



KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

OBCE ZÁHORSKÁ VES

2021 - 2030

Schválený uznesením č. 27/2022 zo dňa 5.4.2022

Záhorská Ves

december 2021



A. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCE ZÁHORSKÁ VES (2021-2030)

v súlade s § 83 ods.5 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v aktuálnom znení

1. Metodológia prípravy a definovanie pojmov. str. 3
2. Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2015-2020) str. 6

B. VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V OBCI ZÁHORSKÁ VES

1. Socio–demografická analýza obce Záhorská Ves str. 10
2. PESTLE analýza sociálnych služieb v obci Záhorská Ves. str. 20
Analýza pozitív a negatív poskytovania sociálnych služieb v obci Záhorská Ves.
3. Analýza poskytovaných sociálnych služieb v obci Záhorská Ves str.24
4. Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb v obci Záhorská Ves (vyhodnotenie dotazníkového prieskumu) str.33

C. REALIZÁCIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCE ZÁHORSKÁ VES (2021- 2030)

1. Akčný plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves 2010-2030 str.42



A. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCE ZÁHORSKÁ VES (2021-2030)

1. Metodológia prípravy a definovanie pojmov

Základným legislatívnym dokumentom pre prípravu Komunitného plánu sociálnych služieb 2021-2030 je Národnou radou SR dňa 30. októbra 2008 schválený **zákon č. 448/2008 Z. z.** o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Novelizáciou, platnou od 1.1.2019, ktorá mala dopad aj na šiestu časť (**KOMUNITNÝ ROZVOJ A KOMUNITNÝ PLÁN V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**) predmetného zákona, boli upresnené jednotlivé ustanovenia, ktoré sa týkajú vypracovania komunitného plánu sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb v územnom obvode obce.

Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves na obdobie rokov 2021-2030 (ďalej len „KPSS“), okrem toho, že je spracovaný v súlade s platnou legislatívou v sociálnej oblasti, rešpektuje **Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030**, ktoré pripravilo a zverejnilo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR v priebehu roku 2021. Harmonogram prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2021-2025) bol schválený uznesením obecného zastupiteľstva 75/2020 zo dňa 20.10.2020. V tom čase sa počítalo, že KPSS sa budú pripravovať tak, ako v predchádzajúci obdobiach. To znamená, že sa budú pripravovať na 5 rokov, a tiež sa počítalo, že Národné priority budú štátom zverejnené na konci roku 2020. Počas obdobia roku 2021 platí KPSS obce Záhorská Ves, ktorý bol 15.5.2019 aktualizáciou predĺžený do konca roku 2021.

Do komunitného plánovania sociálnych služieb sa nevyhnutne prenášajú aj myšlienky a zásady **z rôznych koncepcných dokumentov** a akčných plánov z Bratislavského samosprávneho kraja (napr. *Koncepcia rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2019 – 2021*, *Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023*, *Regionálny akčný plán Bratislavského samosprávneho kraja na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách na roky 2021 – 2023*). Nemôžeme opomenúť ani programový dokument, ktorý bol pripravovaný v období, keď pandémie COVID-19 zasiahla nie len Európu, ale celý svet. ¹*Plán obnovy a odolnosti Slovenskej republiky* (ďalej „POO“) je komplexnou odpoveďou na dôsledky krízy spojenej s pandemiou COVID-19, ako aj reakciou na identifikované hlavné výzvy a systémové nedostatky slovenskej ekonomiky. KPSS obce Záhorská Ves 2021-2030 je zostavený aj v súlade s týmto dokumentom, najmä s Komponentom 12: Humánna, moderná a dostupná starostlivosť o duševné zdravie a Komponentom 13: Dostupná a kvalitná dlhodobá sociálno-zdravotná starostlivosť.

Okrem iného každá obec v okrese Malacky by mala byť informovaná o aktuálne platnom KPSS mesta Malacky, pretože v danom dokumente sa nachádzajú aktivity a ciele, ktoré majú dosah za územie celého okresu.

¹ Vid' kompletný dokument https://www.mfsr.sk/files/archiv/1/Plan_obnovy_a_odolnosti.pdf



V období od roku 2020, kedy sa Slovensko ocitlo v mimoriadnej situácii v súvislosti s pandémiou COVID-19 musela obec Záhorská Ves začať veľmi pružne plniť aj úlohy, na ktoré sa vopred nepripravovala a ani neplánovala. Hlavnou úlohou bolo zabezpečiť existujúce opatrenia a nariadenia, ktoré boli vyhlásené v SR, ale predovšetkým udržať dobrý zdravotný stav občanov v obci a neumožniť tak komunitné šírenie rôznych variantov COVID-19. Pričom najohrozenejšími sociálnymi skupinami boli seniori a osoby zo sociálne znevýhodneného prostredia. Okrem toho, je Záhorská Ves hraničnou obcou, ktorou prechádza (migruje) väčší počet ľudí, občasne alebo pravidelne za prácou a/alebo bývaním do Rakúska. To sa týka aj samotných občanov obce Záhorská Ves, ktorí dochádzajú za prácou do prihraničných obcí a miest Rakúska.

Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves pre roky 2021-2030 je zostavený v súlade s platným *PROGRAMOM HOSPODÁRSKEHO ROZVOJA A SOCIÁLNEHO ROZVOJA OBCE ZÁHORSKÁ VES NA ROKY 2015-2022* a s navrhovanými aktivitami v rámci PHSR Bratislavského kraja.

Obec Záhorská Ves prostredníctvom členom riadiacej skupiny, ale aj zástupcov spolupracujúcich subjektov pripravila záväzný dokument **KPSS obce Záhorská Ves pre roky 2021-2030**, nakoľko nie len, že je to jej zákonná povinnosť, ale že má záujem pokračovať v úlohách, ktoré si stanovila v predchádzajúcom KPSS na roky 2015 -2020 (*s predĺžením do konca roku 2021*). Nepôjde len o rozširovanie a skvalitňovanie existujúcich sociálnych služieb v obci v súlade s efektívnosťou ich prevádzkovania, ale pôjde aj o plánovanie nových služieb, ktoré vyplývajú z miestnych špecifik. V dokumente sa berie ohľad aj na vývojové tendencie z okolitého prostredia (PESTLE analýza), ale budú spomenuté aj informácie z oblastí, ktoré so sociálnom oblasťou na prvý pohľad nesúvisia (vzdelávanie na úrovni predškolskej a školskej prípravy, zdravotníctvo).

V rámci prípravy KPSS obce Záhorská Ves pre roky 2021-2030 bola snaha využiť komunitné plánovanie. V období mimoriadnych opatrení zavádzaných v SR v súvislosti s COVID-19 je to obzvlášť náročné. Tiež súdržnosť obcí a miest je poznačená predvolebnými prípravami, ktoré sa na komunitnej úrovni zrealizujú v roku 2022. Napriek tomu, že proces komunitného plánovania v roku 2015 občania v obci zvládli veľmi dobre, v súčasnej dobe nebolo možné v plnom rozsahu v uvedom procese pokračovať. Boli zvolené rôzne metódy zberu a vyhodnocovania dôležitých informácií, aby proces komunitného plánovania bol dodržaný v maximálnej možnej miere.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je metóda, ktorou sa na úrovni krajov, miest a obcí plánujú sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Ide o otvorený proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania optimálnych riešení v oblasti sociálnych služieb. Základom komunitného plánovania sociálnych služieb je spolupráca zadávateľov (obec, VÚC) s užívateľmi (klienti) a poskytovateľmi sociálnych služieb (inštitúcie, organizácie) pri tvorbe plánu. Sú to rokovania o budúcej podobe sociálnych služieb a realizácii konkrétnych krokov. Metodológia v sebe



integruje rôzne typy prístupov – **psychologický, sociologický, psychoterapeutický v rámci práce s komunitou.**

V rámci uvedeného procesu sa využívajú niektoré metódy a formy, ktoré vychádzajú práve z uvedených disciplín. Ako je napr. analýza dát (PESTLE a pozitíva a negatíva zo SWOT analýzy), prieskumné dotazníky, riadené rozhovory, pracovná skupina a riadiaca skupina, ako nástroje spoločného komunitného plánovania atď.

Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb sú:

- posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov obce,
- predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- vziať do života komunity tých, ktorí stoja na jej okraji.

Obecné zastupiteľstvo v Záhorskej Vsi uznesením č. **75/2020** dňa **20.10.2020** schválilo pre prípravu a spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves na roky 2021-2030 **riadiacu skupinu** v tomto zložení:

Predseda komisie PhDr. Katarína Ikrényiová,

Členovia:

Mária Anušová - poslankyňa obecného zastupiteľstva a predsedníčka ZO Jednoty dôchodcov v obci Záhorská Ves.

Stanislav Nechala - poslanec Obecného zastupiteľstva Záhorská Ves

Mgr. Terézia Bothová – riaditeľka zariadenia opatrovateľskej služby Jeseň života

Anna Antaličová – zamestnankyňa Obecného úradu Záhorská Ves

Hlavné úlohy riadiacej skupiny

- Navrhnuť a odsúhlasiť štruktúru Komunitného plánu sociálnych služieb pre obec Záhorská Ves.
- Odborne prispievať materiálmi, ktoré by pomohli stanoviť reálnejšie ciele v Komunitnom pláne sociálnych služieb.
- Schvaľovať návrhy opatrení a priorít, ktoré boli výsledkom práce pracovných skupín, zároveň porovnávať finančné možnosti s realnosťou dosiahnutia jednotlivých cieľov v rámci obce Záhorská Ves

Pracovné skupiny

V rámci prípravy KPSS obce Záhorská Ves na roky 2021-2030 bola vytvorená len jedna pracovná skupina, ktorá sa vo väčšine členov prelínala s riadiacou skupinou. V súčasnom období nie je možné totiž špecifikovať, ktorá z cieľových skupín vyžaduje špecifickú pozornosť. Skôr sa jedná o to, aby bola zachovaná kontinuita a prepojenie sociálnych služieb s inými odbornými službami, ako je vzdelávanie, zdravotníctvo, ale aj riešenie zamestnanosti.

Vzhľadom na veľkosť obce Záhorská Ves, riadiaca skupina tvorila zároveň aj pracovnú skupinu, ktorá bola rozšírená o niekoľko aktívnych občanov z radov obyvateľov obce, bola tiež rozšírená o zástupkyňu zo Základnej a Materskej školy, zástupkyňu OZ Najzápadnejšia.



Hlavné úlohy členov pracovných skupín:

- Zabezpečiť rozsev dotazníkov zameraných na dopytovanie užívateľov sociálnych služieb v obci a zabezpečiť informácie o elektronickej verzii dotazníka.
- Spolupodieľať sa a aktívne navrhovať opatrenia a aktivity, ktoré je nevyhnutné riešiť v sociálnej oblasti v období 2021-2030.
- Participovať na príprave akčného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves.
- Po schválení Komunitného plánu sociálnych služieb spolupracovať na jeho plnení.

Pracovná skupina a riadiaca skupina sa stretla v procese prípravy prezenčne len raz, a to 15.11.2021. Následná komunikácia medzi členmi a koordinátorkou prípravy KPSS obce Záhorská Ves prebiehala on-line (e-mailová komunikácia, telefonická komunikácia).

2. Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2015-2020)

Podľa § 83 písm. f) novely zákona o sociálnych službách **Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2015 – 2020)** bude obec vyhodnocovať jedenkrát ročne po ukončení rozpočtového roka. Najneskôr do 30.06. nasledujúceho roka, predloží na rokovanie obecného zastupiteľstva obce Záhorská Ves v písomnej podobe Správu, ktorá bude mať formu krátkeho vyhodnotenia plnenia Akčného plánu KPSS.

OPATRENIE 1

Udržať a rozširovať poskytovanie/zabezpečovanie obedov pre seniorov a ZŤP

Podporovať rozvoz stravy v prípade seniorov, bez priznania sociálnej odkázanosti – všetkým seniorom, ktorí majú záujem

AKTIVITY

- 1.1. Udržať sociálnu službu počas 11 mesiacov v roku, mimo sobôt a nedeľ.
- 1.2. Byť pripravený na zvyšujúci sa odber stravy zvyšovaním sa počtu seniorov
- 1.3. Zvyšovať kvalitu poskytovanej stravy a udržať príspevok 1 EUR pre všetkých seniorov a ZŤP
- 1.4. Prakticky doriešiť rozvoz stravy v prípade zvyšujúceho sa dopytu zo strany občanov, ktorým bola priznaná odkázanosť

Plní sa/prechádza aj do nasledujúceho obdobia

Obec vytvára na poskytovanie služby podmienky v jedálni ZŠ, mimo jedného mesiaca v roku. Jeden mesiac – v čase prázdnin obedy sú zabezpečené z jedálne ZUMI

Obec prispieva seniorom na odobratý obed vo výške 1 EUR a zabezpečuje dovoz v prípade seniora, ktorý si nemôže odobrať stravu osobne.

Obec plánuje riešenie prípravy stravy v ZŠ formou rozšírenia priestorov pre zabezpečenie poskytovania stravy aj pre väčší počet seniorov

Obec počas COVID-19 opatrení riešila dovoz obedov zabezpečením jednorazových obalov v súlade s platnými nariadeniami. Rozvoz stravy trvalo zabezpečuje JESEŇ ŽIVOTA

DRUH – podporná sociálna služba

FORMA – terénna

Odborný garant – Obec Záhorská Ves prostredníctvom ZŠ. Seniori môžu vyžívať stravovanie aj prostredníctvom súkromného poskytovateľa (ZUMI). Obec prispieva seniorom na obed a rozvoz finančné prostriedky bez zohľadnenia sociálnej odkázanosti.



OPATRENIE 2

Podporiť využívanie služieb pracovne aj pre občanov, ktorí nie sú klientmi Jesene života, p.o.

AKTIVITA

Zvýšiť informovanosť o uvedených sociálnych službách a podmienok ich poskytovania v obci.

Čiastočne splnená

Podpornú sociálnu službu pracovne v súčasnosti využíva len jeden občan obce.

Uvedená aktivita – zvýšenie informovanosti by mala prejsť aj do budúceho KPSS, a to najmä tak, že by mal byť pripravený informačný materiál, ktorý dáva podstatné informácie občanovi obci o možnosti a prevádzkových kapacitách zariadenia.

DRUH – podporná sociálna služba

FORMA - ambulatná

Odborný garant – JESEŇ ŽIVOTA (*príspevková organizácia obce*)

OPATRENIE 3

Prostredníctvom vlastných nezamestnaných občanov na komunitnej úrovni pomáhať seniorom a ZŤP občanom pri realizovaní prác, ktorých zabezpečovanie im spôsobuje problémy.

AKTIVITA

1. Pripraviť koncept využitia nezamestnaných občanov pri uvedených činnostiach v komunite
2. Výber z nezamestnaných občanov obce, zmluvné a finančné vzťahy s nezamestnanými občanmi.
3. Vyhľadanie občanov, ktorí by potrebovali pomoc pri:
 - ťažších prácach – maľovanie, úprava plotov atď. úprava záhrady, v zimnom období odhŕňanie snehu, oprava niektorých súčastí domov, resp. v záhradách,
 - ľahších prácach v domácnosti – upratovanie, umývanie okien, obstarávanie liekov a pri nákupoch,
 - pomoc pri vybavovaní na úradoch (sprievod inej osoby).

Čiastočne splnená

Koncept využitia nezamestnaných na pomoc priamo občanom obce nebol pripravený. Obec využíva uchádzačov o zamestnanie a poberateľov sociálnych dávok na činnosti a práce spojené s údržbou a činnosťami v rámci obce.

V obciach takéto činnosti sú poskytované občanmi svojpomocne (susedské a rodinné väzby). Pre určité činnosti (pomoc pri vybavovaní na úradoch) by boli vhodnejší terénni sociálni pracovníci a/alebo činnosti Komunitného centra.

DRUH – iná

FORMA – terénna služba

Odborný garant – Obecný úrad Záhorská Ves

OPATRENIE 4

Podporiť aktívnych seniorov (s možnosťou rozšírenia rehabilitačného cvičenia pre občanov so ZŤP) pri udržiavaní si fyzického zdravia

AKTIVITA

Poskytnutie možnosti individuálneho resp. skupinového cvičenia v posilňovni zriadenej a prevádzkovej obcou pod dohľadom profesionálneho trénera (udržiavanie seniorov v aktivite a zdravom životnom štýle) a podporiť ZŤP pri udržiavaní si fyzického zdravia.

Nesplnená

Seniori v obci majú zväčša zabezpečený aktívny pohyb, aj keď bola táto aktivita zameraná viac na ZŤP občanov.

Realizovali sa rôzne aktivity až do roku 2020 prostredníctvom Jednoty dôchodcov.

V obci sa nenašla organizácia, ktorá by si uvedenú službu pod gesciou obce prevzala zodpovednosť.

DRUH – iná (preventívna činnosť – predchádzanie čerpania sociálnych služieb)

FORMA – ambulatná

Odborný garant – Obecný úrad Záhorská Ves



OPATRENIE 5

Trvalo zabezpečiť odľahčovaciu službu, ako sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

AKTIVITA

Zmapovať všetky osoby v obci, ktoré opatrujú fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, Vytvoriť plán pre realizáciu odľahčovacej služby vrátane predpokladaných nákladov, ktoré by mala obec vynaložiť na túto službu. Je potrebné zvážiť poskytovanie soc. služby pre klientov imobilných alebo klientov s ťažkou psychickou poruchou

Plní sa podľa kapacitných možností

Väčšie množstvo občanov obce sa stará o svojho blízkeho človeka a poberá opatrovanie. Práve týmto občanom môže byť poskytovaná odľahčovacia služba. Poskytuje sa ale len v prípade, že v zariadení JESEŇ ŽIVOTA, je voľná kapacita na realizáciu odľahčovacej služby.

K zmapovaniu obyvateľov, ktorí plánujú túto službu využiť terénnou alebo ambulatnou formou nedošlo.

DRUH – podporná sociálna služba

FORMA – pobytová forma

Odborný garant – JESEŇ ŽIVOTA

OPATRENIE 6

V spolupráci s Materskou školou a Základnou školou podporovať deti a žiakov z rodín v hmotnej núdzi v mimoškolskej činnosti

AKTIVITA

Podporovať všetky záujmové aktivity, klubové aktivity, krúžky, súťaže všetkých detí a žiakov vrátane detí a žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia, žiakov zo špeciálnymi potrebami, detí a žiakov z rodín v hmotnej núdzi.

- príprava projektov, cezhraničných projektov, Vyhľadávanie sponzorov pre podporu detí, ktoré pochádzajú z rodín v hmotnej núdzi (pomoc pri získaní vzdelania).

Priebežne sa plní

Okrem účelových transferov, ktoré získava obec od UPSVAR na stravné a učebné pomôcky pre žiakov v hmotnej núdzi (HM) sa snažia tak MŠ, ale predovšetkým ZŠ vytvárať vhodné podmienky pre žiakov v HM.

Realizujú to aj tým, že im umožňujú priebežne využívať možnosti internetu a PC v škole pri dištančnom vzdelávaní. Tým sa snažia predchádzať problémom pri pokračovaní prezenčného štúdia - následné nezaostávanie.

