám s deťmi (44). Dostatočne veľkým počtom odpovedí (37) označili respondenti aj kategóriu osoby ohrozené závislosťou, (31) kategóriu neprispôsobivých občanov. Tieto výsledky je potrebné preniesť do plánovania sociálnych služieb v obci Záhorská Ves

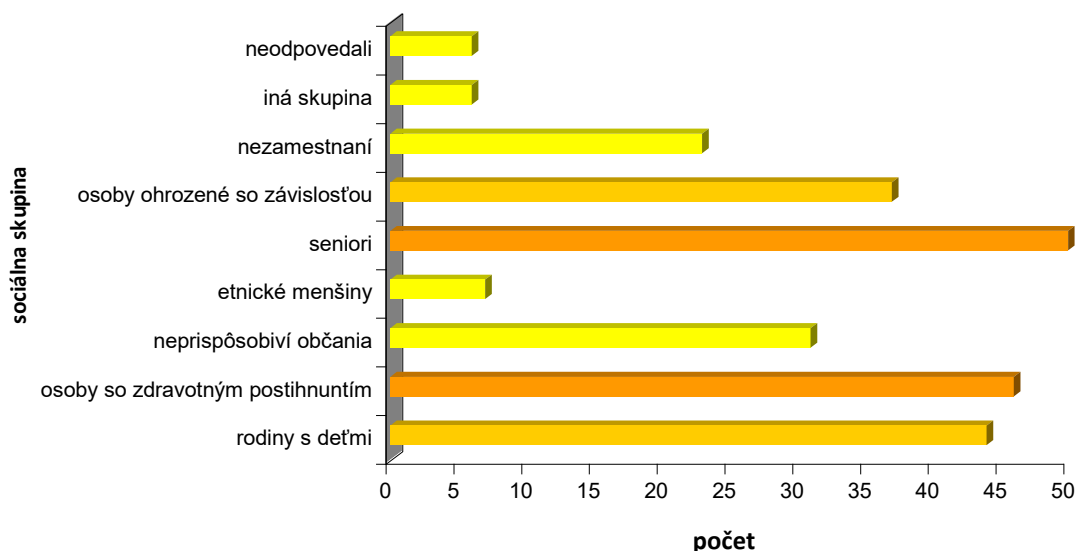
Tab.č.8

KATEGÓRIA	POČET
rodiny s deťmi	44
osoby so zdravotným postihnutím	46
neprispôsobiví občania	31
etnické menšiny	7
seniori	50
osoby ohrozené so závislosťou	37
nezamestnaní	23
iná skupina	6
<b>neodpovedali</b>	<b>6</b>



Graf č. 9

### SOCIÁLNE SKUPINY, NA KTORÉ BY MALA BYŤ ZAMERANÁ POZORNOSŤ



### 9. Vyhodnotenie otvorenej záverečnej otázky (základné spracovanie)

Pripomienky a návrhy tak, ako sa vyjadrovali respondenti v dotazníkovom prieskume sú v skrátenej podobe uvedené v nasledujúcom odstavci:

- „je potrebné doriešiť presun činnosti zo zariadenia Jeseň života, n.o. do Jeseň života, príspevkovej organizácie“,
- „opatrovateľská služba v domácnosti - o túto službu, toho času nie je záujem“,
- „zabezpečiť stálu políciu v obci, aby hliadky viac monitorovali ulice, kvôli neprispôsobivým občanom (2)“,
- „prišla by som si napr. informácie o voľných miestach v domovoch pre senioroch, nejaký zoznam, kde sa nachádzajú a akú službu poskytujú“,
- „sociálni pracovníci a zamestnanec pre voľný čas“,
- „lekár pre dospelých každý deň, v rámci sociálnych služieb ordinovanie lekára pre dospelých každodenne“,
- „bola by som rada, keby bol obecný úrad aktívnejší pri hľadaní logopéda pre Materskú školu“,
- „zriadiť sociálnu komisiu pri obecnom úrade.....“

**Záverom** k tejto otázke je potrebné povedať, že sa jedná o konkrétne želania jednotlivcov, ich osobnú skúsenosť, ktorú je potrebné v príprave Komunitného plánu sociálnych služieb v obci Záhorská Ves rešpektovať. Nie všetky pripomienky je ale vhodné zaradiť do realizácie, či už z hľadiska existujúcich alebo potenciálnych sociálnych služieb. Na druhej strane sú to veľakrát len konštatovania, a nie konštruktívne návrhy, a tiež želania občanov, ktoré ale na to, aby boli aj realizovateľné musia v sebe zahŕňať aj dávku efektivity.