Podporujú talenty aj zo znevýhodneného prostredia a zapájajú ich do veľkej palety krúžkov, ktoré sa v ZŠ ponúkajú. Počet žiakov z rodín v hmotnej núdzi priebežne klesá.

DRUH – iná (preventívna činnosť – predchádzanie riešenia sociálnych problémov, problémov budúcej nezamestnanosti a/alebo problémov chudoby)

FORMA – ambulatná

Odborný garant – MŠ a ZŠ v spolupráci so svojim zriaďovateľom (Obec Záhorská Ves)

OPATRENIE 7

Skvalitňovať a rozširovať **služby poskytované ZOS JESEŇ ŽIVOTA, p.o.**

AKTIVITY

7.1 Zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov zariadenia JESEŇ ŽIVOTA, p.o.

7.2 Vytvárať materiálno-finančné podmienky pre existenciu zariadenia.

7.3. Merať kvalitu poskytovaných služieb prostredníctvom štruktúrovaných rozhovorov s klientmi a ich rodinnými príslušníkmi

7.4 Na základe priebežných požiadaviek od občanov obce a okolitých obcí rozšíriť kapacitu zariadenia z 9 miest na 18 miest (dostavba a rekonštrukcia

Čiastočne splnená

Aktivita 7.4 prechádza do budúceho KPSS v plnom rozsahu. Obec Záhorská Ves by mala prehodnotiť výšku refundácie z iných obcí za občanov – užívateľov sociálnych služieb v zariadení Jeseň života, p.o.o. do tej miery, aby nedoplácala z rozpočtu obce na občanov iných obcí. Obec by mala vykonať prieskum, tak ako je v 7.4 uvedené a pri rozšírení zariadenia dbať aj na možnosť umiestnenia klientov -mužov.

Aktivita 7.1 – v zariadení všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady

Aktivita 7.2 je v súlade s A.2.2.1.1 z platného PHSR 2015-2022 (*Rekonštrukcia budovy*)



existujúceho zariadenia)	<p>príspevkovej organizácia Jeseň života – zateplenie, oprava strechy, výmena plyn. kotla je splnená (2021), rekonštrukcia rozvodov elektriny bola robená v roku 2010 – len v obytnej časti, pivnica a povala nie, výmena radiátorov a prívodov tiež v roku 2010. TUV, výmena okien v pivnici) a táto aktivita je rozvrhnutá na dlhšie obdobie – priebežne sa realizuje.</p> <p>Aktivita 7.3 v ZOS pripravili dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnej služby v zariadení, ktorý sa snažia priebežne, pokiaľ situácia dovoľuje využívať. V tejto súvislosti je tiež dôležité mať spracované pravidlá/koncept v súlade Prílohou č. 2 k zákonu č. 448/2008 Z. z. „PODMIENKY KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB“.</p>
DRUH – zariadenie opatrovateľskej služby FORMA – pobytová Odborný garant – JESEŇ ŽIVOTA (niektoré aktivity v spolupráci so zriaďovateľom Obcou Záhorská Ves	
OPATRENIE 8 Nadalej riešiť sociálno- patologické javy v obci Záhorská Ves (drogy a majetková neobjasnená kriminalita) AKTIVITA Podporovať a rozvíjať preventívne aktivity v oblasti sociálno-patologických javov v obci Záhorská Ves, a to prípravou projektov	Čiastočne splnená Kamerový systém bol v obci nainštalovaný v roku 2016. Jeho získanie a namontovanie je len pasívnou záležitosťou. Je potrebné zabezpečiť pravidelný monitoring a stanoviť formy riešenia/nápravy. Vzhľadom na čiastočnú zastaranosť kamerového systému, bolo by potrebné pripraviť projekt obnovy kamerového systému a jeho monitorovania. Preventívne programy sú realizované predovšetkým na ZŠ. V poslednom období sa zabúdalo na seniorov a poradenstvo alebo prevenciu práve v tejto cieľovej skupine. Keďže sa striedali obdobia „voľnosti“ a obdobia obmedzenia pohybu, tak v čase uvoľnených opatrení nebolo možné naraz riešiť všetky problémy. Pričom problémy sociálno-patologických javov sa musia riešiť systematicky a kontinuálne.
DRUH – iná (preventívna činnosť – predchádzanie sociálno-patologickým javov) FORMA – ambulatná a terénna Odborný garant – Obecný úrad Záhorská Ves	
OPATRENIE 9 Zvýšiť informovanosť o poskytovaní sociálnych služieb na území obce Záhorská Ves a v okrese Malacky AKTIVITA Využívanie obecných médií pre podporu informovanosti verejnosti v oblasti sociálnych služieb vo väčšom rozsahu ako doposiaľ,	Čiastočne splnená základné služby a postup ich vybavovania pre Zariadenie opatrovateľskej služby sú zverejnené na webe JESEŇ ŽIVOTA. Týka sa to len časti sociálnych služieb. So zmenenou sociálno-ekonomickou situáciou v súvislosti s COVID -19 je potrebné skôr využiť kombináciu tlačenej slova (napr. v obecnom časopise Záhorský hlásnik, a stálej



Vydať informačný list o všetkých sociálnych službách v obci Záhorská Ves, v celom okrese Malacky a zverejniť ho aj na web stránke obce

osoby, ktorá bude poskytovať informácie organizačného charakteru v zmysle čo, kde a ako vybaviť. Môže to mať formu sociálneho poradenstva, alebo len poskytovania dôležitých informácií. Táto služba môže tvoriť základ existencie Komunitného centra. (sociálna služba Krízovej intervencie) alebo aj terénnej sociálnej práce

DRUH – iná (informačná činnosť)

FORMA – terénna

Odborný garant – Obecný úrad Záhorská Ves

B. VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V OBCI ZÁHORSKÁ VES

1. Socio–demografická analýza a prognóza obce Záhorská Ves (2015 –2020)

1.1 Demografické údaje - analýza

Ku koncu roku 2020 v obci žilo 1 853 obyvateľov. Po sčítaní obyvateľov, ktoré sa realizovalo v roku 2021 bude toto číslo upresnené. Z *tabuľky a grafu č.1* sú pre predikciu vývoja obyvateľstva dôležité údaje, ktoré ukazujú, že od roku 2015 **má prirodzený prírastok veľmi kolísaný priebeh**. Za posledné 3 roky (2018-2020) **mal dokonca zápornú hodnotu**. To znamená, že viac ľudí v obci umrelo, ako sa narodilo. Tento trend len kopíruje celoslovenskú štatistiku. Migračný prírastok, ktorý vzniká prisťahovaním a odsťahovaním (odhlásením) občana má tiež kolísaný priebeh, a od roku 2018 má tiež skôr zápornú hodnotu (*viac odsťahovaných ako prisťahovaných*). Prírastok obyvateľstva sťahovaním (migračný prírastok) je ovplyvňovaný vývojovými cyklami, je tiež ovplyvnený najmä novovytvorenými pracovnými miestami v okolí do 30 km, možnosťami bývania, možnosťami mobility, infraštruktúrou a možnosťami realizácie sa mladej generácie. Pri prihlásených/odhlásených občanoch je dôležité sledovať ich vekovú štruktúru. Ak sa odhlasujú z obce občania v produktívnom veku a prihlasujú sa občania v poproduktívnom veku, napríklad, ak sa vracajú pôvodní obyvatelia obce Záhorská Ves na dôchodok do rodnej obce z Bratislavy alebo Malaciek alebo z iných miest a obcí SR, bude mať táto migrácia dopad na riešenie sociálnych otázok v obci. Migrácia obyvateľstva v Bratislavskom kraji je oveľa vyššia, ako za minulé obdobia. Do obcí na Záhorí prichádzajú obyvatelia z okolitých miest -Malacky, Stupava, Bratislava, ale aj z miest iných okresov a krajov. Obce na Záhorí za posledných 5-10 rokov prežívajú stavebný rozmach. Tiež nehnuteľnosti v obciach na Záhorí fungujú ako víkendové alebo letné sídla (občasné/sezónne bývanie) pre ľudí z mestských aglomerácií. Migrácia na Záhorí je poznačená aj príchodom cudzincov, ktorí zasa vyhľadávajú prenájom nehnuteľností a tvoria početnú skupinu nie len v meste Malacky a Stupava, ale aj na vidieku. **Klasický model obcí na Záhorí prechádza posledných 15-20 rokov veľkými sociologickými zmenami**. Do obcí na Záhorí prichádzajú novousadlíci, a zasa mladá generácia síce s trvalým bydliskom v obciach na Záhorí žije v Českej republike, v Rakúsku alebo v cudzine.



Rastie aj podiel obyvateľov najmä v marginalizovaných rómskych komunitách, ktorí nemajú trvalý pobyt v obci, a tiež pretrvávajú počet občanov prihlásených k trvalému pobytu, ktorí sa už dlhšie nezdržujú v mieste svojho trvalého bydliska. Zvyšujúci počet obyvateľov bez trvalého bydliska v obci, resp. ich anonymita môžu vytvárať podmienky pre rôzne neprijateľné alebo aj kriminálne činnosti. Znižovanie súdržnosti medzi občanmi, znižovanie podielu starousadlíkov k celkovému obyvateľstvu v obci vytvára priestor pre činnosti, ktoré sú skôr bežné v mestských aglomeráciách. Preto je potrebné sa venovať preventívnym opatreniam na tomto poli napr. **zvýšenie bezpečia občanov, zvýšenie ostražiteľnosti a zníženie dôverčivosti, najmä u osamelým alebo samostatne žijúcich občanov.**

Celkový prírastok od roku 2018 má viac ako 3 roky po sebe zápornú hodnotu (*tabuľka a graf č.2*) čo do budúcnosti obce nie je pozitívna správa. Dobrou správou je, že počet občanov **v predproduktívnom veku (do 13 rokov) je stabilne zatiaľ udržiavaný a v porovnaní s obyvateľmi v poproduktívnom veku, je vyrovnaný.** Preto je potrebné sa venovať tejto cieľovej skupine – deti a mládež (vrátane rodičov) do tej miery, aby mali v budúcnosti záujem zostať v obci. Aby sa pre nich vytvárali príležitosti a možnosti, ktoré ich presvedčia pre život v tejto obci.

Analýzou občanov poproduktívneho veku (dáta z *tabuľky č.3 a grafu č.3*) zistíme, že objem občanov v poproduktívnom veku priebežne narastá a za 6 rokov sa zvýšil o 85 občanov. Čo zasa len kopíruje vývoj v celoslovenských štatistikách. V prepojení s ostatnými informáciami uvedenými v tejto časti dokumentu je potrebné konštatovať, že obec starne dosť rýchlym tempom a migračný prírastok od roku 2007 postupne klesá. **Sídelná jednotka tak stráca svoju flexibilitu a dynamiku a bude v nej v priebehu 10 rokov väčšia požiadavka na komplexné riešenie problémov seniorov resp. občanov v poproduktívnom veku, ktorá bude súvisieť nie len so sociálnymi službami, ale aj zdravotnými službami a mobilitou.** To sa týka nie len sociálnych služieb, ale aj aktívneho trávenia voľného času seniormi. Väčší tlak bude vyvíjaný aj na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v obci, zabezpečovanie celkovej základnej infraštruktúry pre občanov (obchody, služby a stravovanie). Narastať budú jednoosobové domácnosti a pri zmene štruktúry obyvateľov obce (zmena rázu obce ako tradičnej sídelnej jednotky) nebude tak dobre fungovať výpomoc starším občanom na základe susedských vzťahov. V obci ešte stále pretrvávajú „povinnosť“ postarať sa o svojich príbuzných (rodičov, prarodičov) atď. **Ku koncu roku 2021 bol počet samostatne žijúcich občanov v obci 55,** čo je pomerne vysoké číslo ku počtu obyvateľov. Ale aj tento údaj kopíruje slovenské štatistiky.

Pohyb obyvateľov obce Záhorská Ves (2015-2020)

Tab.č.1

Rok	Živonarodení	Zomretí	Prirodzený prírastok	Prihlásení/prisťahovaní	Odhlásení/odstavovaní	prírastok sťahovaním
2015	25	22	3	53	46	7
2016	28	20	8	51	28	23



2017	23	23	0	46	23	23
2018	21	22	-1	26	46	-20
2019	17	25	-8	31	29	2
2020	15	26	-11	34	38	-4

Tab.č.2

ROK	CELKOVÝ PRÍRASTOK
2015	10
2016	31
2017	23
2018	-21
2019	-6
2020	-15

Zdroj: Obecný úrad Záhorská Ves

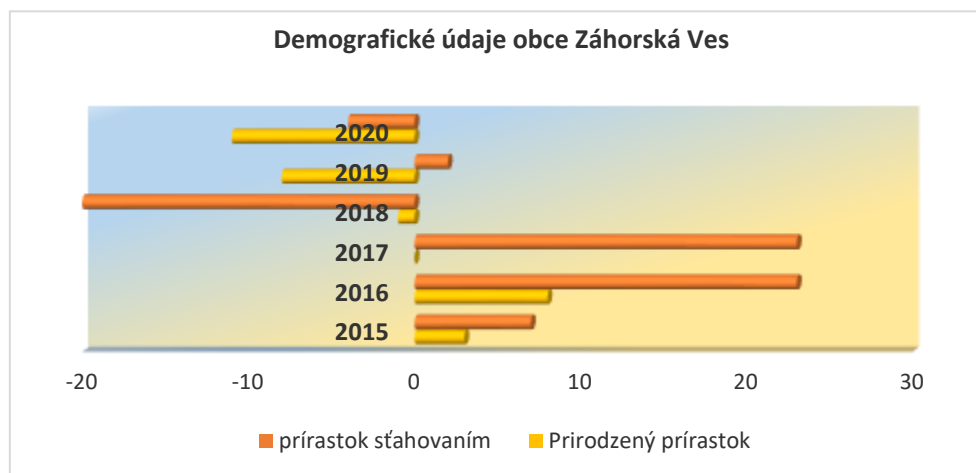
Veková štruktúra obyvateľstva obce Záhorská Ves

Tabuľka č. 3

Rok	Predproduktívny vek (0 – 13-roční)	Produktívny vek (14 až 60-roční)	Poproduktívny vek (nad 60 rokov)
k 31.12.2015	308	1181	237
k 31.12.2016	317	1184	253
k 31.12.2017	320	1188	269
k 31.12.2018	318	1194	286
k 31.12.2019	320	1191	304
k 31.12.2020	318	1190	322

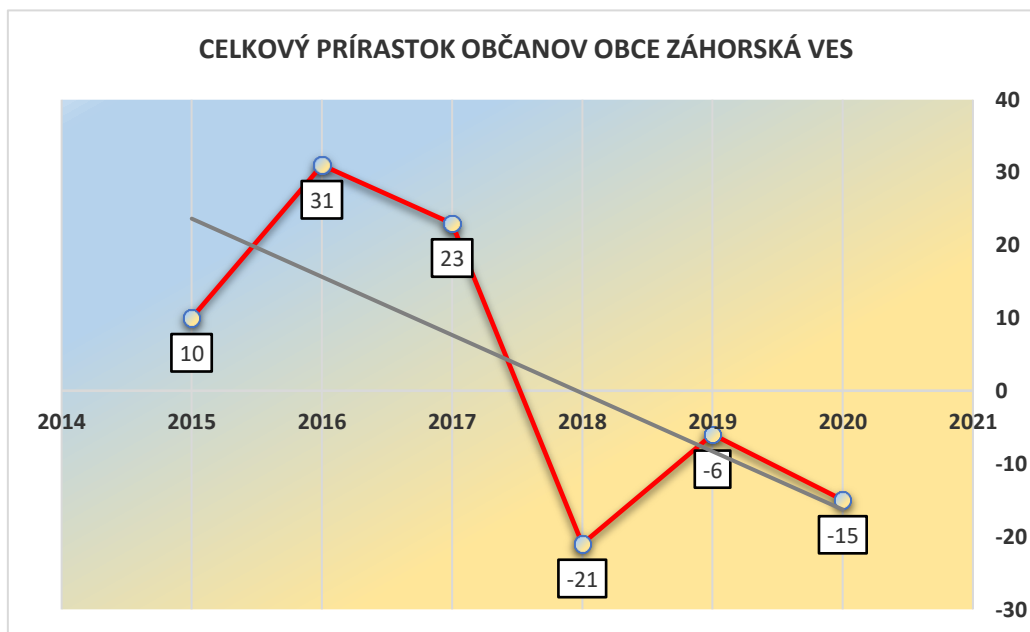
Zdroj: Obecný úrad Záhorská Ves

Graf č. 1



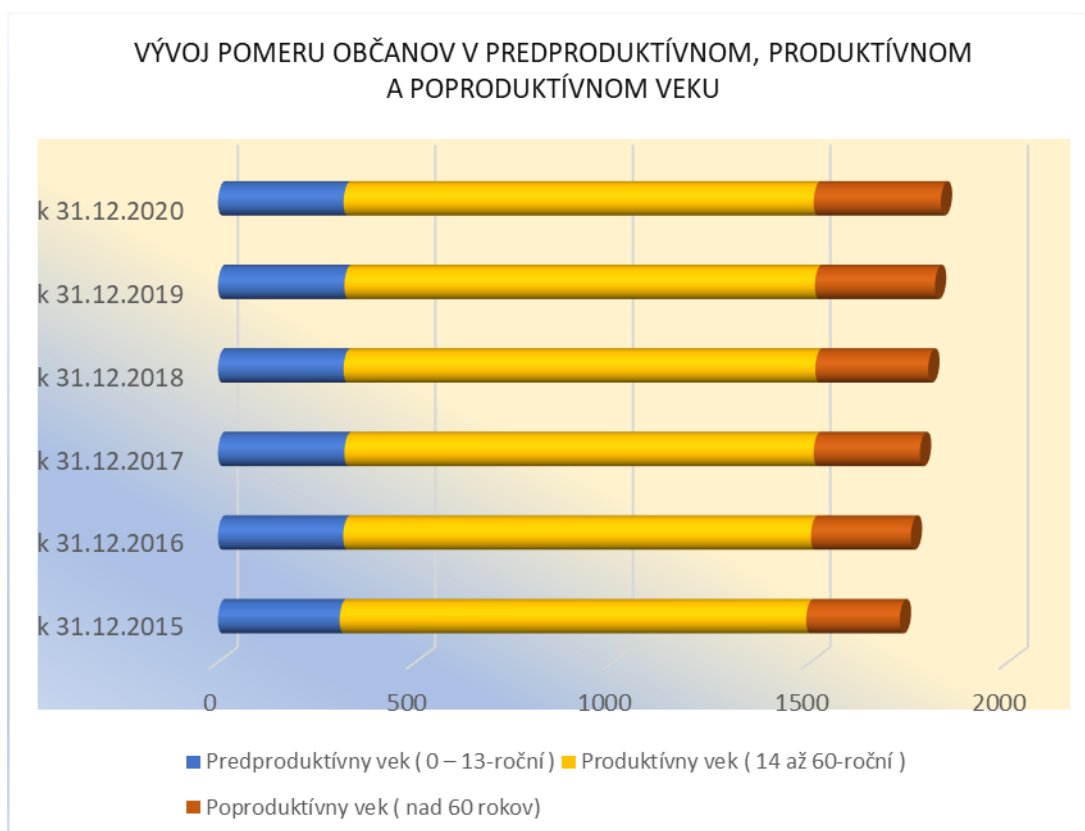


Graf.č.2



Zdroj: Obecný úrad Záhorská Ves

Graf. č. 3



Zdroj: Obecný úrad Záhorská Ves

Populácia *rómskeho obyvateľstva* nevytvára separované osady v rámci obce. Riešenie rómskej problematiky v obci Záhorská Ves je riešením problémov sociálne slabých rodín, nezamestnaných a ľudí s dosiahnutým nízkym vzdelaním. Je teda riešením problémov



zamestnanosti, nízkej úrovne bývania a nízkeho vzdelania občanov. Rómske obyvateľstvo je rozptýlené v celej obci, čím by sa mohli vytvárať podmienky lepšej adaptácie, ale na druhej strane sa môžu generovať problémy medziľudských a susedských vzťahov.

1.2 Údaje zo sociálnej oblasti - analýza

Z hľadiska prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb je potrebné analyzovať vývoj sociálnych ukazovateľov v rámci obce Záhorská Ves, ako sú:

- vývoj počtu obyvateľov obce odkázaných na hmotnú núdzu
- vývoj nezamestnanosti v obci,

Tak, ako veková štruktúra obyvateľstva obce, tak aj údaje na základe analýzy dát zo sociálnej oblasti sú nevyhnutné na správne nasmerovanie sociálnych služieb.

Hmotná núdza je stav, keď príjem občana a fyzických osôb, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, nedosahuje životné minimum a občan a fyzické osoby, ktoré sa s ním spoločne posudzujú, si príjem **nemôžu** zabezpečiť alebo zvýšiť vlastným pričinením.

Dňom 1.1.2014 nadobudol účinnosť zákon č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý upravuje právne vzťahy pri poskytovaní pomoci v hmotnej núdzi, osobitného príspevku a jednorazovej dávky. Pomoc v hmotnej núdzi sa skladá z dávky, ochranného príspevku, aktivačného príspevku, príspevku na nezaopatrené dieťa a príspevku na bývanie. Rozsiahlejšou zmenou zákona v roku 2017 (81/2017 Z. z.) sa zmenili niektoré podstatné podmienky uplatňovania toho zákona, preto v tabuľke č.4 a grafe č. 4 vidíme pokles spoločne posudzovaných osôb. Rok 2020 priniesol stratu zamestnania a nárast počtu nezamestnaných v každej obci, či meste aj v Bratislavskom kraji.

Ak vychádzame z údajov roku 2014 až 5,52 % a v 2020 až 5,61 % z celkového počtu obyvateľov obce je poberateľmi dávok v hmotnej núdzi. Aj tento kolísavý stav alebo vyčíslenie % z reálneho počtu obyvateľov nie sú až tak dôležité, lebo sa v priebehu 5 rokov veľmi nezmenili. **Nebezpečnejším** sa javí veková štruktúra obyvateľov odkázaných na hmotnú núdzu. (tabuľka č. 5 a graf č. 5). Viac ako 44 % z počtu odkázaných občanov na hmotnú núdzu tvoria občania vo vekovej kategórii od 3-30 rokov. Ak pri analýze berieme do úvahy, že od 3 do 18 rokov môžu tvoriť študenti, zarážajúci je skôr fakt, že nárast vo vekovej kategórii 21-30 ročných je viac ako o 100 % za 5 rokov. V súvislosti s prípravou aktivít zameraných na podporu sociálnych služieb, je potrebné sa s touto skupinou občanov (3-30 ročných) trvalo zaoberať.

Tab.č.4

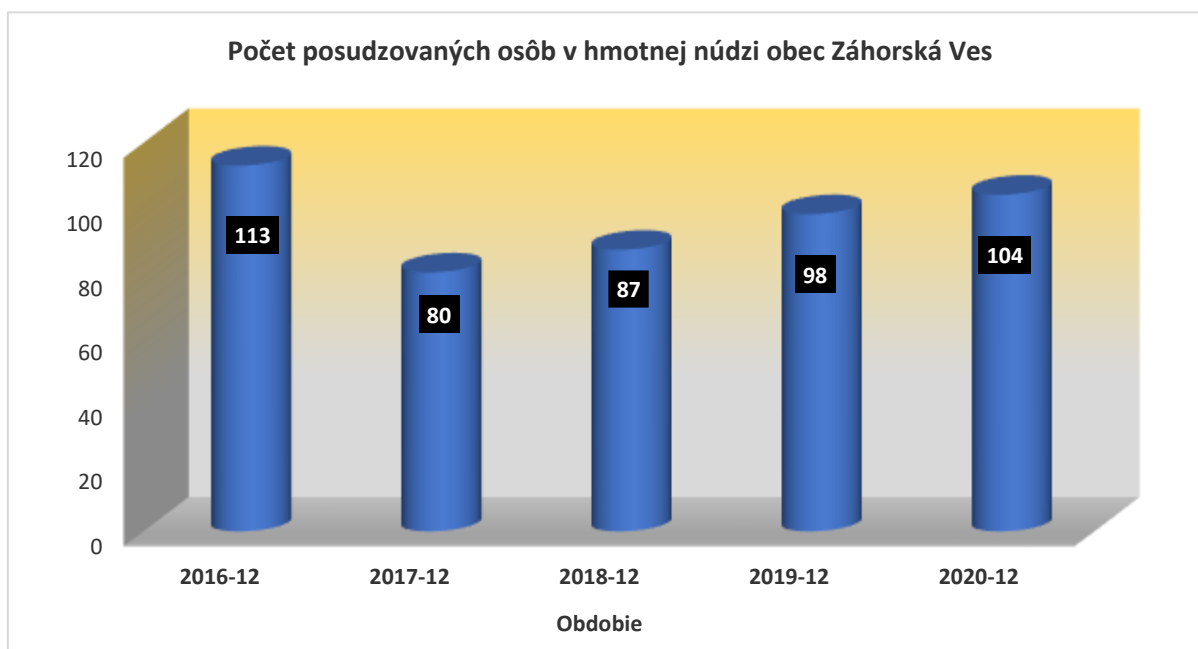
Pomoc v hmotnej núdzi – obec Záhorská Ves

	2016	2017	2018	2019	2020
Počet spoločne posudzovaných osôb	113	80	87	98	104

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2021

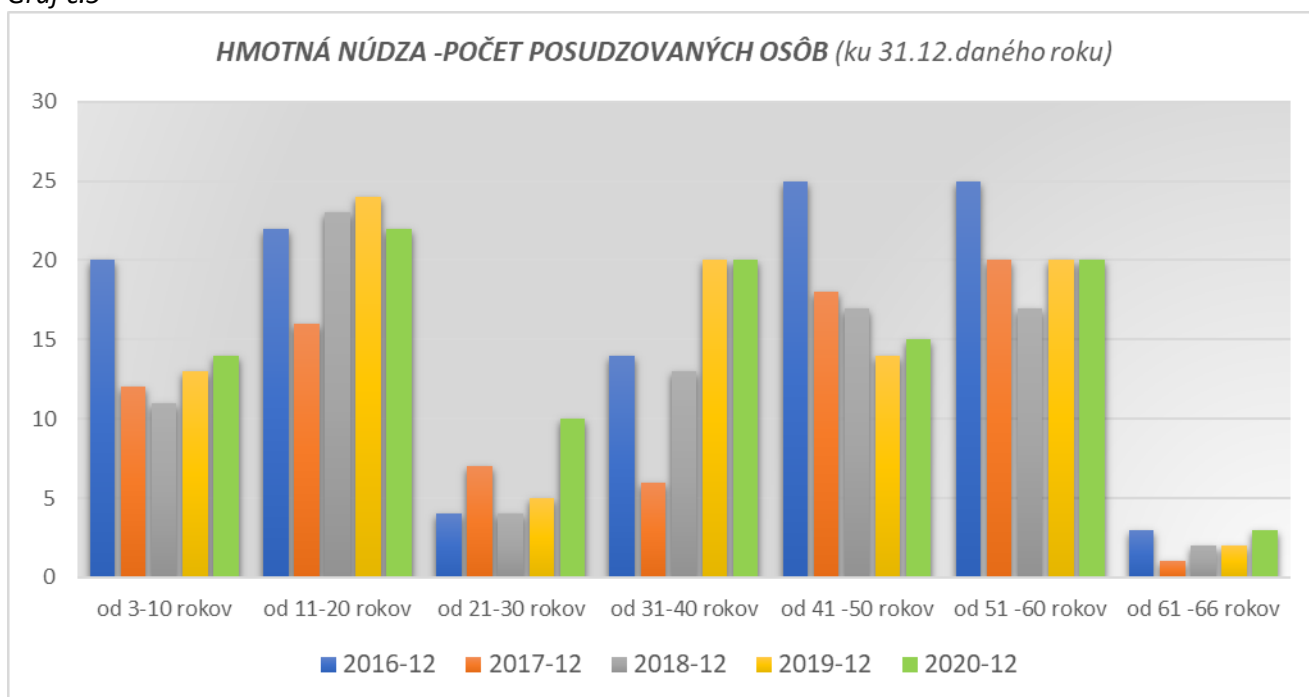


Graf č.4



Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2021

Graf č.5



Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2021



Tab.č.5

(k 31.12 daného roku)	2016	2017	2018	2019	2020
od 3-10 rokov	20	12	11	13	14
od 11-20 rokov	22	16	23	24	22
od 21-30 rokov	4	7	4	5	10
od 31-40 rokov	14	6	13	20	20
od 41 -50 rokov	25	18	17	14	15
od 51 -60 rokov	25	20	17	20	20
od 61 -66 rokov	3	1	2	2	3

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2021

1.3. Údaje o stave zamestnanosti v obci Záhorská Ves

Vývoj evidovanej **nezamestnanosti** v obci Záhorská Ves za posledných 5 rokov poukazuje na to, že evidovaná nezamestnanosť poklesla o viac ako polovicu do roku 2019 a v roku 2020 mala mierne zvyšujúcu sa krivku. Nezamestnanosť občanov sa nebude v tomto období COVID-19 javiť teraz ako vážny problém. Väčším problémom môže byť štruktúra uchádzačov o zamestnanie. V porovnaní s inými obcami okresu Malacky má v obci Záhorská Ves skoro **50 % uchádzačov o zamestnanie len základné vzdelanie**. Počet uchádzačov o zamestnanie so základným vzdelaním je v porovnaní s inými obcami v podobnej veľkosti oveľa vyšší. Čo je pozitívne, že sa 4 roky v evidencii nezamestnaných nenachádzal žiadny občan, ktorý by nemal ukončené ani základné vzdelanie. Tento problém pretrváva vo viacerých obciach na Záhorí, a cyklicky rastie s počtom uchádzačov o zamestnanie v priebehu rokov. V obci Záhorská Ves bol ku koncu roka 2020 evidovaný iba jeden občan s nedokončeným základným vzdelaním. Nulový alebo len nízky počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie bez vzdelania je zásluhou aj kvalitnej práci Základnej školy, ktorá ku žiakom pristupuje individuálne.

Čísla v štatistikách uchádzačov o zamestnanie evidovaných na UPSVAR sú len jednou informáciou, ktorá hovorí o nezamestnanosti občanov. Veľa občanov nemá záujem o evidenciu uchádzačov o zamestnanie, preto je reálne počet nezamestnaných oveľa vyšší.

Tab.č.6

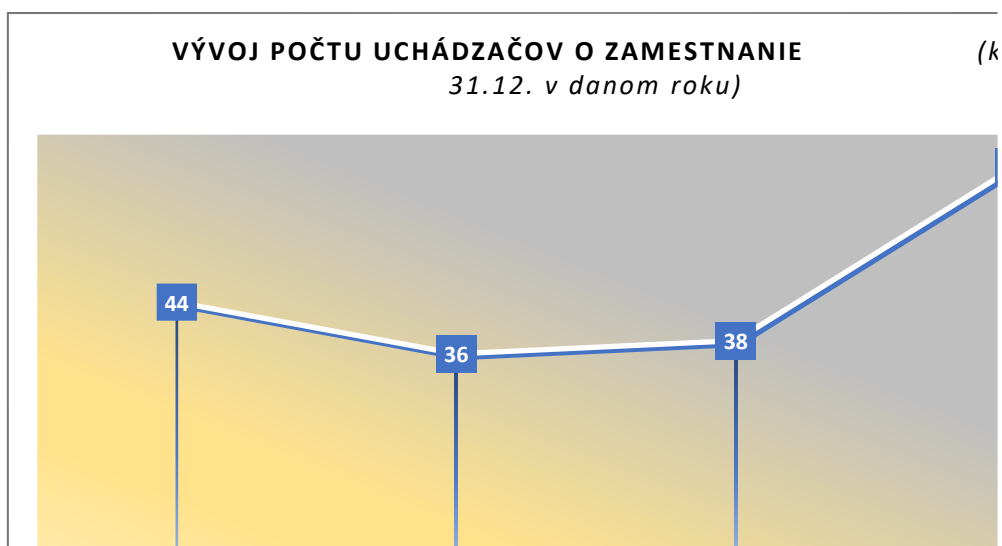
Evidovaní nezamestnaní občania - Záhorská Ves (stav ku 31.12 v danom roku)

	2017	2018	2019	2020
Ženy	24	22	21	38
Muži	20	14	17	27
Spolu	44	36	38	65

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny. 2021



Graf č.6



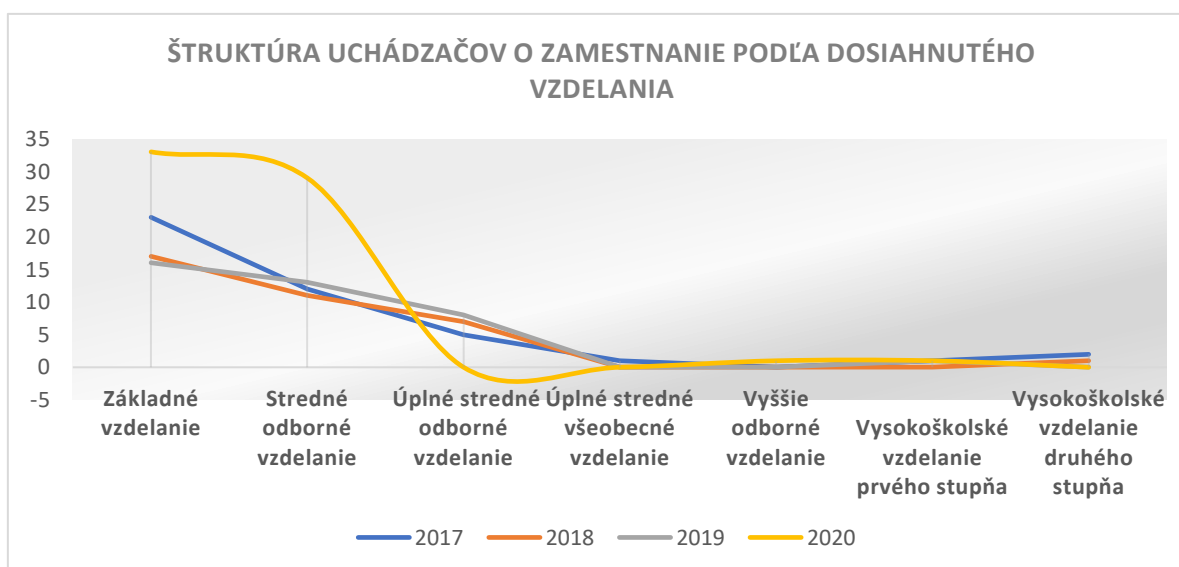
Tab.č.7

Stav evidovaných nezamestnaných občanov - Záhorská Ves podľa dosiahnutého vzdelania
(stav ku 31.12.v danom roku)

	Základné vzdelanie	Stredné odborné vzdelanie	Úplné stredné odborné vzdelanie	Úplné stredné všeobecné vzdelanie	Vyššie odborné vzdelanie	Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa	Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa
2017	23	12	5	1	0	1	2
2018	17	11	7	0	0	0	1
2019	16	13	8	0	0	1	0
2020	33	29	0	0	1	1	0

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2021

Graf č.7



Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2021



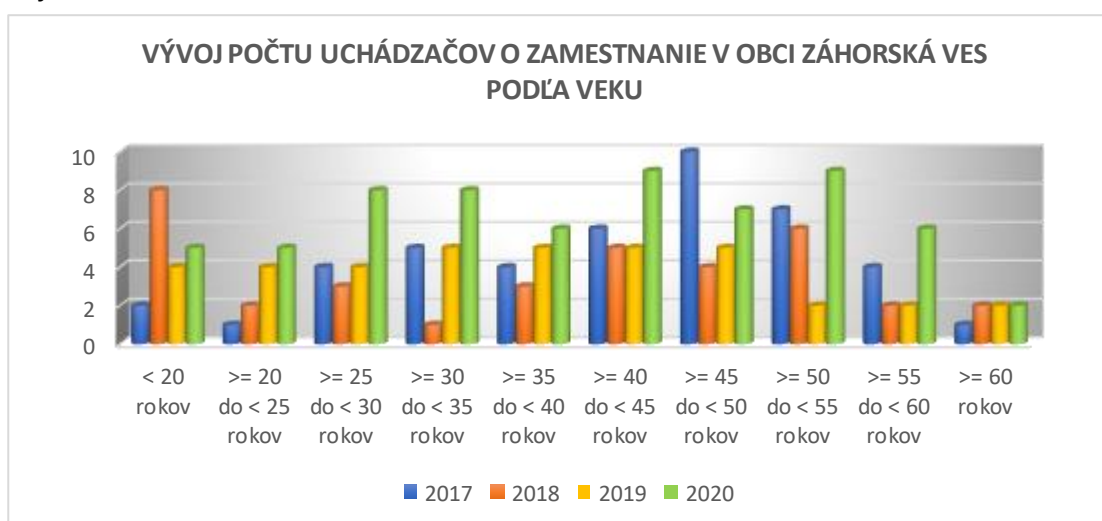
Tab.č.8

Stav evidovaných nezamestnaných občanov - Záhorská Ves podľa dosiahnutého veku
(stav ku 31.12.v danom roku)

	dosiahnutý vek (v rokoch)							
	do 20	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	nad 50
2017	2	1	4	5	4	6	10	12
2018	8	2	3	1	3	5	4	12
2019	4	4	4	5	5	5	5	6
2020	5	5	8	8	6	9	7	17

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2021

Graf.č.8



Toto sú všetko „tvrdé štatistické údaje“. Oveľa ťažšie zistiteľné sú údaje, ktoré potvrdzujú, že v SR (vrátane okresu Malacky) narastá počet občanov, ktorí napriek tomu, že pracujú, a nie sú nezamestnaní, **žijú na hranici chudoby**. Tiež si je potrebné uvedomiť aj vysokú zadlženosť občanov v SR, na ktorú banky upozorňujú a ktorej zvládanie sa ukáže až 2-3 roky po prepuknutí pandémie COVID-19.