## C. PRIORITY, OPATRENIA A AKTIVITY V OBLASTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OBDOBIE 2015 – 2020 V OBCI ZÁHORSKÁ VES

### 1. SWOT analýza poskytovaných sociálnych služieb v obci Záhorská Ves

**Cieľové skupiny, na ktoré sa bude zameriavať analýza poskytovaných sociálnych služieb.**

Rodina s deťmi a mládež (rodina v kríze, rodina ohrozená chudobou)

- rodiny v chudobe,
- deti a mládež v náhradných rodinách,
- zdravé a hendikepované deti (voľnočasové aktivity detí a mládeže),
- rodiny a deti v kríze (sociálna kuratela),
- deti do 3 rokov a matky na materskej a/alebo rodičovskej dovolenke,
- deti „záškoláci“

Osoby v nepriaznivých životných situáciách

- drogovzo závislí (všetky druhy závislosti),
- nezamestnaní a nezamestnaní odkázaní na sociálnu výpomoc, dlhodobo nezamestnaní
- nezamestnaní s nízkym dosiahnutým vzdelaním (základné vzdelanie)

Osoby so zdravotným postihnutím

- osoby s telesným, sluchovým, zrakovým postihnutím,
- osoby s duševným obmedzením a mentálnym postihnutím,
- osoby s chronickými ochoreniami.

Seniori

- seniori zdravotne ťažko postihnutí – (imobilní, mobilní),
- osamelí seniori – (samostatne žijúci muži , samostatne žijúce ženy)

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<p><b>existencia</b> zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS)– Jeseň života, p.o.;</p> <p><b>poskytovanie</b> sociálnych služieb – dovoz stravy, ponuka a rovnaká refundácia časti nákladov stravovania pre všetkých občanov – seniori a ZŤP občania, nie len tých, ktorí sú odkázaní na sociálne služby,</p> <p><b>poskytovanie sociálnych služieb</b> – práčovňa</p> <p><b>zabezpečovanie zdravotno-sociálnej starostlivosti</b> v domácom prostredí (ADOS);</p> <p><b>existencia aktívnej zložky Jednoty dôchodcov</b> v obci, ktorá nahrádza Denné centrum – Klub dôchodcov;</p> <p><b>integrácia detí a žiakov</b> z rodín v hmotnej núdzi založená na citlivom individuálnom</p>	<p><b>obmedzená dostupnosť</b> využívania sociálnych a zdravotných služieb mimo obce. Obec je vzdialená od Malaciek 16 km, od mesta Stupava 18 km. Dochádzanie občanov, ktorí sú odkázaní, seniori a ZŤP, prípadne imobilní občania za zdravotnou starostlivosťou a inými službami je z obce v niektorých prípadoch náročné</p> <p><b>nedostatočná informovanosť o druhoch</b> sociálnych služieb u občanov obce (neznalosť obsahu jednotlivých sociálnych služieb),</p> <p><b>nedostatočná spolupráca rodičov detí</b> zo sociálne slabých rodín (rodín v hmotnej núdzi) pri umiestňovaní detí do predškolského zariadenia,</p>





<p>prístupe (MŠ a ZŠ), <b>existencia špeciálnych tried</b> v rámci ZŠ priamo v obci, <b>investícia do mladej generácie</b> – žiakov širokou ponukou záujmovej činnosti – krúžky, rozvojom jazykových zručností (nemčina) a podporou všetkých žiakov k širokej škále súťaži od vedomostných, kultúrnych, športových, <b>stále zvyšujúce sa investície</b> obce do sociálnych služieb pre všetky vymedzené cieľové skupiny, <b>snaha obce riešiť v spolupráci</b> s kompetentnými inštitúciami záškoláctvo, umiestňovanie detí do náhradnej starostlivosti, <b>podpora a udržanie pracovných návykov</b> v aktivačných prácach obcou v spolupráci s UPSVAR Malacky, <b>existencia odľahčovacej služby</b> v ZOS JESEŇ ŽIVOTA, p.o.</p>	
<b>O - Príležitosti</b>	<b>T - Ohrozenia</b>
<p><b>možnosť</b> cezhraničnej spolupráce prostredníctvom projektov a grantov z EU; <b>možnosť</b> využitia existujúcich služieb posilňovne pre aktívnych seniorov v obci (rehabilitačné posilovanie); <b>existencia</b> sociálnych služieb na okresnej úrovni (špecializované a iné); <b>existencia</b> silnej spolupatričnosti – vzájomných susedských vzťahov v obci pre pomoc občanov menej mobilných;</p>	<p><b>vysoký podiel rodín v hmotnej núdzi</b>, z toho vyplýva aj vysoký podiel detí v hmotnej núdzi, ktoré potrebujú osobitnú pozornosť; <b>dlhodobá neexistencia stredného odborného školstva v okrese Malacky</b>, to môže podporovať stav, že študenti neukončia stredné odborné školy v prípade, že budú musieť dochádzať do Bratislavy, alebo rodičia nebudú môcť financovať štúdium, <b>zvyšovanie</b> počtu nezamestnaných občanov so základným vzdelaním, dlhodobonezamestnaných a vo veku nad 50 rokov; <b>legislatívna dobrovoľnosť</b> umiestnenia dieťaťa na predškolskú výchovu,</p>

## 2. Akčný plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2015 – 2020)

Na úrovni Slovenskej republiky boli vypracované Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 –2020. Predpokladá sa, že národné priority si každá obec rozpracuje vo svojich plánovacích dokumentoch, kde si stanoví ciele a priority, úlohy a opatrenia na obdobie 5 rokov.



### **Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 –2020:**

1. Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity
2. Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť.
3. Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrúvajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.
4. Zvyšovať kvality poskytovaných sociálnych služieb.

V úvode Akčného plánu realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb pre obec Záhorská Ves je potrebné zosumarizovať, ktoré služby na základe SWOT analýzy, analýzy požiadaviek občanov (empirický prieskum u občanov) by bolo potrebné resp. vhodné v období 5 a viac rokov rozvíjať.

#### **PRE SENIOROV A ZŤP OBČANOV:**

- stále rozširovať informácie o druhoch a obsahu sociálnych služieb predovšetkým v obci,
- poskytnutie možnosti individuálneho resp. skupinového cvičenia v posilňovni pod dohľadom profesionálneho trénera (udržiavanie seniorov v aktivite a zdravom životnom štýle),
- stále rozširovanie služieb zabezpečovania stravovania pre seniorov a ZŤP občanov
- posilňovanie kvality a rozširovanie kapacít poskytovaných služieb v zariadení Jeseň života, p.o. vytváraním lepších finančných a kvalifikačných podmienok pre ich poskytovanie.

#### **Podporné služby pre zdravotne ťažko postihnutých občanov:**

**Pre tých, čo poskytujú službu opatrovania vlastnému rodinnému príslušníkovi, ktorý je zdravotne ťažko postihnutý.** Vzhľadom na to, že v obci nie je dočasne záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby, a to z dôvodu opatrovania odkázaného občana vlastnými rodinnými príslušníkmi, je **odľahčovacia služba** vzhľadom na duševnú a fyzickú kondíciu opatrovateľa nevyhnutnosťou

- **odľahčovacia služba** je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať. Cieľom odľahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, **nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia**. Počas poskytovania odľahčovacej služby zabezpečí obec fyzickej osobe so zdravotným postihnutím sociálnu službu v rozsahu najmenej 12 hodín denne. Uvedená služba je poskytovaná organizáciou JESEŇ ŽIVOTA, p.o.. Stále rozširovanie informácií o možnosti využívania takejto služby.
- **poskytovanie informácií** ohľadom možnosti požičiavania kompenzačnej pomôcky, dočasne nevyhnutnej k plnohodnotnému fungovaniu zdravotne postihnutému občanovi,
- **naďalej poskytovať informácie** o možnosti príspevkov na kompenzácie pre ZŤP občana obce,



- rozširovať informácie o možnosti využívania služieb pracovne a strediska osobnej hygieny aj pre občanov, ktorí nie sú klientmi Jesene života, p.o.