Tab. č.8

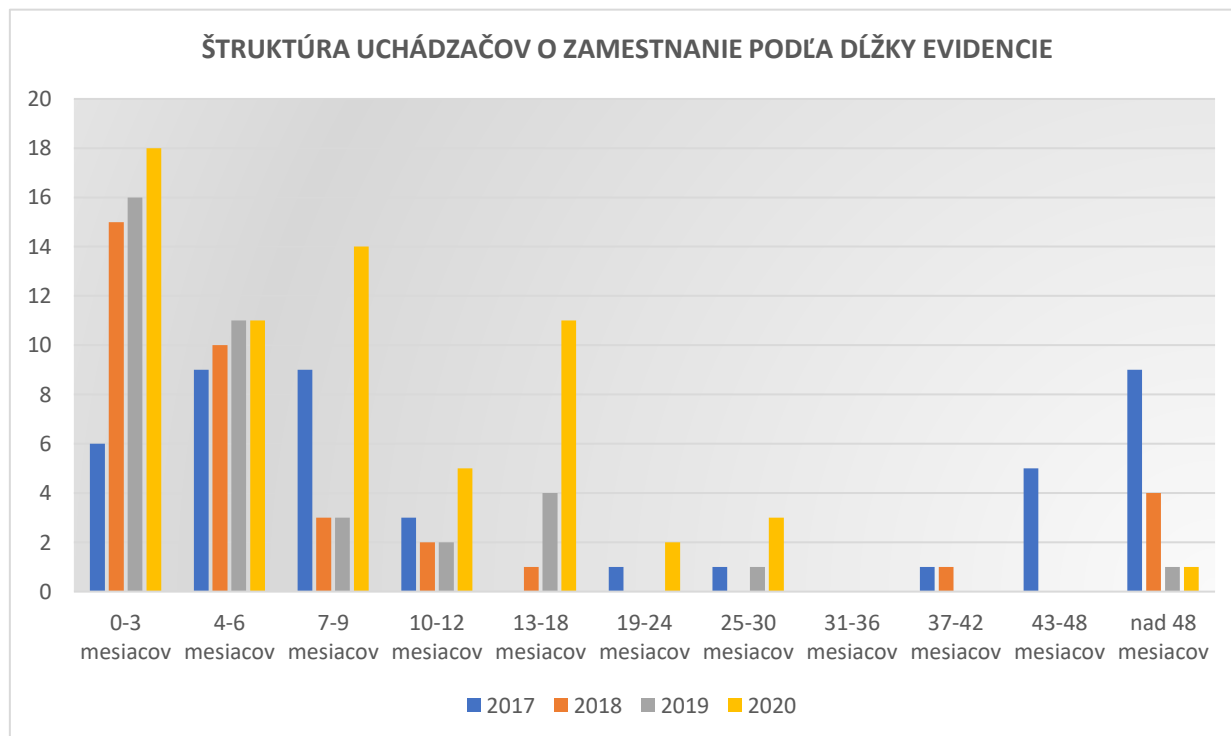
Stav evidovaných nezamestnaných občanov – obec Záhorská Ves (podľa dĺžky evidencie)
(stav ku 31.12.v danom roku)

	podľa dĺžky evidencie						
	0-3 mesiacov	4-6 mesiacov	7-9 mesiacov	10-12 mesiacov	13-24 mesiacov	25-48 mesiacov	nad 48 mesiacov
2017	6	9	9	3	0	1	7
2018	15	10	3	2	1	0	1
2019	16	11	3	2	4	0	1
2020	18	11	14	5	11	2	3

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2021



Graf.č.8



Vývoj nezamestnanosti **podľa dĺžky** evidencie na UPSVAR nevykazuje v obci žiadne špecifiká v porovnaní s ostatnými obcami v okrese Malacky. Je zrejmé, že rok 2020, kedy prepukla pandémia COVID-19 priniesol sťažené obdobie pri hľadaní práce. V súvislosti s predchádzajúcim údajom (*vysoký počet uchádzačov o zamestnanie so základným vzdelaním*) sa aj hľadanie nového zamestnania a šanca sa zamestnať predlžuje až na 30 mesiacov. Na druhej strane, väčšina uchádzačov o zamestnanie sa do 9 mesiacov zamestná. Dĺžka nezamestnanosti pri nízkej evidovanej miere nezamestnanosti už nehrá až takú významnú rolu v zmysle dopadu na potrebu špecifických sociálnych služieb.

Obec Záhorská Ves v spolupráci s inými subjektami **dlhodobo pracuje** na poli prevencie kriminality, má teda snahu skôr predchádzať kriminalite a inej protispoločenskej činnosti tak, aby sa spoluprácou zainteresovaných subjektov dарило **zvyšovať kvalitu života a pocit bezpečia všetkých občanov**, aby sa **obyvatelia nestali páchatelmi alebo obeťami trestných a iných protispoločenských činov**. Obec musí v tomto období, keď celkovo rastie nervozita medzi ľuďmi, agresivita u mládeže a detí vyvíjať také aktivity, **ktoré by eliminovali tieto javy. Dlhodobo neriešené agresívne správanie občanov** sa môže obrátiť proti tým, ktorí sú najzraniteľnejší – starší, alebo osamelí občania, malé deti alebo zvieratá. Nárast protispoločenskej činnosti je evidovaná v rámci celej SR. **Kvantitatívne štatistické dáta o kriminalite sú len** sekundárnym ukazovateľom. O skutočnej kriminalite štatistiky nehovoria, pretože zaznamenávajú iba ohlásené trestné činy. Nízka objasnenosť trestných činov vo všeobecnosti, resp. žiadne alebo nízke tresty za spáchané trestné činy, či priestupky, majú vždy za následok aj nižšiu ochotu ľudí trestné činy nahlasovať. Okrem toho páchatelia zostávajú žiť v komunite, nemajú anonymitu, preto sa radšej ľudia v obci



rozhodnú tieto trestné činy radšej neriešiť a nenahlasovať. Do objasňovania priestupkov a/alebo trestných činov je potrebné využívať existujúci kamerový systém. Ten je potrebné z hľadiska morálneho zastarania vymieňať, dopĺňať a pravdaže priebežne vyhodnocovať. Pravdaže je ho potrebné využívať predovšetkým pre objasnenie priestupkov alebo trestných činov na území obce. Pričom monitoring kamerového systému by mal byť zabezpečovaný obcou priebežne, nie až následne.

2. PESTLE analýza sociálnych služieb v obci Záhorská Ves. Analýza pozitív a negatív poskytovania sociálnych služieb v obci Záhorská Ves.

Od predchádzajúceho obdobia pri tvorbe KPSS prax ukázala, že separátne riešenia pre jednotlivé cieľové skupiny neprinášajú synergické efekty. Prepájanie služieb pre jednotlivé cieľové skupiny, prepájanie sociálnej a zdravotnej starostlivosti, prepájanie voľnočasových aktivít detí a mládeže prinášajú z dlhodobého hľadiska jednoznačné efekty.

Napriek tomu je potrebné si detailne zadefinovať, ktoré cieľové skupiny by mal riešiť KPSS

Osoby ohrozené sociálnym vylúčením: osoby bez domova, osoby po ukončení ústavnej starostlivosti, osoby prepustené z výkonu trestu odňatia slobody, osoby dlhodobo nezamestnané, občania odkázaní na pomoc v hmotnej núdzi, obeť domáceho násillia, osoby na závislostiach (látkových a nelátkových).

Seniori a osoby so ZP: seniori – aktívni, mobilní, imobilní, seniori so zníženou pohyblivou schopnosťou, ťažko zdravotne postihnutí seniori (fyzicky aj mentálne), osamelí seniori bez rodinných príslušníkov, samostatne žijúci seniori, seniori žijúci v domácnosti s rodinou, seniori bez domova, ohrození stratou bývania, seniori s nízkymi príjmami alebo bez príjmov, seniori ako obeť trestných činov, seniori týraní blízkou osobou, telesne postihnutí (deti, mládež, produktívny vek...), mentálne postihnutí (deti, mládež, dospelí v produktívnom veku, absolventi špeciálnych škôl a praktických škôl), osoby s kombinovaným postihnutím (deti, mládež, dospelí v produktívnom veku), osoby postihnuté civilizačnými chorobami (deti, dospelí – v produktívnom veku, seniori), nevidiaci a slabozrakí a osoby so zmyslovými poruchami, osoby so zníženou pracovnou schopnosťou (čiasočný invalidný dôchodok), osoby so psychickými poruchami.

Rodina a deti: osamelý rodič s deťmi (matka, otec), úplné rodiny, ktoré sú nefunkčné (nezáujem rodičov o deti, nezvládanie výchovy detí), neúplné rodiny, disfunkčné rodiny, týraný rodič/starý rodič (fyzické, psychické týranie), rodina v hmotnej núdzi (rodič vo výkone trestu, nezamestnaný rodič), rodiny s nízkym príjmom, rodina s deťmi – záškoláci, rodina s deťmi so špeciálnymi potrebami, deti a mládež po ukončení ústavnej starostlivosti, klienti zariadení sociálno-právnej ochrany, deti s postihnutím autistického spektra, deti a mládež ako obeť šikany a kyberšikany.

Z dôvodu dlhodobého plánovania KPSS (10 rokov) a veľmi turbulentných zmien v externom prostredí, v ktorom sa sociálne služby v rámci KPSS obce Záhorská Ves plánujú, je vhodnejšie využiť kombináciu metód PESTLE analýzy a SWOT analýzy. Zo SWOT analýzy jasne



a zrozumiteľne zdefinovať to, na čom môže KPSS obce Záhorská Ves pre 2021-2030 stavať (pozitíva a negatíva).

PESTLE analýza je analytická technika slúžiaca k strategickej analýze okolitého prostredia systému. PESTLE je akronym začiatkových písmen rôznych typov vonkajších faktorov (z *anglického originálu*): *politické, ekonomické, sociálne, technologické, legislatívne, ekologické*. Podstatou PESTLE analýzy je identifikovať pre každú skupinu faktorov tie najvýznamnejšie javy, udalosti, riziká, vplyvy, ktoré ovplyvňujú alebo budú ovplyvňovať KPSS obce Záhorská Ves 2021-2030. PESTLE analýza pri dlhodobom plánovaní poukáže na možné riziká, ktoré môžu ovplyvňovať navrhované sociálne služby, alebo zvýšia potrebu riešenia určitej sociálnej situácie prostredníctvom novej sociálnej služby, ktorá bude v aktualizácii zaradená do KPSS obce Záhorská Ves 2021 -2030.

P - Political - politické aspekty – neistá politická situácia v SR, ale aj vplyv neistej politickej situácie vo svete. Zasahovanie politických skupín do zmeny zákonov a programových dokumentov môže ovplyvniť smerovanie sociálnych služieb. Do politických aspektov môžeme zaradiť aj zmenu vlády, alebo aj komunálne voľby. Vízia riešenia sociálnych problémov, investičné aktivity alebo iné preferencie môžu narušiť, alebo naopak iniciovať kontinuitu existujúcich sociálnych služieb.

E - Economical – ekonomické aspekty – ekonomická kríza, spôsobená pandemiou COVID-19, energetickou a potravinou krízou, neustále zdražovanie (základné potraviny, energie) môžu na úrovni sveta, štátu, ale predovšetkým na miestnej úrovni ovplyvniť potrebu sociálnych služieb. Predovšetkým pre obyvateľov, ktorých môžeme zaradiť medzi osoby ohrozené sociálnym vylúčením. Môže nastať aj neschopnosť obyvateľov platiť /doplácať za sociálne služby. Je viac než isté, že tieto zmeny zasiahnu nízkopříjmové obyvateľstvo, ZŤP, invalidných dôchodcov, seniorov s nízkymi dôchodkami. Bude dochádzať k tomu, že osoby v jednoosobových domácnostiach a žijúci vo väčších nehnuteľnostiach budú nútení nehnuteľnosť predať a peniaze z predaja by im mali slúžiť pre voľbu inej možnosti bývania alebo sociálnej služby. Na úrovni obce sa tiež jedná o možnosti čerpania rôznych grantových finančných prostriedkov, vrátane štrukturálnych fondov.

S - Social – sociálne aspekty – sociálna situácia je silne prepojená na zdravotnú spôsobilosť občanov. Pri dlhodobom pôsobení stresových faktorov, zanedbaní zdravotnej starostlivosti, ale aj pri sociálnej deprivácii a predlžovaní veku odchodu do dôchodku hrozí obyvateľom vyššia odkázanosť na pomoc druhej osoby. Ekonomické a politické nepokoje majú zákonite dopad aj na sociálne nepokoje a premietajú sa aj do potrieb sociálnych služieb a pomoci, napr. aj zostavením nových sociálnych služieb príp. sociálnej pomoci. Do sociálnych aspektov môžeme zaradiť aj migračné a pracovno-migračné skutočnosti, ktoré už v súčasnosti ovplyvňujú nielen trh práce, ale aj celkový život v určitých územiach SR. Do akej miery zasiahnu do sociálnych služieb a ich poskytovania aj na území obce Záhorská Ves a okresu Malacky, to ukážu najbližšie 3-4 roky.

T - Technological – technologické aspekty - existujúce, nové a vyspelé technológie budú zasahovať čoraz viac do využívania sociálnych služieb. Už v súčasnosti vzniká potreba



signalizačných zariadení, ktoré napomáhajú pri zložitých situáciách samostatne alebo osamelo žijúcim osobám. Robotika a signalizačné zariadenia zasiahnu do poskytovania sociálnych služieb omnoho viac, ako si dnes myslíme. Doba COVID-19 prinútila všetky vekové kategórie pracovať na svojich digitálnych zručnostiach z rôznych dôvodov. Potrebovali zabezpečiť intersociálnu, študijnú alebo pracovnú kontinuitu. Izolácia, spôsobená pandémiou urýchlila využívanie digitálnych médií v prospech budúcnosti.

L - Legal - legislatívne aspekty– legislatívne zmeny, a to najmä na previazanie zdravotnej a sociálnej starostlivosti, zmeny v zákonoch a vyhláškach, ktoré riešia zdravotne ťažko postihnutých, alebo ľudí s nárokom na invalidné dôchodky, či ŽZP, ale aj legislatíva ovplyvňujúca minimálne dôchodky alebo životné minimum, alebo hmotnú núdzu – to všetko na miestnej a národnej úrovni bude ovplyvňovať sociálne služby. Európska legislatíva môže pozitívne, ale aj negatívne ovplyvniť vývoj nových služieb v sociálnej oblasti.

E - Ecological – ekologická aspekty (environmentálne) – zmeny klímy ovplyvňujú počasie aj v SR. Slovensko, ktoré sa nachádza v miernom pásme striedania 4. ročných období, zažíva v súčasnosti rôzne prírodné katastrofy, ktoré neboli také typické pre toto územie. Ľudia bez „strechy nad hlavou“ sa môžu stať v priebehu niekoľkých minút realitou. Je potrebné byť pripravený na riešenie takýchto krízových situácií. Do skupiny ľudí ohrozených sociálnym vylúčením, alebo do skupiny osôb žijúcich na hranici chudoby sa môžu zaradiť aj osoby, ktoré prišli o príbytok a ostatné osobné veci prostredníctvom živelných pohrôm a katastrof. Obec Záhorská Ves je pohraničná obec v ktorej blízkosti preteká rieka Morava. S touto skutočnosťou tu žijú obyvatelia celé desaťročia. Len málokto si ale dnes uvedomuje, že klimatické zmeny majú v oblastiach, ináč bezproblémových veľký dopad na bežný život obyvateľov.

POZITÍVA (SILNÉ STRÁNKY V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB)

1. **existencia** zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS)– Jeseň života, p.o.; Obec Záhorská Ves je jednou z mála obcí s veľkosťou do 2 tis. obyvateľov v okrese Malacky, ktoré majú vlastné zariadenie sociálnych služieb². Vlastné zariadenie sociálnych služieb majú prevažne obce v okrese Malacky, ktoré sa počtom obyvateľov približujú k 3000.
2. **poskytovanie** sociálnych služieb – dovoz stravy, ponuka a rovnaká refundácia časti nákladov stravovania pre všetkých občanov – seniori a ŽŤP občanov, nie len tých, ktorí sú odkázaní na sociálne služby,
3. **poskytovanie sociálnych služieb** – práčovňa
4. **zabezpečovanie zdravotnej** starostlivosti v domácom prostredí (ADOS);
5. **existencia aktívnej zložky Jednoty dôchodcov** v obci, ktorá ale nenahrádza Denné centrum – Klub dôchodcov;

² okrem Záhorskej Vsi majú rozvinuté sociálne služby ešte 2 obce rovnakej veľkostnej kategórii a to, Jablňové a Studienka



6. **integrácia detí a žiakov** z rodín v hmotnej núdzi založená na citlivom individuálnom prístupe (MŠ a ZŠ),
7. **existencia špeciálnych tried** v rámci ZŠ priamo v obci,
8. **investícia do mladej generácie** – žiakov ZŠ širokou ponukou záujmovej činnosti – krúžky, rozvojom jazykových zručností (nemčina) a podporou všetkých žiakov k širokej škále súťaži od vedomostných, kultúrnych, športových,
9. **snaha obce riešiť** v spolupráci s kompetentnými inštitúciami záškoláctvo, umiestňovanie detí do náhradnej starostlivosti,
10. **podpora a udržanie pracovných návykov** v aktivačných prácach obcou v spolupráci s UPSVAR Malacky.
11. **vytváranie priestoru** pre trávenie voľného času detí, mládeže a seniorov (aktívna činnosť kultúrnych spolkov, športového klubu, multifunkčné ihrisko a posilňovňa)
12. v situácii v ktorej sa nachádza celé Slovensko obec **dokáže zabezpečiť ambulanciu praktického lekára pre dospelých aspoň 3x v týždni a fungovanie lekárne v obci.**
13. **existencia širokej palety** sociálnych služieb na okresnej úrovni alebo v okolitých obciach (*špecializované a iné*);

NEGATÍVA (SLABÉ STRÁNKY V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB)

1. **obmedzená dostupnosť** využívania sociálnych a zdravotných služieb mimo obce. Obec je vzdialená od Malaciek 16 km, od mesta Stupava 18 km. Dochádzanie občanov, ktorí sú odkázaní, seniori a ZŤP, prípadne imobilní občania za zdravotnou starostlivosťou a inými službami je z obce v niektorých prípadoch náročná,
2. **pretrvávajúca nedostatočná informovanosť o druhoch** sociálnych služieb u občanov obce (neznalosť obsahu jednotlivých sociálnych služieb) a nedostatočná informovanosť o možnostiach sociálnych služieb v rámci okresu. Ak majú občania záujem o niektorú soc. službu mimo obce, je snaha ZOS s OÚ poskytnúť potrebné informácie,
3. **nevýžívanie sociálnych služieb napr. opatrovateľská služba** v obci miestnymi obyvateľmi (obyvatelia sa snažia v rámci starostlivosti o blízku osobu riešiť túto situáciu inou formou),
4. **nedostatočný záujem rodičov detí** zo sociálne slabých rodín (ale nie len z nich) o to, ako ich deti trávia voľný čas, o to čo z týchto detí vyrastie (nepodporujú ich v ďalšom štúdiu),
5. **nedostatočné systematické riešenie** problémov mládeže (nad 15 rokov) a mladých dospelých pochádzajúcich z problémových rodín, zo sociálne slabých rodín, alebo z rodín kde pracovné návyky alebo rodičovské vzory nie sú vhodne prezentované pred deťmi,
6. **blízkosť hraničného prechodu** evokuje možnosti krátkodobého výhodného zárobku, preto časť mladých nerieši vzdelanie a/alebo trvalé zamestnanie a určite neriešia ani evidenciu na UPSVAR ako uchádzači o zamestnanie (v prípade že krátkodobo nemajú prácu),



7. **vývoj ďalšej vzdelanosti po ukončení 9. triedy ZŠ a lepšej uplatniteľnosti na trhu práce** po ukončení základnej školskej dochádzky je prerušená možnosťami ďalšieho štúdia na SOŠ - dochádzanie do Malaciek, ale predovšetkým do Bratislavy, pretože v Malackách sa okrem 2 Gymnázií nenachádza žiadna stredná odborná škola,
8. **chýba všeobecná služba poskytovania informácií občanom v oblasti sociálnych služieb** – možnosti riešenia problému občanov, v ktorom sa ocitli (*všeobecné sociálne poradenstvo – kde, akým spôsobom vybaviť skutočnosť, na čo má dotyčná osoba alebo odkázaná osoba nárok atď. alebo riešenie prenájmu rehabilitačných pomôcok*).