#### **Komunitné služby v sociálnej oblasti**

Vzhľadom na to, že väčšina seniorov a zdravotne ťažko postihnutých občanov zotráva v domácom prostredí, nevyhnutne potrebuje pomoc pri:

- ťažších prácach – maľovanie, úprava plotov atď. úprava záhrady, v zimnom období odhrňanie snehu, oprava niektorých súčastí domov, resp. v záhradách,
- ľahších prácach v domácnosti – upratovanie, umývanie okien
- obstarávaní liekov a pri nákupoch,
- vybavovaní na úradoch (sprievod inej osoby),

***Tu je možné využiť občanov, ktorí sú zruční, sú nezamestnaní a sú so základným vzdelaním, alebo sú vo vyššom veku, a majú problém sa už zamestnať.***

#### **PRE RODINU S DEŤMI A MLÁDEŽ:**

- naďalej podporovať voľnočasové, záujmové a športové aktivity v rámci ZŠ, podporovať medzinárodné aktivity MŠ a ZŠ,
- udržiavať v aktivite mládež a mladých ľudí po dosiahnutí veku 18 rokov,
- naďalej podporovať rozvoj športových a kultúrnych aktivít v obci.

**AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V OBCI ZÁHORSKEJ VSI V OBDOBÍ 2015 -2020**

Národná priorita rozvoja sociálnych služieb	Opatrenie/cieľ	Aktivity	Časový horizont	Zodpovednosť /periodicita kontroly/Finančné náklady a zdroje
<p><b>1.</b> Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity</p>	<p><b>Udržať a rozširovať</b> poskytovanie/zabezpečovanie obedov pre seniorov a ZŤP</p> <p>Podporovať rozvoz stravy v prípade seniorov, ktorým bola priznaná sociálna odkázanosť</p>	<p>Udržať sociálnu službu počas 11 mesiacov v roku, mimo sobôt a nedeľ,</p> <p>Byť pripravený na zvyšujúci sa odber stravy zvyšovaním sa počtu seniorov</p> <p>Zvyšovať kvalitu poskytovanej stravy a udržať príspevok 1 EUR pre všetkých seniorov a ZŤP</p> <p>Prakticky doriešiť rozvoz stravy v prípade zvyšujúceho sa dopytu zo strany občanov, ktorým bola priznaná odkázanosť</p>	<p>2015</p> <p>2017-2020</p>	<p>Obecný úrad Záhorská Ves v spolupráci s JESEŇ ŽIVOTA, p.o. a Základnou školou Záhorská Ves</p> <p>(1x ročne a priebežne) Náklady/ zdroje 7500 EUR príspevok na obed/rok/. Rozpočet obce</p>
<p><b>2.</b> Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť.</p>	<p><b>Podporiť využívanie služieb</b> práčovne aj pre občanov, ktorí nie sú klientmi Jesene života, p.o.</p>	<p>Zvýšiť informovanosť o uvedených sociálnych službách a podmienok ich poskytovania v obci.</p>	<p>2015</p>	<p>Obecný úrad Záhorská Ves v spolupráci s JESEŇ ŽIVOTA, p.o.</p> <p>(1x ročne - jednorázovo) náklady 300 /rozpočet obce</p>