3. Analýza poskytovaných sociálnych služieb v obci Záhorská Ves

Organizácie poskytujúce sociálne služby môžu mať na komunitnej úrovni rôznu právnu formu a môžu byť verejným alebo neverejným poskytovateľom. Presná definícia **druhov a foriem sociálnych služieb sú uvedené v §12 a §13** Zákona č. 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Dôležité je, aby občan, resp. skupina prijímateľov sociálnych služieb mala pocit dostupnosti sociálnej služby. Na druhej strane, aby bola daná sociálna služba pre poskytovateľa sociálnej služby rentabilná, aby občania/prijímatelia sociálnych služieb boli informovaní o tom, čo jednotlivé sociálne služby vo svojom obsahu znamenajú, a zároveň aby kvalita poskytovanej služby bola na požadovanej štandardnej kvalitatívnej úrovni.

Nemôžeme porovnávať ponuku sociálnych služieb (čo do rozsahu, ale aj obsahu) vo väčších aglomeráciách a sídelných jednotkách ako sú mestá, resp. mestá nad 20 tis. obyvateľov s menšími sídelnými jednotkami s niekoľko sto, resp. tisíc obyvateľmi. Veľa služieb aj v sociálnej sfére je realizovaných dobrovoľníkmi, alebo aktivistami, ktorí majú záujem v obci riešiť priamo alebo nepriamo sociálne služby. Nosnú úlohu v tomto procese ale vždy zohráva najsilnejší subjekt v obci, a to obecný úrad s rozpočtovými alebo príspevkovými organizáciami vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti. Takto je to aj v obci Záhorská Ves. Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb sú v súčasnosti po viacerých zmenách zákona 448/2008 Z. z. a zmenách vykonávacích predpisov zrovnoprávnení s verejnými poskytovateľmi sociálnych služieb. Takto sú vytvorené legislatívne a finančné podmienky pre realizáciu sociálnych služieb aj v obci Záhorská Ves.

V súlade s **§ 83 ods. 8 zákona o sociálnych službách** obec vydáva poskytovateľovi sociálnej služby uvedenej v §§ 25, 35, 36 a 40 zákona o sociálnych službách na jeho žiadosť bezplatne **písomné vyjadrenie** o súlade predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku s komunitným plánom sociálnych služieb obce podľa § 78b uvedeného zákona.

Súlad predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78b zákona o sociálnych službách s KPSS obce Záhorská Ves (2021-2030) sa posudzuje na základe vopred určených kritérií a pri dodržaní princípov rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie subjektov, transparentnosti, proporcionality, hospodárnosti a efektívnosti.

Hlavné kritéria uplatňované pri posudzovaní súladu s KPSS obce Záhorská Ves (2021-2030)



- Organizácia má sociálnu službu zapísanú v Registri poskytovateľov sociálnych služieb vedených na VÚC.
- Organizácia sociálnu službu reálne poskytuje na území obce Záhorská Ves.
- Sociálna služba, ktorú chce organizácia poskytovať príp. poskytuje na území obce Záhorská Ves je zadefinovaná v KPSS obce Záhorská Ves (2021-2030). V prípade, že sa jedná o službu, ktorá nie je zaradená (zadefinovaná) v KPSS (2021-2030), ale počas realizácie KPSS obce Záhorská Ves sa daná služba stala potrebnou a opodstatnenou, môže byť uvedená sociálna služba zaradená (zadefinovaná) do KPSS obce Záhorská Ves (2021-2030) v rámci jeho aktualizácie.

Podmienky poskytovania sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti obce Záhorská Ves sú upravené prostredníctvom **Všeobecne záväzného nariadenia obce Záhorská Ves (VZN) č.5/2021** o poskytovaní sociálnych služieb a o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby zo dňa 27.9.2021 s účinnosťou od 16.10.2021. Dňa 16.12.2021 bol schválený dodatok č.1 k tomuto VZN (o spôsobe a výške úhrad za sociálnu službu), obecným zastupiteľstvom prostredníctvom Uznesenia č. 113/2021 s platnosťou od 1.1.2022.

V uvedenom VZN sú upravené podmienky **rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu, poskytovania a zabezpečovania sociálnych služieb, a spôsob a výška úhrady za tieto služby.**

Obec Záhorská Ves poskytuje sociálne služby prostredníctvom právnickej osoby zriadenej obcou, ktorou je príspevková organizácia **Jeseň života Hlavná 550/129, 900 65 Záhorská Ves.**

Jeseň života p.o.o. poskytuje nasledovné druhy sociálnych služieb:

a. zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) – formou pobytovou ročnou

b. opatrovateľská služba – formou terénnou

podporné sociálne služby

a. odľahčovacia služba – ambulantnou alebo terénnou formou

b. poskytovanie sociálnej služby v práčovni – ambulantnou formou

Sociálne služby, ktoré sú uvedené v predchádzajúcom odstavci ZOS, opatrovateľská služba a odľahčovacia služba sa poskytujú na základe rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré vydá obec na podklade posudku podľa § 92 ods.2, ods.4, ods.6 až 9 zákona o sociálnych službách.

➤ **Zariadenie opatrovateľskej služby podľa §36 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ZOS)**

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. V ZOS sa ďalej poskytuje sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská služba, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.



V ZOS je poskytovaná sociálna služba aj pre občanov z iných obcí, nakoľko záujem o túto službu pre občanov Záhorskej Vsi je minimálny. Obsadenosť za posledné roky bola podľa kapacity zariadenia vyvážená. V priemere sa vystriedalo za rok asi 14 prijímateľov sociálnej služby (PSS) a ich priemerný vek bol od 85 do 89 rokov. Len v roku 2020 z dôvodu COVID – 19 zariadenie nebolo plne obsadené. Táto situácia (protiepidemiologické opatrenia) ukázala, že zariadenie má málo miestností na uloženie OOPP, nemá izolačnú miestnosť a miestnosti pre personál v prípade epidemiologickej situácie. Financovanie ZOS je z rozpočtu obce Záhorská Ves, z úhrad od PSS a z finančného príspevku MPSVaR. Poskytovanie sociálnych služieb a úhrady za jednotlivé činnosti sú uvedené vo VZN obce č.5/2021.

ZOS Jeseň života bolo nútené v roku 2020 vzhľadom na celospoločenskú situáciu spojenú s pandémiou COVID-19 vydať vnútroorganizačnú smernicu **Krízový plán na predchádzanie a riešenie mimoriadnej udalosti v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia ochorenia COVID-19 v Zariadení opatrovateľskej služby**. Účelom uvedenej internej smernice bolo zabezpečenie koordinovanej informovanosti ohľadom rizík spojených so šírením infekcie spôsobenej koronavírusom (ďalej „COVID-19“); vytvorenie podmienok pre prevenciu negatívneho dopadu a stresu PSS, ich rodinných príbuzných a známych, ako aj zamestnancov a manažmentu ZOS. Dôležitým účelom smernice bola formulácia preventívnych opatrení, ktoré smerujú k zabráneniu šírenia ochorenia COVID-19 a postupov pri výskyte podozrivých a potvrdených prípadov koronavírusu u PSS alebo zamestnancov zariadenia.

➤ **Opatrovateľská služba podľa § 41 zákona č. 448/2008 Z.z. o soc. službách**

Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe ktorá, je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4. Obec Záhorská Ves má zaregistrovanú túto sociálnu službu, ale **pre nezáujem občanov sa neposkytuje**. Občania opatrovateľskú službu riešia prostredníctvom opatrovania blízkej osoby podľa osobitného predpisu o kompenzáciách. V rámci analýzy poskytovaných služieb je Záhorská Ves **jednou z mála obcí**, kde nie je aktuálny záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby v domácom prostredí.

➤ **Práčovňa podľa § 59 zákona č. 448/2008 Z.z. o soc. službách**

V práčovni sa utvárajú podmienky na pranie a žehlenie bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek. Uvedená sociálna služba sa vykonáva v práčovni zariadenia a je oddelená od obytnej časti. Túto sociálnu službu využíva v obci Záhorská Ves len jeden záujemca.

➤ **Odláhčovacia služba podľa §54 zákona č. 448/2008 Z.z. o soc. službách**



Odláhčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím. Touto službou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať. Cieľom odláhčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.

V ZOS sa poskytuje odláhčovacia služba, ale len v prípade neobsadených miest. Odláhčovaciu službu môže organizácia poskytovať aj terénnou formou, a to prostredníctvom opatrovateľskej služby, ak bude mať k dispozícii terénne opatrovateľky.

Obec poskytuje pre občanov s trvalým pobytom v Záhorskej Vsi, ktorí dovŕšili dôchodkový vek sociálnu službu **stravovanie len v pracovných dňoch zo školskej jedálne a z jedálne ZUMI. Tiež prispieva 1,00 € na obed. Rozvoz obedov zabezpečuje JESEŇ ŽIVOTA p.o.** Rozvoz obedov je bezplatný. **Príspevok na stravovanie je pre seniorov poskytovaný obcou nezávisle od toho, či je senior odkázaný na sociálnu službu.**

Je potrebné pripomenúť, že ostatné sumy úhrad za jednotlivé sociálne služby poskytované Jeseňou života, p.o. sú uvedené v prílohe vydaného VZN 5/2021.

JESEŇ ŽIVOTA, p.o. zamestnáva spolu 9 zamestnancov, ktorí spĺňajú kvalifikačné podmienky.

- *Riaditeľka* – II. stupeň VŠ vzdelanie odbor sociálna práca Mgr., tiež opatrovateľský kurz, plný úväzok
- *Účtovníčka* – stredná škola, tiež opatrovateľský kurz, plný úväzok
- *Všetkých 5 opatrovateľiek* má absolvovaný akreditovaný opatrovateľský kurz podľa zákona 448/2008 (z toho 4 opatrovateľky pracujú na plný úväzok, 1 opatrovateľka na skrátenej úväzok na 65%),
- *Zdravotná sestra* – stredná zdravotná škola, plný úväzok
- *Upratovačka* (upratovanie, pranie bielizne a roznáška obedov) od 1.1.2022 na plný úväzok

Obec Záhorská Ves je jednou z mála obcí na Záhorí a v okrese Malacky, ktorá ako relatívne malá sídelná jednotka (do 2000 obyvateľov) sa rozhodla zriadiť zariadenie opatrovateľskej služby, a to už v roku 1993.

Miesto a adresa poskytovania sociálnej služby:

Jeseň života

Mgr. Terézia Bothová, riaditeľka

Hlavná 550/129,

900 65 Záhorská Ves

<https://www.jesenzivota-zv.sk/>

Na území obce Záhorská Ves vykonáva svoju činnosť **ADOS – Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti**.



Poslaním Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS) Mgr. Monika Jung je komplexná ošetrovateľská starostlivosť o pacientov všetkých vekových kategórií v ich prirodzenom domácom prostredí.

Domáca ošetrovateľská starostlivosť je určená a odporúčaná predovšetkým:

- pacientom po skončení ústavnej liečby,
- pacientom so zníženou pohyblivosťou,
- ležiacim pacientom,
- dlhodobo chorým pacientom,
- pacientom v terminálnom štádiu života.

Domáce ošetrovanie realizujú zdravotné sestry s dlhoročnou praxou a skúsenosťami na nemocničných oddeleniach. Poistencom zdravotných poisťovní je ošetrovateľská starostlivosť v domácom prostredí hradená v plnej výške z ich zdravotného poistenia. Poistenec len vypíše návrh o DOS, ktorý potvrdí jeho ošetrojúci lekár. Návrh potom treba poslať na schválenie revíznemu lekárovi danej poisťovne. Až potom môže byť zahájená bezplatná komplexná domáca ošetrovateľská starostlivosť.

Kontakt na poskytovateľa služby

ADOS

Mgr. Monika Jung

Dubovského 33

901 01 Malacky

<http://www.adosjung.sk/>

V obci sú **seniori** organizovaní v **ZO Jednoty dôchodcov** a vyvíjajú značné aktivity, spojené so športom, a tiež kultúrou. Na aktivitách klubového typu sa striedajú besedy a prednášky. Seniori sa aktívne zúčastňujú na akciách v obci, ale aj v okrese. Okrem toho seniori mimo aktivít klubového typu usporadúvajú aj športové aktivity. Cenovou spoluprácou medzi seniormi a žiakmi Základnej školy sú rôzne vystúpenia a kultúrne podujatia. Bohužiaľ v období od začiatku roku 2020 boli aktivity ZO Jednoty dôchodcov utlmené, kvôli pandemickým opatreniam v rámci COVID-19. Financovanie aktivít sa realizuje zo zdrojov organizácie (členské príspevky alebo príspevky obce do roku 2020), alebo zo zdrojov členov seniorskej organizácie.

Obec vykonáva aktívnu činnosť v dvoch oblastiach v rámci sociálnych služieb, a to prácu **s nezamestnanými občanmi v hmotnej núdzi a tiež prácu na poli rodiny v kríze**. Aktívne v tejto oblasti spolupracuje ÚPSVR Malacky.

Obec v spolupráci s ÚPSVR Malacky má *dohodu o podmienkach vykonávania menších obecných služieb pre obec* alebo rozpočtovú organizáciu alebo príspevkovú organizáciu, ktorej zriaďovateľom je obec, *uzatvorená podľa § 12 ods. 3 písm. b) bod 4., Zákona č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov*.



Predmetom tejto dohody je úprava práv a povinností účastníkov dohody pri zabezpečení realizácie aktivačnej činnosti formou menších obecných služieb pre obec na účely aktivačného príspevku, ktorý je určený na podporu udržiavania pracovných návykov plnoletého uchádzača o zamestnanie, ktorý je členom domácnosti, ktorej sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi.

Obec zabezpečuje *aktivačnú činnosť* tak, aby UoZ vykonávanými prácami získali pracovné návyky, ktoré by im zlepšili podmienky uplatnenia sa na trhu práce. Rozsah aktivačnej činnosti pripadajúcej na jedného UoZ je najmenej 64 hodín mesačne a najviac 80 hodín mesačne.

Obec zodpovedá za riadne plnenie aktivačnej činnosti podľa denného rozvrhu, vedie dennú dochádzku, ktorú predkladá mesačne úradu práce Malacky.

Obec v spolupráci s ÚPSVAR Malacky má *dohodu uzatvorenú podľa § 10 ods. 3. 9* a nasl. Zákona č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi v platnom znení. Predmetom tejto dohody je realizovať pracovnú činnosť v rozsahu 32 hodín mesačne jedného občana v hmotnej núdzi aby mohol poberať sociálnu dávku. Obec zodpovedá za riadne plnenie činnosti podľa rozvrhu, vedie dochádzku, ktorú predkladá mesačne úradu práce Malacky.

Sociálne dávky v oboch prípadoch § 10 aj § 12 vypláca úrad práce Malacky, za predpokladu splnenia podmienok uchádzača o zamestnanie.

Návrhy na aktivity, pre ktoré by mohli byť títo občania využívaní v obci, by mohli prichádzať aj od občanov obce. Nesmú byť v rozpore s legislatívou a podmienkami vyplývajúcimi zo zmlúv s ÚPSVAR Malacky.

Obec v spolupráci so strednými a základnými školami rieši **aj zanedbávanie povinnej školskej dochádzky**. Na základe ohlásenia strednej či základnej školy o počte vymeškaných neospravedlnených hodín študentov, žiakov. Ak žiak, študent prekročil neospravedlnených 60 hodín v školskom roku, ale nedosiahol rozsah viac ako 100 hodín obec to rieši s rodičmi podľa § 37 ods. 1 zákona o štátnej správe v školstve /ústnym pohovorom/. Ak žiak má viac ako 100 neospravedlnených vynechaných hodín obec túto skutočnosť oznamuje ako podozrenie z prečinu § 211 ods. 1 písm. b) ods. 3 písm a) Trestného zákona Okresnému riaditeľstvu PZ Malacky, Odbor justičnej a kriminálnej polície, Malacky.

Obec tak pri vymeškaní hodín dostáva od ÚPSVAR Malacky rozhodnutie o pridelení rodinných prídavkoch na obec, ktoré musí rodičom po doložení dokladov o nákupe potravín, ošatenia, školských potrieb vyplatiť a doklady znovu zasláť na ÚPSVAR Malacky.

Obec v spolupráci s ÚPSVR Malacky rieši aj **rodiny s maloletými deťmi**, kde je podozrenie zo zanedbávania starostlivosti o maloleté deti. ÚPSVAR vypracuje štruktúru plánu sociálnej práce, v ktorom sú úlohy pre ÚPSVaR Malacky, Obec Záhorská Ves a rodičov. V prípade, že rodina nemá vyhovujúce podmienky na bývanie, deti sú umiestnené na základe rozhodnutia súdu v zariadeniach - náhradná starostlivosť.