Národná priorita rozvoja sociálnych služieb	Opatrenie/cieľ	Aktivity	Časový horizont	Zodpovednosť /periodicita kontroly/Finančné náklady a zdroje
<b>2. Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť.</b>	Prostredníctvom vlastných nezamestnaných občanov na komunitnej úrovni <b>pomáhať</b> seniorom a ZŤP občanom pri realizovaní prác, ktorých zabezpečovanie im spôsobuje problémy.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pripraviť koncept využitia nezamestnaných občanov pri uvedených činnostiach v komunite</li><li>2. Výber z nezamestnaných občanov obce, zmluvné a finančné vzťahy s nezamestnanými občanmi.</li><li>3. Vyhľadanie občanov, ktorí by potrebovali pomoc pri:<ul style="list-style-type: none"><li>- ťažších prácach – maľovanie, úprava plotov atď. úprava záhrady, v zimnom období odhrňanie snehu, oprava niektorých súčastí domov, resp. v záhradách,</li><li>- ľahších prácach v domácnosti – upratovanie, umývanie okien, obstarávanie liekov a pri nákupoch,</li><li>- pomoc pri vybavovaní na úradoch (sprievod inej osoby).</li></ul></li></ol>	2015/2016  2016	Obecný úrad Záhorská Ves  (priebežne) Príprava konceptu – náklady na zamestnancov OÚ – mzdy/rozpočet obce (nie sú to náklady nad rámec mzdových nákladov zamestnancov OÚ. Náklady spojené so službami – občania obce
<b>2. Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť.</b>	<b>Podporiť</b> aktívnych seniorov (s možnosťou rozšírenia rehabilitačného cvičenia pre občanov so ZŤP) pri udržiavaní si fyzického zdravia	Poskytnutie možnosti individuálneho resp. skupinového cvičenia v posilňovni zriadenej a prevádzkovej obcou pod dohľadom profesionálneho trénera (udržiavanie seniorov v aktivite a zdravom životnom štýle) a podporiť ZŤP pri udržiavaní si fyzického zdravia.	2015-2020	Obecný úrad Záhorská Ves (1x ročne) Náklady vo výške 3000 EUR/ročne Zdroje: Rozpočet obce
<b>2. Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť.</b>	<b>Trvalo zabezpečiť odľahčovaciu službu</b> , ako sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.	Zmapovať všetky osoby v obci, ktoré opatrujú fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím.  Vytvoriť plán pre realizáciu odľahčovacej služby vrátane predpokladaných nákladov, ktoré by mala obec vynaložiť na túto službu.	2015  2016	Obecný úrad Záhorská Ves v spolupráci s Jeseň života, p.o. (1x ročne) náklady na zamestnancov OÚ – mzdy/rozpočet obce



<b>2. Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť.</b>	V spolupráci s Materskou školou a Základnou školou podporovať deti a žiakov z rodín v hmotnej núdzi v mimoškolskej činnosti	Podporovať všetky záujmové aktivity, klubové aktivity, krúžky, súťaže všetkých detí a žiakov vrátane detí a žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia, žiakov zo špeciálnymi potrebami, detí a žiakov z rodín v hmotnej núdzi. <i>- príprava projektov, cezhraničných projektov,</i> Vyhľadávanie sponzorov pre podporu detí, ktoré pochádzajú z rodín v hmotnej núdzi (pomoc pri získaní vzdelania).	2016 2020	Obecný úrad Záhorská Ves <i>v spolupráci s MŠ a ZŠ</i> Náklady 5000 EUR/ročne v prípade projektov príspevok 7000 EUR ročne.
<b>3. Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.</b>	<b>Skvalitňovať a rozširovať</b> služby poskytované ZOS JESEŇ ŽIVOTA, p.o.	Zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov zariadenia JESEŇ ŽIVOTA, p.o. Vytvárať materiálno-finančné podmienky pre existenciu zariadenia. Merať kvalitu poskytovaných služieb prostredníctvom štruktúrovaných rozhovorov s klientmi a ich rodinnými príslušníkmi Na základe priebežných požiadaviek od občanov obce a okolitých obcí rozšíriť kapacitu zariadenia z 9 miest na 18 miest (dostavba a rekonštrukcia existujúceho zariadenia)	2016/2020  2019/2020	Obecný úrad Záhorská Ves a JESEŇ ŽIVOTA, p.o. (1 x ročne) Zisťovanie/meranie kvality služieb 1 x za 2 roky Náklady z rozpočtu obce 50 000 EUR/ročne na udržiavania prevádzky Náklady na rozšírenie kapacít 250 000 EUR/zdroje projektové
<b>PRIORITY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ÚROVNI KOMUNITY</b>				
<b>Sústavne realizovať prevenciu v oblasti sociálno-patologických javov v obci Záhorská Ves</b>	<b>Nadálej riešiť</b> sociálno-patologické javy v obci Záhorská Ves (drogy a majetková neobjasnená kriminalita)	Podporovať a rozvíjať preventívne aktivity v oblasti sociálno-patologických javov v obci Záhorská Ves, a to prípravou projektov	2016/2020	Obecný úrad Záhorská Ves <i>prostredníctvom:</i> <i>projektov Prevencie kriminality</i> Náklady: príprava projektu 500 EUR/predbežné náklady na aktivitu 9 000 EUR zo zdrojov projektov



<b>Informovanosť o poskytovaných sociálnych službách</b>	<b>Zvýšiť informovanosť</b> o poskytovaní sociálnych služieb na území obce Záhorská Ves a v okrese Malacky	Využívanie obecných médií pre podporu informovanosti verejnosti v oblasti sociálnych služieb vo väčšom rozsahu ako doposiaľ, Vydáť informačný list o všetkých sociálnych službách v obci Záhorská Ves, v celom okrese Malacky a zverejniť ho aj na web stránke obce	2016	Obecný úrad Záhorská Ves (1x ročne) Náklady 600 EUR/rozpočet obce.
--	--	---	------	--

### 3. Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves a podmienky zmeny a aktualizácie Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2015 – 2020)

Podľa § 83 písm. f) novely zákona o sociálnych službách **Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2015 – 2020)** bude obec vyhodnocovať jedenkrát ročne po ukončení rozpočtového roka. Najneskôr do 30.06. nasledujúceho roka, predloží na rokovanie obecného zastupiteľstva obce Záhorská Ves v písomnej podobe Správu, ktorá bude mať formu krátkeho vyhodnotenia plnenia Akčného plánu KPSS. Na príprave Správy o plnení KPSS by sa mali podieľať členovia Riadiacej skupiny a/alebo členovia Pracovných skupín, ktorí boli menovaní ako garanti Pracovnej skupiny.

Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2015 – 2020) je základným dokumentom v oblasti poskytovania sociálnych služieb na území obce Záhorská Ves. Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves je pripravený v súlade s **Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020**, ktoré pripravilo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR v roku 2014 a zohľadňuje v ňom miestne špecifiká a potreby, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb v obci, ako aj materiálno-technické zabezpečenie týchto služieb.

Tento dokument, ako *komunitný dokument* (tvorený komunitou), je *otvorený* (je ho možné dopĺňať a meniť v čase jeho trvania) a *verejne dostupný* (na web stránke obce, alebo v printovej verzii občanom k nahliadnutiu, pričom informácia o možnosti zapožičať si printovú verziu musí byť zverejnená na webovom sídle obce Záhorská Ves).

**Aktualizácia** Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2015 – 2020) sa bude realizovať za nasledovných zmenených objektívnych podmienok:

- Pri zmene legislatívy, ktorá by mala vplyv na realizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2015 – 2020)
- Pri zmene Národných priorit rozvoja sociálnych služieb (2015-2020)
- Pri zmene regionálnych dokumentov (Bratislavského samosprávneho kraja) alebo miestnych dokumentov Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce Záhorská Ves,
- V prípade zosilnenia požiadaviek občanov obce na určitý druh sociálnej služby, ktorej definícia sa nachádza aj v SWOT analýze, v prípade potreby zriadenia sociálnej služby v obci, alebo v okolitých obciach, a možnosti zriadenia uvedenej služby (materiálne, finančné a personálne možnosti), pri nepredvídateľnej a veľkej zmene demografického vývoja v obci.

#### **Forma aktualizácie**

Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2015 – 2020) sa bude aktualizovať formou dodatkov k pôvodnému dokumentu, ktorý schvaľuje obecné zastupiteľstvo obce



Záhorská Ves. Aktualizovaný dokument v plnom znení: Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2015 – 2020) bude zverejnený na webovom sídle obce Záhorská Ves.

Komunitný plán sociálnych služieb na základe podkladov zo zasadania Riadiacej skupiny a Pracovných skupín zostavila:

PhDr. Katarína Ikrényiová