Materská a základná škola



V obci Záhorská Ves veľmi významnú úlohu do budúcnosti (ale aj v súčasnosti) vykonávajú dve vzdelávacie ustanovizne v zriaďovateľskej pôsobnosti obce Záhorská Ves, a to **Materská škola a Základná škola**. Ich práca, a to na poli preventívnych opatrení, práca s deťmi so sociálne znevýhodneného prostredia, tiež na poli mimoškolských aktivít zohráva významnú úlohu do budúcnosti obce, ale aj v oblasti súčasnosti (trávenie voľného času). V ZŠ je v školskom roku 2020/2021 21 záujmových krúžkov. Otváracie hodiny materskej školy, alebo služby školskej družiny umožňujú rodičom zapojiť sa do pracovného procesu. Okrem svojich široko a zaujímavo koncipovaných vzdelávacích aktivít, ktoré veľakrát súvisia aj so spoluprácou s podobnými vzdelávacími ustanovizňami v Rakúsku, je potrebné vyzdvihnúť individuálny prístup **k deťom a žiakom z rodín, ktoré sú zo sociálne znevýhodneného prostredia a z rodín, ktoré sa nachádzajú v hmotnej núdzi. Uvedené činnosti vzdelávacích ustanovizní prinášajú z dlhodobého hľadiska pre obec výrazne pozitívne dopady.**

Základná škola venuje špeciálnu pozornosť výchovno-vzdelávacím výsledkom žiakov so **špeciálnymi potrebami**. Pedagógovia hľadajú riešenia a postupy, ako pomôcť týmto žiakom dosiahnuť čo najlepšie výsledky, a pritom berie do úvahy špecifiká ich problémov. Tu sa snažia pedagógovia pri vyučovaní rozvíjať najmä manuálne zručnosti žiakov, využívajú tiež asistenta učiteľa. Snažia podporovať účasť týchto žiakov na rôznych podujatiach a aktivitách.

V škole je ešte stále zastúpenie žiakov zo **sociálne znevýhodneného prostredia**, ktoré sa priebežne znižuje. Práca s týmito žiakmi je náročná, preto učitelia hľadajú najpriateľnejšie spôsoby, ako učenie spestriť, urobiť ho pútavým a zaujímavým. Čo práve za posledné 2 roky bolo veľmi náročné. Problémom u žiakov zo sociálne - znevýhodnených rodín je absencia domácej prípravy, nosenie pomôcok, nedostatočná starostlivosť o školské pomôcky, príprava na vyučovanie, u niektorých zanedbaná hygiena a nesprávny príklad rodiny, ktorý neumožňuje žiakovi správne sa zaradiť do života. Práve v súčasnej dobe zohráva veľký význam preberania nesprávnych vzorov správania z rodinného prostredia, ktoré sa veľmi ťažko následne prevychovávajú. **Pretrváva nedostatočná motivácia z rodín, ktorá spôsobuje, že vzdelávanie sa nepovažuje za dôležité. Preto jednou z dôležitých úloh do budúcnosti je aktívna práca so žiakmi zo sociálne znevýhodneného prostredia a s ich rodičmi, ktorá sa musí vykonávať aj mimo školy. Tieto aktivity obvykle preberajú Komunitné centrá, ktoré v danej lokalite existujú.**

Tak, ako bolo spomenuté v predchádzajúcich kapitolách, pandémia COVID-19 mala veľké sociálne dopady na deti, mládež a mladých dospelých. Dlhodobé uzatvorenie základných škôl a materských škôl malo veľký dopad na socializáciu detí a žiakov. Celospoločenské zmeny v súvislosti s COVID-19 majú dopad na správanie detí a žiakov (agresivita, sústredenie, problémy s autoritami, komunikačné problémy). V materskej škole sa napr. znížila návštevnosť o viac ako 50 %. Všetky vymenované aspekty majú dopad na úroveň vedomostí detí v predškolskom veku. V nasledných rokoch môžeme očakávať v rámci materských škôl a základných škôl zvýšenú potrebu psychológa resp. špeciálneho pedagóga, ktorý bude musieť riešiť problémy, ktoré nesúvisia len s výučbou, nedostatočnou prípravou do školy,



nedostatočnými komunikačnými zručnosťami, ale budú pribúdať aj problémy duševného zdravia u detí a žiakov.

Zariadenia poskytujúce špecifické sociálne služby s okresnou pôsobnosťou Dom Svitania, n.o.,

V niekoľko kilometrov vzdialenej obci Jakubov existuje zariadenie ktoré má významné postavenie v rámci celého okresu Malacky

Dom Svitania, n.o. v Jakubove je neštátne zariadenie, ktoré má za sebou už viac ako dvadsaťročnú históriu a prešlo viacerými zmenami. Od roku 1997 poskytuje svojim klientom zamestnávanie v chránenej dielni. Cieľovou skupinou sú mladí ľudia s mentálnym a kombinovaným postihnutím. Pod vedením pracovných asistentov vyrábajú rôzne darčekové a úžitkové predmety.

Organizácia zákazníkom potvrdzuje aj tzv. náhradné plnenie, t. z. že zákazka zadaná chránenej dielni im nahradí zákonnú povinnosť zamestnávať občana so zdravotným postihnutím. Zákazky zabezpečuje 14 zamestnancov s postihnutím a 5 pracovných asistentiek.

Ľuďom s mentálnym postihnutím zároveň sú poskytované sociálne služby v rehabilitačnom stredisku. Sociálnu rehabilitáciu je poskytovaná z rozpočtových prostriedkov Bratislavského samosprávneho kraja. Cieľom sociálnej rehabilitácie je pripraviť klientov zariadenia na relatívne samostatný život formou nácviku zručností a neformálnym vzdelávaním.

Základné sociálne poradenstvo je poskytované len klientom zariadenia, ale aj ich rodinným príslušníkom, ktorá je veľmi dôležitá z dôvodu, aby sociálna rehabilitácia priniesla výsledky.

Kontakt na poskytovateľa sociálnej služby:

Dom Svitania, n.o.

900 63 Jakubov č. 79

www.domsvitania.sk

Základ budúcich sociálnych služieb, najmä u budúcich neverejných poskytovateľov sa vytvára v neziskovom sektore. V Záhorskej Vsi je aktívne pôsobiace **OZ Najzápadnejšia**. To vyvíja aktivity, ktoré sú nasmerované na sociálne služby krízovej intervencie. V novembri 2021 získalo OZ grant z MIRRI, v rámci Prioritnej osy 5 – Miestny rozvoj vedený komunitou na projekt „Vybudovanie zázemia pre terénne komunitné centrum v Záhorskej Vsi“. Projekt je vyústením snáh a priebežne realizovanej činnosti s osobami, ktoré trpia sociálnym vylúčením a majú obmedzenú schopnosť spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Na území obce Záhorská Ves pôsobí aj organizácia Zdravé regióny. **Organizácia Zdravé regióny je štátnou príspevkovou organizáciou Ministerstva zdravotníctva SR, ktorej poslaním je realizácia a rozvoj dočasných vyrovnávacích opatrení v oblasti zdravia.** Zameriava sa na aktivity a činnosti súvisiacimi s determinantami zdravia, medzi ktoré patrí so



zdravím súvisiace správanie, materiálne podmienky, psychosociálne faktory, bariéry v prístupe k zdravotnej starostlivosti, zdravotná gramotnosť a štrukturálne obmedzenia – napr. diskriminácia, rasizmus, nízka úroveň vzdelania, súvisiaca legislatíva). Cieľovými skupinami sú príslušníci a obyvatelia marginalizovaných rómskych komunít (MRK) a asistentky podpory zdravia/asistenti podpory zdravia **Hlavnými cieľmi** organizácie je zníženie bariér v prístupe k zdravotnej starostlivosti (vrátane zvýšenia dostupnosti služieb zdravotnej starostlivosti a informovanosti obyvateľov MRK v oblasti zdravotnej starostlivosti a prevencie); zvýšenie zdravotnej gramotnosti (vrátane zvýšenia miery povedomia v oblasti zdravotnej starostlivosti obyvateľov MRK; zlepšenie so zdravím súvisiaceho správania (predovšetkým zníženie rizikovosti životného štýlu).

Organizácie (verejní aj neverejní poskytovatelia) sociálnych služieb v Bratislavskom kraji, ktorí majú na svoju činnosť oprávnenie sú aktuálne vedení na <https://portal.egov.region-bsk.sk/sluzby/poskytovatelia-socialnych-sluzieb>. Tu je možné nájsť aj aktuálne špecifické sociálne služby, ktoré by mohol občan obce Záhorská Ves potrebovať.

Obec Záhorská Ves investuje do zabezpečenia sociálnych služieb nemalé finančné prostriedky. Informácie o nákladoch len do zabezpečenia sociálnych služieb v rámci Jeseň života, p.o.o. prináša nasledovná tabuľka. Obec Záhorská Ves okrem príspevku do ZOS vynakladá aj iné náklady na zabezpečenie sociálnych služieb – príspevok na stravovanie pre seniorov, čo ročne vyjde samosprávu nemalé finančné prostriedky. V roku 2019 to bol príspevok z rozpočtu obce vo výške 11 141,00 EUR, v roku 2020 vo výške 9 425,00 a v roku 2021 7 313 EUR. Náklady na rozvoz stravy pre seniorov a ZŤP v roku 2020 boli 684,58 EUR a v roku 2021 vo výške 775,10 EUR. Suma na prevádzku osobného automobilu je zohľadnená v dotáciách z obce a osobný automobil je majetkom ZOS.

Tab.9 Analýza výdavkov a príjmov v Zariadení opatrovateľskej služby JESEŇ ŽIVOTA p.o.,

TEXT	2015	2016	2017	2018	2019	2020
PRÍJMY CELKOM	95 016,36 €	117 488,81 €	121 945,73 €	120 732,78 €	157 714,62 €	183 345,80 €
- z toho štátna dotácia	34 560,00 €	34 560,00 €	39 255,81 €	39 411,00 €	46 944,00 €	50 232,00 €
- z dotácie obce	32 280,00 €	50 500,00 €	50 000,00 €	50 000,00 €	77 000,00 €	87 000,00 €
poplatky od prijímateľov soc. služby	28 176,36 €	32 428,81 €	32 189,92 €	31 321,78 €	33 770,62 €	46 113,80 €
VÝDAVKY	99 975,69 €	122 461,21 €	123 473,19 €	138 704,02 €	166.048,50 €	186.490,34 €

Zdroj. Jeseň života, 2021

4. Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb v obci Záhorská Ves (vyhodnotenie dotazníkového prieskumu)



Výber vzorky a príprava realizácie prieskumu

Z dôvodu nepriaznivej situácie v súvislosti s COVID-16 nebolo možné využiť iné empirické metódy ako štandardizovaný dotazník. Tiež rozsev dotazníka bol značne obmedzený, preto sa pristúpilo aj k tvorbe elektronického dotazníka, ktorý aj respondenti – občania obce Záhorská Ves využili.

Dotazník bol pripravený tak, aby zisťoval predovšetkým kvantitatívne parametre. **Pozostával z 3 častí:** identifikačnej s 2 otázkami, zo samotného dopytovania ohľadom existujúcich a potenciálnych sociálnych služieb a sociálnych potrieb s 4 otázkami. Tretiu časť tvorila otázka č. 7, ktorú mohli respondenti využiť na pripomienky a otázky k dopytovanej téme – sociálnym službám.

Pre dotazník boli zvolené prevažne **polouzavreté otázky a 2 otvorené otázky (otázka 5 a 7)**. Otvorené otázky sú prevažne náročné na spracovanie, ale na druhej strane poskytujú možnosť získať zaujímavé informácie.

Termín realizácie (časové rozpätie)

Príprava prieskumu, ako aj prieskum samotný sa realizoval **od 23.11.2021 – 8.12.2021**

Zabezpečenie dostupnosti dotazníkov

Dotazníky boli distribuované priamym oslovením respondentov, a to rozsevom prostredníctvom členov Riadiacej skupiny, prostredníctvom ostatných organizácií zapojených do pracovnej skupiny (30 dotazníkov). Elektronická verzia bola sprístupnená na webe, a na facebooku obce. Občania obce si mohli dotazník vyzdvihnúť aj priamo na Obecnom úrade v Záhorskej Vsi.

Návratnosť dotazníkov

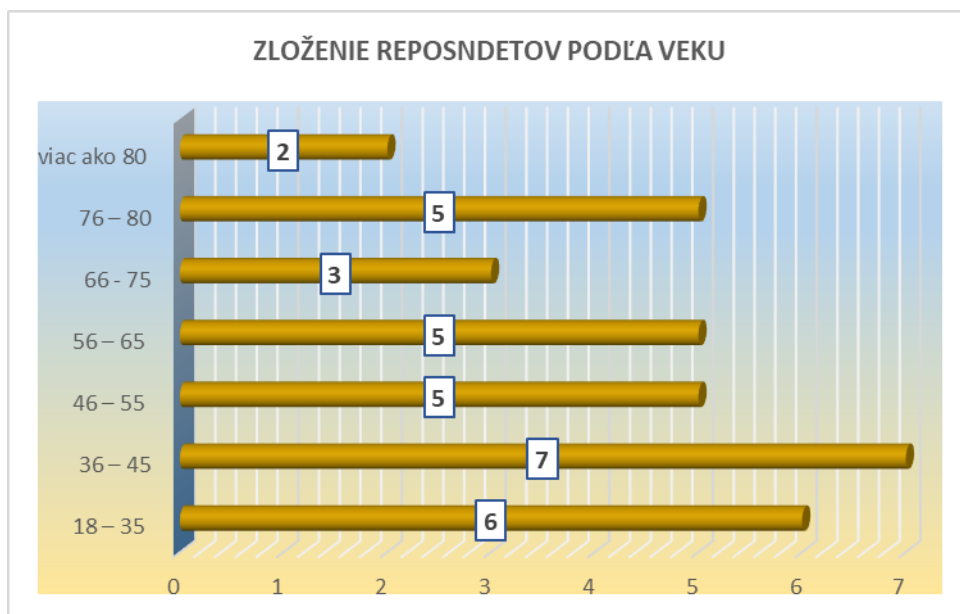
K vyhodnocovaniu bolo využitých 15 kompletne vyplnených dotazníkov v tlačenej podobe a 18 dotazníkov v elektronickej podobe. Výsledky, ktoré sú poskytnuté v nasledujúcich častiach vznikli spracovaním **33 dotazníkov**, ktoré boli kompletne vyplnené. Výsledky a informácie uvedené v týchto dotazníkoch reprezentujú ako užívateľov sociálnych služieb, tak blízkych, alebo rodinných príslušníkov osôb, ktoré sú na sociálnu službu odkázaní.

Vyhodnotenie dotazníkov

1. Vyhodnotenie respondentov podľa dosiahnutého veku

Vzhľadom na zovšeobecnenie výsledkov je rovnomerné rozloženie respondentov podľa dosiahnutého veku veľmi žiaduce. V uvedenom prieskume je rovnomerné zastúpenie všetkých vekových kategórií. Pozitívne je to, že v prieskume odpovedalo aj 37,04 % respondentov mladších ako 45 rokov. Využívanie sociálnych služieb sa totiž neviaže len k vyšším vekovým kategóriám, čo vlastne aj tento prieskum potvrdil.

Graf č.9



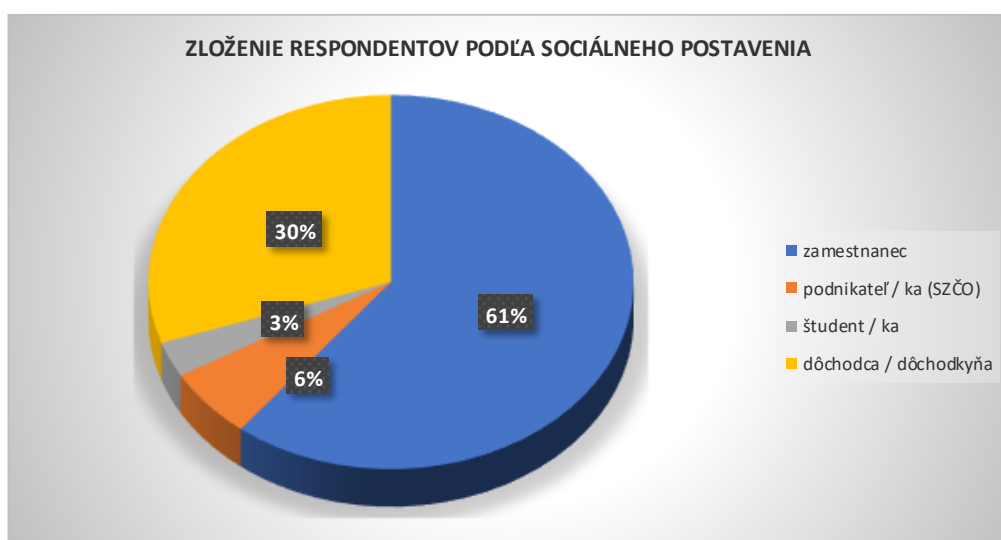
Tab.č.10

18-35 rokov	6
36-45 rokov	7
46-55 rokov	5
56-65 rokov	5
66-75 rokov	3
76 -79 rokov	5
≥ 80 rokov	2
SPOLU	33

2. Vyhodnotenie respondentov podľa sociálneho postavenia

Najväčším podielom sa na prieskume zúčastnili zamestnanci, ktorí tvorili 20 respondentov. Druhou veľkou skupinou boli seniory (10) Pozitívne je aj to, že vo vzorke respondentov sa nachádzajú aj predstavitelia podnikateľskej sféry (2).

Graf č. 10



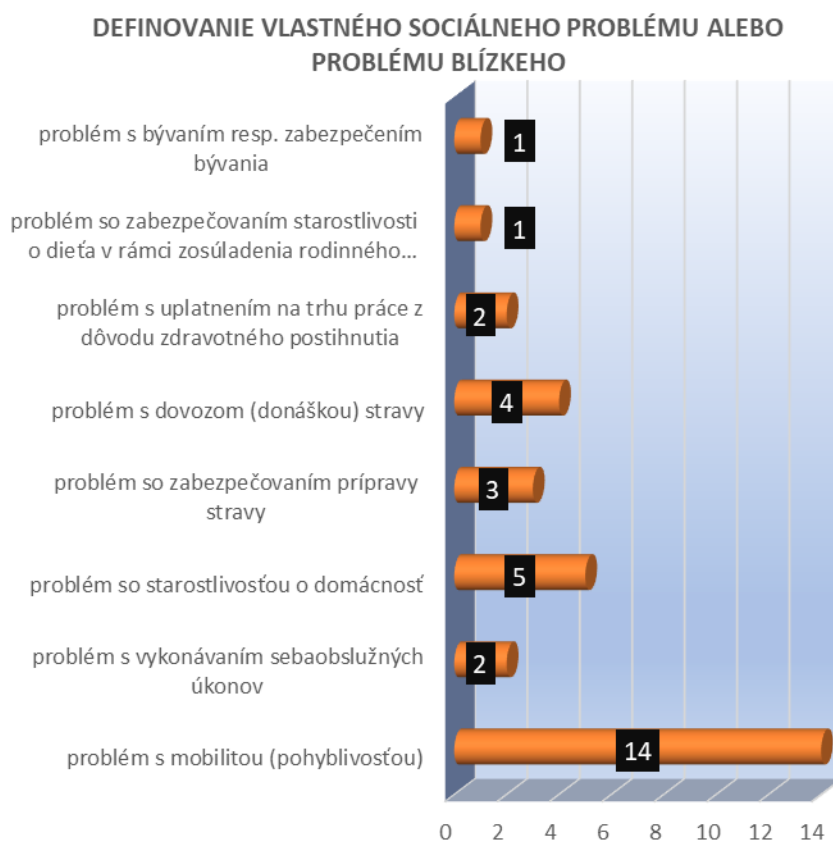
Tab.č.11



zamestnanec	20
podnikateľ/ka	2
študent/ka	1
dôchodca/dôchodkyňa	10
SPOLU	33

Vyhodnotenie otázky č. 3. Po predchádzajúcich skúsenostiach s prípravou KPSS v obci Záhorská Ves bola do dotazníka zaradená, otázka, kde bol dopytovaný sociálny problém u občanov obce alebo u ich príbuzných resp. blízkej osoby. *V otázke bolo možné vybrať viaceré odpovedí.* **Ako najväčší problém vidia občania oblasť mobility (pohyblivosti).** Tieto problémy sú vždy späté aj s problémami spojenými so sebaobsluhou, starostlivosťou o domácnosť a problémami so zabezpečovaním príprav stravy. Takýto občania môžu využívať domácu opatrovateľskú službu (je v obci registrovaná), alebo v rámci zákona o kompenzáciách starostlivosť inej osoby. Starostlivosť prostredníctvom využívania opatrovateľskej činnosti je v súčasnosti bežnou činnosťou v sociálnych službách. Pravdaže je viac využívaná vo väčších sídelných jednotkách (mestá). Hlavný dôvod vychádza z modelu tradičnej obce, kde svojpomoc, vzájomné susedské alebo vzdialené príbuzenské väzby sú veľmi silné. Je tu tiež problém akejsi „nevôle“ prijať profesionálnu opatrovateľku (ako cudzieho človeka) do domácnosti.

Graf č.11



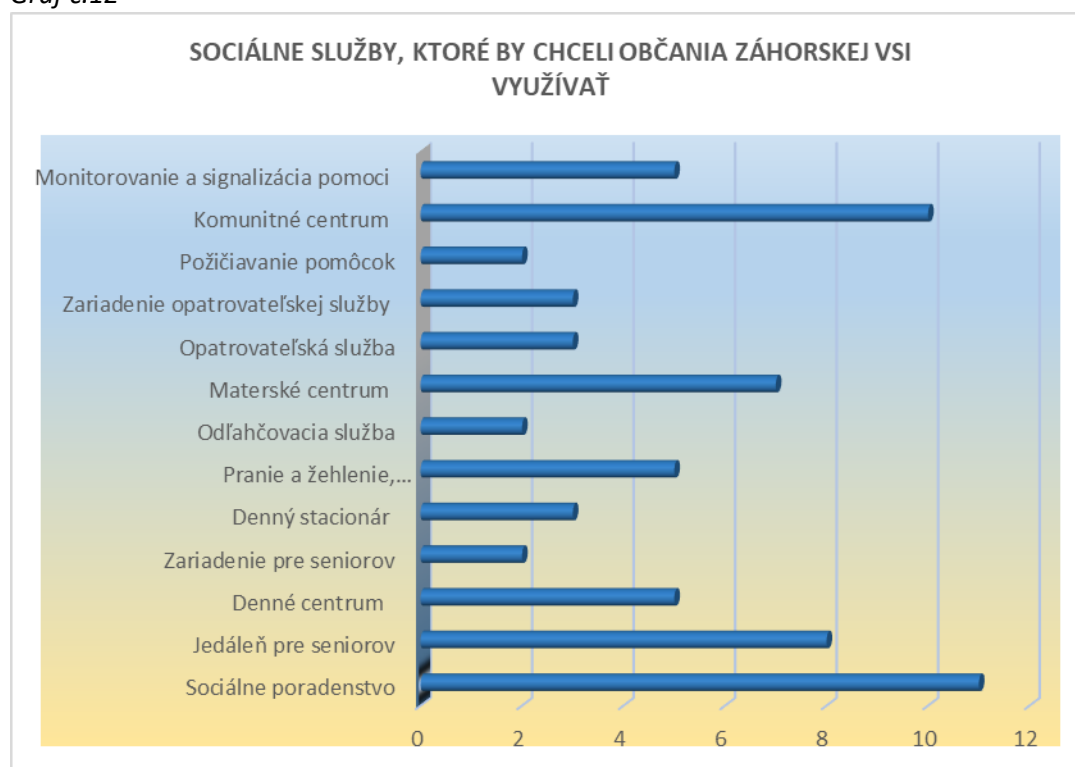


Vyhodnotenie otázky č.4 o reálnom využívaní sociálnych služieb v obci Záhorská Ves alebo v okolí bola zameraná na identifikáciu sociálnych služieb, ktoré občania obce v súčasnosti využívajú. Okrem iného bola v tejto otázke zisťovaná aj **potreba** využívania jednotlivých sociálnych služieb. Vychádzajúc zo skúsenosti takéhoto dopytovania môžeme zodpovedne tvrdiť, že označenie sociálnej služby respondentami ako potrebnej, ešte neznamená že bude respondent túto službu v prípade ponuky využívať.

Tabuľka č 12

sociálna služba, ktorú by chceli občania využívať	počet preferencií
Sociálne poradenstvo	11
Jedáleň pre seniorov	8
Denné centrum	5
Zariadenie pre seniorov	2
Denný stacionár	3
Pranie a žehlenie, poskytovanie základnej osobnej hygieny	5
Odľahčovacia služba	2
Materské centrum	7
Opatrovateľská služba	3
Zariadenie opatrovateľskej služby	3
Požičiavanie pomôcok	2
Komunitné centrum	10
Monitorovanie a signalizácia pomoci	5

Graf č.12





Poznámky k jednotlivým sociálnym službám, ktoré by chceli občania využívať

- ✓ **Sociálna služba „jedáleň pre seniorov“** uvedená služba sa v obci Záhorská Ves poskytuje ako možnosť stravovania (odber stravy) alebo možnosť dovozu stravy, v prípade, že senior resp. zdravotne ťažko postihnutý občan nie je schopný si odber stravy realizovať sám. Prieskum, aj keď na malej vzorke potvrdil, že táto služba je využívaná, a to ako dovoz stravy zo Základnej školy alebo odber z jedálne Zumi.

Komentár k výsledkom z prieskumu: *Uvedená služba v obci existuje, ako zabezpečenie stravovania pre seniorov, nie jedáleň pre seniorov. 7 účastníkov prieskumu uviedlo, že túto službu využíva.*

- ✓ **K sociálnej službe „Denné centrum“** - 5 respondentov uviedlo, že by túto službu využívalo. **Uvedená služba nie je v obci poskytovaná.** Sociálna služba sa poskytuje podľa § 56 zákona o sociálnych službách. V Dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. V Dennom centre sa najmä poskytuje **sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť**

Komentár k výsledkom z prieskumu: *Aktívni seniori sú organizovaní v obci v ZO Jednoty dôchodcov. Denné centrum obvykle zriaďujú mestá, alebo väčšie obce, a to najmä kvôli poskytovaniu sociálneho poradenstva.*

- ✓ **K sociálnej službe „zariadenie pre seniorov“ (§35 zákona o sociálnych službách)** a sociálnej službe **zariadenie opatrovateľskej služby (§36 zákona o sociálnych službách)** – rozlíšenie sociálnej služby zariadené pre seniorov a zariadenie opatrovateľskej služby je pre verejnosť dosť zložitá. Pričom **v zariadení pre seniorov** sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. **V zariadení opatrovateľskej služby** sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

Komentár k výsledkom z prieskumu: *Zariadenie opatrovateľskej služby s 9 lôžkami v obci existuje – Jeseň života, p.o., nie je síce zariadením pre seniorov, ale zariadenie prevažne využívajú seniori. O zariadenie prejavujú záujem odkázaní občania z obce Vysoká pri Morave a z okolia, pretože záujem z obce je nižší, ako je kapacita zariadenia.*

- ✓ **K sociálnej službe „ opatrovateľská služba“ (§41 zákona o sociálnych službách)** - opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4. Napriek registrovanej



službe v obci **nie je o túto službu záujem**. Aj malý počet respondentov v prieskume postačuje k vyhodnoteniu nízkej potreby tejto sociálnej služby.

Komentár k výsledkom z prieskumu: *Uvedená služba v obci existuje, zabezpečuje ju Jeseň života, p.o., je popísaná v kapitole 3. „Analýza poskytovaných služieb v obci Záhorská Ves“*

- ✓ **K sociálnej službe „sociálne poradenstvo“ a „Komunitné centrum“ sa vyjadrilo pozitívne až 1/3 respondentov.** Podľa informácií, ktoré poskytli respondenti aj v otvorenej otázke je zrejmé, že takéto služby sú v obci naozaj žiadané. Sociálne poradenstvo je v §19 zákona o sociálnych službách definované ako odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa nemusí v obci priamo viazať len na Komunitné centrum. Pričom sociálne poradenstvo sa môže vykonávať na úrovni základného alebo špecializovaného sociálneho poradenstva. Sociálne poradenstvo je možné vykonávať ambulantnou formou prostredníctvom poradní sociálneho poradenstva zriadených na tento účel alebo terénnou formou prostredníctvom terénnych programov

Komunitné centrum podľa § 24d zákona o sociálnych službách poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii (zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby), **pričom zahŕňa základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia.** Komunitné centrum tiež vykonáva **preventívne aktivity a zabezpečuje záujmovú činnosť.** V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia Sociálnu službu v komunitnom centre možno poskytovať ambulantnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.

Komentár: Vznik Komunitného centra v obci Záhorská Ves by bolo veľkým prínosom najmä pre mladších dospelých a dospelých, ktorí sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii.

- ✓ **K sociálnej službe „práčovňa“** podľa §59 zákona o sociálnych službách sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek. Uvedená služba je poskytovaná zariadením Jeseň života, p.o. Uvedená služba je registrovaná ako služba, ktorú poskytuje organizácie Jeseň života. Jeden respondent uviedol, že uvedenú službu využíva, čo sa zhoduje aj s analýzou poskytovaných služieb prostredníctvom Jesene života, p.o.o.

Komentár: o uvedenú službu by bol v obci väčší záujem, keby sa táto služba zrozumiteľnejšie propagovala. Vychádzame z odpovedí na otázku č. 3, kde respondenti uviedli problémy so starostlivosťou o domácnosť.



- ✓ V otázke č. 4 **neboli respondenti dopytovaní na sociálnu službu „Prepravná služba“ podľa §42 zákona o sociálnych službách.** V predchádzajúcom KPSS obce Záhorská Ves bola táto služba požadovaná väčšinou respondentov zapojených do prieskumu. **Prepravná služba** je ale sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie. Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom sa preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu. Nepriaznivý zdravotný stav podľa odseku fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu.

Komentár: V prípade sociálnej služby „prepravná služba“ – respondenti v predchádzajúcom období pochopili prepravnú službu/sociálny taxík nie celkom v súlade s uvedenou definíciou. Určite vzdialenosť obce od Malaciek a/alebo Bratislavy, je obmedzujúca. Seniori a občania so zdravotným postihnutím musia totiž do týchto miest dochádzať kvôli zabezpečeniu predovšetkým zdravotnej starostlivosti (nemocnica), ale aj kvôli vybavovaniu nevyhnutných osobných záležitostí (právnych, úradných atď.) ale aj za kultúrou. Okrem toho sa musia občania, ktorí spadajú do tejto kategórie rozhodnúť, či budú poberateľmi kompenzácií, alebo budú využívať sociálny taxík. Sociálny taxík je služba, ktorá je platená. Na nevyhnutné náklady na prevádzku sociálneho taxíka musí obec doplácať. Zdieľanie využívania prepravnej služby viacerými obcami je logisticky náročné, ale nie nemožné. Náklady na nákup sociálneho taxíka sú prostredníctvom grantov finančne podporované štátom. Prevádzkové náklady (mzda vodiča, pohonné hmoty, opravy a údržba vozidla, atď.) sú následne uhrádzané prostredníctvom rozpočtov obcí, ktoré by využívali túto službu. Príspevky na prevádzku by boli získavané aj od občanov, podľa platného cenníka poskytovateľa tejto služby.

Využívanie sociálnych služieb občanmi obce Záhorská Ves

Uvedená otázka č.4 mala aj inú dimenziu, a to zistiť využívanie existujúcich služieb v obci Záhorská Ves. **Konštatovanie, že registrované služby sa v obci nevyužívajú môže súvisieť s dvomi možnosťami. Buď o sociálne služby naozaj občania nejavia záujem, alebo je malá informovanosť zo strany obce.**

V súčasnosti sa v obci Záhorská Ves občanmi čiastočne využívajú sociálne služby Zariadenia opatrovateľskej služby a mohlo by sa rozbehnúť využívanie služby práčovne. Opatrovateľská služba a odľahčovacia služba nie sú využívané. Zabezpečenie stravovania pre seniorov (vrátane služby rozvozu) nie je registrovanou sociálnou službou, ale je zabezpečované kombináciou zabezpečenia stravy a v prípade potreby aj rozvozu. Z respondentov, ktorí boli oslovení prostredníctvom dotazníka odpovedali 8 z 33 že nejakú službu využívajú.



Graf č. 13



V otvorenej otázke č. 5 mohli respondenti uviesť vlastné návrhy na **nedostatkové sociálne služby, resp. ich zdôvodnenia. Možnosť vyjadriť sa využilo 15 respondentov**, čiže skoro 50 % z opýtaných. V záverečnej otvorenej **otázke č. 7** mali tiež možnosť respondenti vyjadriť svoj názor návrhy, pripomienky. V tejto otázke sa vyjadrilo **6 respondentov**, Z návrhov, ktoré sa týkali priamo alebo nepriamo sociálnych služieb boli spracované nasledovné informácie:

- Je tu potreba Komunitného centra – resp. nízkoprahového denného centra (potreba práce s rómskou komunitou, s ľuďmi s nízkym vzdelaním, s nízkou sebestačnosťou časti populácie obce Záhorská Ves). Táto informácia a návrhy k realizácii služby základného sociálneho poradenstva tvorili podstatnú časť pripomienok. Pričom sociálne poradenstvo respondenti nevnímajú len ako súčasť práce Komunitného centra, ale ako nevyhnutnú sociálnu službu pre ostatné cieľové skupiny napr. aj pre seniorov a ZŤP občanov. Chýbajú aktivity pre deti a mládež mimo školy, napr. nízkoprahové denné centrá.
- Nepriamo so sociálnymi službami súvisia aj činnosti, ako je napr. rozšírenie a rekonštrukcia detského ihriska, absencia materského centra, resp. rodičovského klubu, podpora voľnočasových aktivít pre mládež, mladé rodiny, mamičky, absencia zábavy pre mladých, absencia klubových priestorov, kde by mohli tráviť voľný čas.
- Potrebná je aj systematickejšia spolupráca s políciou, aktívne využívanie kamerového systému, ktorý aj keď je funkčný neznamená, že rieši sám o sebe problémy s nekalou trestnou činnosťou.
- Je potrebné presadzovať otvorenú spoluprácu s občianskymi združeniami, resp. neziskovým sektorom, ktorý vo veľa oblastiach (vrátane sociálnych služieb) dokážu pomôcť samospráve.



- Je potrebné systematicky riešiť sociálnu problematiku, a to zodpovedným pracovníkom na obci, alebo aspoň sociálnou komisiou pri OZ. Obec nezamestnáva žiadneho sociálneho pracovníka, ani terénneho sociálneho pracovníka, a ani si túto službu neobjednáva od neverejného poskytovateľa sociálnych služieb. Pričom terénna sociálna práca je myslená aj vo vzťahu k seniorom a osamelým ľuďom (monitorovanie potrieb osamelých seniorov a osamelých ľudí so zdravotným fyzickým alebo psychickým znevýhodnením).
- V rozpočte obce sa nepočíta so sumou účelovo zameranou ako jednorazová finančná pomoc pre občanov v náhlej, alebo dlhodobej sociálnej núdzi.
- Prepojenie zdravotnej a sociálnej starostlivosti je veľmi úzke, a aj v čase veľmi zložitej situácie v oblasti ambulantného zdravotníctva je potrebné hľadať riešenie v oblasti zabezpečenia detského lekára – pediatra. Na deti to potom môže mať okrem priamych zdravotných následkov aj iné dôsledky - napr. neprospievanie v škole, následné slabé vzdelanie, neuplatnenie sa na trhu práce, chudoba, invalidita
- Aj v tomto prieskume rezonovali návrhy, ktoré súviseli s pomocou v domácnosti (napr. upratovanie); pomocou v záhrade a vo vonkajších priestoroch domu (*kosenie, ošetrovanie stromov...*). Pomoc pri zabezpečovaní nákupov pre seniorov ale aj potreba dopravy do nemocnice v Malackách alebo v Bratislave (nie v zmysle sociálnej služby prepravná služba);
- Respondenti majú pripomienky aj k zamestnancom, ktorí pracujú na tzv. verejnoprospešných prácach. (prejsť od formalizmu k prínosom pre obec)

Vyhodnotenie otázky č. 6 v ktorej sa rieši preferencia zamerania na sociálne skupiny pre realizáciu sociálnych služieb v obci Záhorská Ves (*bolo možné vybrať maximálne 2 kategórie*) V časti *iné*, boli uvádzané komentáre, „prečo by sa malo orientovať len na niektoré cieľové skupiny“. V otázke ***bola sledovaná vyššia resp. zvýšená preferencia*** na niektoré cieľové skupiny, a z toho vyplývajúci návrh na niektoré najpotrebnejšie sociálne služby, ktoré je možné zabezpečiť priamo v obci, a sú/budú práve pre obec Záhorská Ves špecifické. Sociálne služby by mali byť vzájomne prepojené a musia reagovať na rôzne kombinácie, ktoré môžu u občana nastať, keď sa, ocitne v situácii, kedy tieto služby potrebuje. Môže to byť senior, ktorý sa stane osobou so zdravotným postihnutím, a zároveň sa môže ocitnúť v núdzi a príde o bývanie. Môže to byť rodina s deťmi, ktorá žije v marginalizovanej rómskej komunite, kde sú rodičia aj dlhodobo nezamestnaní. Je veľmi pozitívne, že respondenti sa veľmi zodpovedne pozreli na to, kto potrebuje v súčasnosti (s potrebou do budúcnosti) najväčšiu podporu. Nevyklučuje to pravdaže fakt, že ostatným cieľovým skupinám sa KPSS nebude venovať.

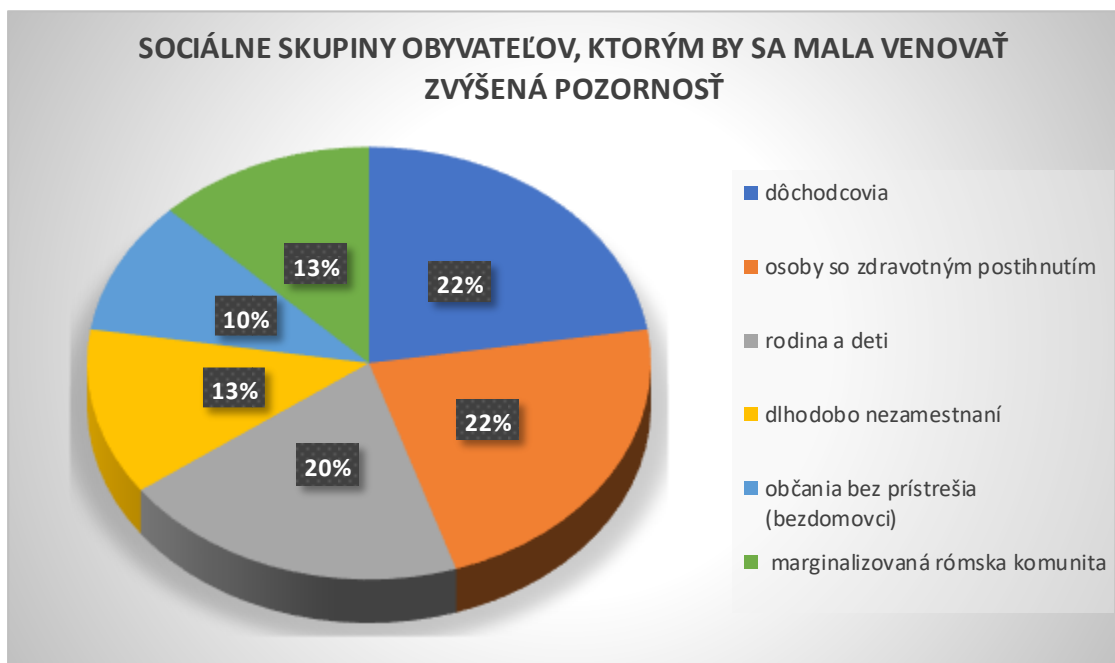
Tab .č. 13

KATEGÓRIA	POČET
rodiny s deťmi	8
osoby so zdravotným postihnutím	9
občania bez prístrešia	5



seniori	9
marginalizovaná rómska komunita	5
dlhodobo nezamestnaní	5

Graf č. 14



C. REALIZÁCIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCE ZÁHORSKÁ VES (2021- 2030)

C.1 Akčný plán realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská ves (2021 - 2030)

Akčný plán pre realizáciu KPSS obce Záhorská Ves 2021-2030 zachytáva požiadavky formulované prijímateľmi, reálnymi alebo potenciálnymi užívateľmi sociálnych služieb (dotazníkový prieskum), vychádza z rozhovorov realizovaných prezenčnou, alebo inou formou s členmi pracovnej skupiny, a členmi riadiacej skupiny. Akceptuje demografickú a sociálnu situáciu v obci Záhorská Ves ale aj ponuku poskytovateľa sociálnych služieb v obci. Akčný plán si v období od 2021 -2030 dáva za úlohu **viac spolupracovať s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb.**

KPSS obce Záhorská Ves na roky 2021-2030 je okrem všetkých strategických dokumentov na úrovni štátu, kraja a okresu vymenovaných v kapitole A.1. **v súlade s prioritami Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce Záhorská Ves (PHSR) na obdobie 2015-2022**

Akčný plán KPSS obce Záhorská Ves na roky 2021 – 2030 je postavený na nasledovných pilieroch:

- je na výhľadové obdobie 10 rokov, preto musí počítať prognosticky s výrazným zhoršením situácie v oblasti sociálnych služieb, ale zároveň môže stavať na silnom zázemí už



existujúcich sociálnych služieb, alebo na základe rozvíjajúcich sa činnosti neziskového sektora v obci, ktoré majú komunitný charakter,

- aktivity z predchádzajúceho obdobia, ktorých riešenie trvá, prehodnotením sú aktualizované na súčasné podmienky a výhľadové obdobie 10 rokov,
- vracia sa k návrhom a pripomienkam občanov obce, ktoré poskytli už v predchádzajúcom období pri tvorbe KPSS na roky 2015-2020, najmä k tým, kde riešenie problémov stále pretrváva,
- dáva si za úlohu viac prepájať sociálne služby,
- viac sa zameriava na komplexnosť služby pre cieľové skupiny, a to od prevencie, cez akútne riešenia problémov, až po cestu trvalého riešenia a udržateľnosti v sociálnych službách
- snaží sa poskytovanie sociálnych služieb navrhovať perspektívne v súlade s pripravovanými zmenami v systéme dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti
- kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v novom KPSS 2021-2030 chápe v súlade s Národnými štandardnými diagnostickými postupmi a štandardnými terapeutickými postupmi (ŠDTP), kde ku dňu 1.1.2019 nadobudlo účinnosť 9 národných štandardných postupov pre oblasť dlhodobej ošetrovateľskej starostlivosti³
- navrhované nové alebo rozširujúce sa sociálne služby sú koncipované pre využívanie viacerými cieľovými skupinami, a v prípade investičných aktivít sú založené na reálnych základoch,
- v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. § 83 ods. 2 obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká. **Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030** boli vydané Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v roku 2021. Sú vymedzené tak, aby boli harmonizovateľné so súvisiacimi legislatívnymi zámermi a iniciatívami vlády SR v referenčnom období

NP1: Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb

NP2: Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti

NP3: Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasť systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby

NP4: Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb

³ <https://www.standardnepostupy.sk/suvisiace-dokumenty>



Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia⁴ a aktualizácie⁵ Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2021 – 2030)

Podľa § 83 ods. 5 písm. f) zákona o sociálnych službách Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2021 – 2030) bude obec vyhodnocovať **jedenkrát za rok**, po ukončení rozpočtového roka najneskôr **do 30. júna** nasledujúceho kalendárneho roka, a to formou písomnej informácie, ktorá bude predložená na rokovanie Obecného zastupiteľstva obce Záhorská Ves. **Jednou z dôležitých úloh pre obec bude stanovenie zodpovedného pracovníka, ktorý bude mať za úlohu koordináciu, aktualizáciu a vyhodnocovanie schváleného KPSS obce Záhorská Ves pre roky 2021-2030.**

Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2021 – 2030) je základným rozvojovým dokumentom v oblasti poskytovania sociálnych služieb na území obce Záhorská Ves. Tento dokument je otvorený k novým návrhom a zmenám, v prípade, že potreba riešenia sociálnych problémov sa prehodnotí vzhľadom na aktuálne možnosti riešenia.

Aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2021 – 2030) sa bude realizovať za nasledovných podmienok:

- ak dôjde k zmene legislatívy, ktorá by mala priamo alebo nepriamo vplyv na realizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Záhorská Ves (2021 – 2030)
- ak dôjde k zmene (aktualizácii) Národných priorít rozvoja sociálnych služieb
- pri zmene (aktualizácii) priorít Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta
- ak vznikne potreba resp. príležitosť poskytovania novej sociálnej služby alebo aktivity na území mesta, ktorá môže riešiť negatívne skutočnosti definované v analytickej časti uvedeného dokumentu.

Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2021 – 2030) sa bude aktualizovať **formou dodatku** k pôvodnému dokumentu, ktorý schvaľuje Obecné zastupiteľstvo obce Záhorská Ves. Aktualizovaný dokument Komunitný plán sociálnych služieb obce Záhorská Ves (2021 – 2030) **v úplnom a aktuálnom znení** bude zverejnený na webovom sídle obce Záhorská Ves.

Vzhľadom na dlhé obdobie platnosti dokumentu (10 rokov) bude mať každý aktualizovaný KPSS obce Záhorská **v záhlaví uvedené číslo verzie a dátum aktualizácie.**

Okrem návrhu sociálnych služieb, ktoré teoreticky vychádzajú zo zákona č. 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov je potrebné **spomenúť 2 aktivity, ktoré by mala obec Záhorská Ves brať do úvahy v koncipovaní Akčného plánu KPSS obce Záhorská Ves 2021-2030.**

⁴ ZÁKON Č. 448/2008 Z. Z., § 83 ods.5 f) spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb

⁵ ZÁKON Č. 448/2008 Z. Z., § 83 ods.5 g) podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.



Veľmi dôležitou a stále pretrvávajúcou aktivitou č. 1 je potreba informovanosti občanov obce, a to nie len o sociálnych službách, ktoré sú registrované a poskytované v obci, ale rôznymi formami napr. aj formou základného sociálneho poradenstva rozširovať informácie aj o možnostiach sociálnych služieb na okresnej resp. krajskej úrovni. Bratislavský samosprávny kraj (BSK) pripravil a realizuje projekt „Zvýšenie informovanosti seniorov o poskytovaných sociálnych službách“. Projekt prepája takých aktérov ako je BSK, UPSVAR, všeobecných lekárov, nemocnice. Je to dôležitý podporný nástroj na efektívne využívanie sociálnych služieb v celom kraji. V obci Záhorská Ves sa môže informovanosť realizovať aj prostredníctvom základného sociálneho poradenstva, a nemusí sa týkať len cieľovej skupiny seniori.

Druhou dôležitou aktivitou prebiehajúcou na úrovni kraja je deinštitucionalizácia a transformácia DSS a ZPS Kaštieľ v Stupave. Tu je veľká možnosť aj príležitosť aby existujúce zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) Jeseň života mohlo rozšíriť svoje kapacity tak, aby poskytovalo napr. aj sociálnu službu zariadenia pre seniorov, a aby jeho kapacita bola do 20 klientov. Prepočty ekonomickej efektívnosti poukazujú na to, že zariadenia s nižšou kapacitou sú z dlhodobej perspektívy ekonomicky neudržateľné.

VYSVETLIVKY K TABUĽKOVEJ ČASTI:

CIEĽOVÁ SKUPINA

1. Osoby ohrozené sociálnym vylúčením
2. Seniori a osoby so zdravotným postihnutím
3. Rodina a deti

FORMA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Ambulantná forma - (AF)

Terénna forma – (TF)

Pobytová forma – (PF)

Prostredníctvom telekomunikačných technológií –(TTF)

Komunitný plán sociálnych služieb na základe podkladov a informácií z riadiacej a pracovnej skupiny, z ostatných dostupných zdrojov (štatistika) zo spracovania prieskumu potrieb obyvateľov Záhorská Ves zostavila: PhDr. Katarína Ikrényiová

C 1⁶ AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCE ZÁHORSKÁ VES (2021-2030)

ČASŤ 1. URČENIE PRIORÍT, OPATRENÍ A AKTIVÍT ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ⁷

NÁRODNÁ PRIORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2021-2030)	OPATRENIE	NÁZOV AKTIVITY (vrátane kvantifikácie kapacity)	FORMA SOCIÁLNEJ SLUŽBY ⁸	DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY ⁹ / ĎALŠIA ČINNOSŤ/PROJEKT	CIEĽOVÉ SKUPINY
NP3	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Vytvoriť možnosti reálneho poskytovania registrovanej podpornej sociálnej služby – Odľahčovacia služba	AF, TF	PODPORNÉ SLUŽBY Odľahčovacia služba	2
NP1 NP4	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Rozšíriť kapacity poskytovania sociálnej služby zabezpečovania stravy - a to prostredníctvom využívania prípravy stravy v ZŠ, alebo u iných poskytovateľov služieb v obci. Zabezpečiť službu rozvozu stravy pre občanov, ktorí sú odkázaní na takúto službu.	TF	PODPORNÉ SLUŽBY – zabezpečovanie sociálnej služby stravovania	2
NP1 NP4	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Skvalitňovať služby a rozširovať kapacitu v Zariadení opatrovateľskej služby JESEŇ ŽIVOTA, p.o.	PF, AF, TF	ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY	2
NP1	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Podporiť využívanie služieb prácovne aj pre občanov, ktorí nie sú klientmi Jesene života, p.o.	AF	PODPORNÉ SLUŽBY sociálna služba v pracovni	2,1

⁶ Tabuľková časť

⁷ ZÁKON Č. 448/2008 Z. Z., § 83 ods.5.d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku

⁸ Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 12

⁹ Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 13



NÁRODNÁ PRIORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2021-2030)	OPATRENIE	NÁZOV AKTIVITY (vrátane kvantifikácie kapacity)	FORMA SOCIÁLNEJ SLUŽBY ¹⁰	DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY ¹¹ / ĎALŠIA ČINNOSŤ/PROJEKT	CIEĽOVÉ SKUPINY
NP2 NP3 NP4	Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Začať reálne poskytovať opatrovateľskú službu v domácnosti s prepojením na domácu ošetrovateľskú službu	TF	Domáca opatrovateľská služba – „OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA“	2
NP1	Zabezpečenie sociálnych služieb krízovej intervencie	Pripraviť obsahový projekt Komunitného centra a zabezpečiť jeho realizáciu	AF,TF	poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach KOMUNITÉ CENTRUM	1,3
NP1 NP2 NP3 NP4	Zabezpečenie terénnej sociálnej práce a sociálneho poradenstva v rámci sociálnych služieb krízovej intervencie	Pripraviť projekt kvalitnej terénnej sociálnej práce, založenej na dôvere medzi terénnym pracovníkom a klientom a realizácia základného sociálneho poradenstva Registrácia uvedených služieb sociálnej intervencie a služieb sociálneho poradenstva ¹²	AF, TF	TERÉNNA SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENCIE a poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením, seniorov a zdravotne ťažko postihnutých, pre rodinu a deti	1,2,3

¹⁰ Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 12

¹¹ Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z., § 13

¹² Definované v ZÁKONE Č. 448/2008 Z. Z, §19 sociálne poradenstvo, §24 sociálne služby krízovej intervencie (napr. §24a alebo 24d)



C.1¹³ AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCE ZÁHORSKÁ VES (2021-2030)

ČASŤ 2. MATERIÁLNO-TECHNICKÉ ZABEZPEČENIE NAVRHOVANÝCH SLUŽIEB¹⁴ (AKTIVÍT)

NÁZOV AKTIVITY	ODBORNÝ GARANT AKTIVITY	KVANTIFIKÁCIA POTREBY NAVÝŠENIA	ČASOVÝ HORIZONT	PERSONÁLNE, ORGANIZAČNÉ A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY	URČENIE FINANČNÝCH ZDROJOV Z ROZPOČTU MESTA, ROZPOČTU VEREJNÉHO POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY (NA SPOLUFINANCOVANIE)
Vytvoriť možnosti reálneho poskytovania registrovanej podpornej sociálnej služby – Odľahčovacia služba	Jeseň života,	ambulantnou formou -1 klient terénnou formou – 1 klient	2022-2026	V ZOS personálne a prevádzkové kapacity dostatočné, podmienka neobsadzovanie miest v plnom rozsahu, do domácej opatrovateľskej služby potreba prijať 1 opatrovateľku	Prevádzkové a mzdové náklady prostredníctvom rozpočtu Jeseň života za rok cca .8 000,00 €
Rozšíriť kapacity poskytovania sociálnej služby zabezpečovania stravy - a to prostredníctvom využívania prípravy stravy v ZŠ, alebo u iných poskytovateľov služieb v obci. Zabezpečiť službu rozvozu stravy pre občanov, ktorí sú odkázaní na takúto službu.	zabezpečenie rozvozov stravy Jeseň života, príprava stravy ZŠ	maximálny počet pri rozvoze vyšší o 10 rozvozov maximálny výdaj pripravenej stravy v ZŠ maximálne o 15-20 obedov	2023-2025	Pre zabezpečenie rozvozu čiastočný pracovný pomer udržať a pre vyšší počet pripravených jedál v ZŠ – rozšíriť materiálno technické vybavenie kuchyne v ZŠ	Investičné náklady: rozšírenie kuchyne a materiálno-technické vybavenie 100 000,00.EUR Náklady na prevádzku vozidla pre rozvoz ročne 1 000,00 .EUR
Skvalitňovať služby a rozširovať kapacitu v Zariadení opatrovateľskej služby JESEŇ ŽIVOTA, p.o.	Jeseň života	udržanie 9 klientov – užívateľov sociálnych služieb a rozšírenie o kapacitu ďalších 9 klientov	2027-2030	Pri udržaní počtu klientov v zariadení bude potrebné zabezpečiť obnovu kvalifikovaného personálu v zariadení. Pri rozšírení počtu klientov (nová prístavba) bude potrebné rozšíriť počet opatrovateľiek v počte podľa prílohy č.1 zákona 448/2008, na 2 opatrované je 1 opatrovateľka (t.j. o 5 opatrovateľiek a tiež o jedného sociálneho pracovníka v samostatnej prac. pozícii.)	Náklady z rozpočtu obce 80 000 EUR/ročne na udržania prevádzky Náklady na rozšírenie kapacít 250 000 EUR/zdroje projektové Investičné náklady na stavbu (dostavbu) ďalšej časti zariadenia. Investičné náklady na rekonštrukciu existujúceho zariadenia (strecha) z rozpočtu obce 50 000,00 EUR

¹³ Tabuľková časť

¹⁴ ZÁKON Č. 448/2008 Z. Z., § 83 ods.5 e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb s určením kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre obyvateľov obce a vyššieho územného celku, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu, vrátane určenia finančných podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec, vyšší územný celok a zapojené subjekty na tvorbu a realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb



NÁZOV AKTIVITY	ODBORNÝ GARANT AKTIVITY	KVANTIFIKÁCIA POTREBY NAVÝŠENIA	ČASOVÝ HORIZONT	PERSONÁLNE, ORGANIZAČNÉ A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY	URČENIE FINANČNÝCH ZDROJOV Z ROZPOČTU MESTA, ALEBO ROZPOČTU VEREJNÉHO POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY (NA SPOLUFINANCOVANIE)
Začať reálne poskytovať opatrovateľskú službu v domácnosti s prepojením na domácu ošetrovateľskú službu	Jeseň života a ADOS	3-4 klienti (užívatelia sociálnych služieb) na 4-6 hodín	2023-2030	Kvalitné zabezpečovanie si bude vyžadovať minimálne 1 opatrovateľku	Prevádzkové náklady: zvýšené budú personálne náklady na ďalšiu opatrovateľku, pričom to bude mať dopad na rozpočet obce ročne 8 000,00 EUR
Pripraviť obsahový projekt Komunitného centra a zabezpečiť jeho realizáciu	Obecný úrad Záhorská Ves neverejný poskytovateľ ktorý bude prevádzkovať KC a bude sociálnu službu registrovať	je potrebné zabezpečiť trvalú spoluprácu s 10-15 klientami mesačne, ad hoc 3-4 denne – prevažne pre oblasť sociálneho poradenstva a záujmovej činnosti	2023-2029	Pre reálne zabezpečovanie služieb KC bude potrebné aby KC zamestnávalo 2 zamestnancov, a aspoň dvoch dobrovoľníkov prostredníctvom rôznych programov uhrádzaných z UPSVAR. Pričom zamestnanci KC by zároveň poskytovali základné sociálne poradenstvo	Mzdové výdavky : 40 000 EUR v cene práce, z toho dopad na rozpočet obce bude vo výške min. 8-10 0000 EUR ročne, zbytok bude uhrádzaný z projektových zdrojov Príspevok na prevádzku KC: 10 000 EUR ročne bude tiež uhrádzaný zo združených projektových zdrojov
Pripraviť projekt kvalitnej terénnej sociálnej práce, založenej na dôvere medzi terénnym pracovníkom a klientom a realizácia základného sociálneho poradenstva	obecný úrad Záhorská Ves a/alebo neverejný poskytovateľ, ktorý zároveň bude sociálnu službu registrovať	realizácia sociálnej terénnej práce pre 3-6 klientov týždenne	2023-2029	1 terénni sociálny pracovník a 1 terénny pracovník	Dopad na rozpočet obce by mal byť minimálny v prípade, ak sa budú naďalej podporovať projekty sociálnej terénnej práce z programov v rámci štrukturálnych fondov a štátneho rozpočtu

